

Allmänt villkor
Gruppförsäkring

PERSONOLYCKSFALL HUND

Gäller fr.o.m. 2019-01-01

Ditt eget försäkringsbolag!

Det här är försäkringsvillkoret för gruppförsäkringen Personolycksfall Hund (Hound). Tillsammans med ditt försäkringsbrev ger det dig information om vad som gäller för personolycksfallsförsäkringen, som kan tecknas som tillval till alla hundförsäkringar hos Sveland Djurförsäkringar.

Kontrollera din försäkring:

När du tecknat en försäkring får du ett försäkringsbrev. Vi ber dig att noggrant kontrollera uppgifterna i försäkringsbrevet och kontakta oss om något inte stämmer. På ditt försäkringsbrev hittar du följande information:

- **Djurspecifikation** anger vilket djur som är försäkrat, t.ex. namn, ras och ålder.
- **Försäkringsform** anger den valda försäkringslösningen.
- **Försäkringsbeloppet** är den maximala ersättningsnivån för momentet.
- **Grundsjälvrisk** avser fast självrisk på veterinärvårdskostnader som du betalar för varje behandlingsperiod (150 dagar) vid en skada.
- **Rörlig självrisk** avser den del av veterinärvårdskostnaderna som du själv betalar vid behandling av en skada. Beloppet beräknas efter att fast självrisk dragits av.

Vi ger dig mervärde!

Sveland Djurförsäkringar är ett kundägt bolag utan vinstintresse från ägarna; våra försäkringstagare. Det gör att vi alltid sätter dig och ditt djurs hälsa främst.

- ♥ Vi ägs av dig. Ingen vinst plockas ut ur företaget. Alla ändringar som sker görs för kundernas gemensamma bästa.
- ♥ Vi bryr oss om dina åsikter och idéer. Vår flexibla organisation gör att vi snabbt kan utvecklas efter kundernas önskemål.
- ♥ Vårt hjärta bultar för djurs välmående. Svelands Stiftelse stödjer forskning som har betydelse för djurs hälsa.

Kontakta oss

Du är varmt välkommen att kontakta vår kundservice på 046-276 92 00 eller på djur@sveland.se. Du kan även chatta med oss och hitta kontaktuppgifter till våra duktiga ombud på www.sveland.se.



1. Allmänt om försäkringen	4	2. Försäkringsbelopp	8
1.1 Inledning	4	2.1 Försäkringsbelopp	8
1.2 Definitioner	4	3. Vem försäkringen gäller för	8
1.2.1 Försäkrad	4	3.1 Vem försäkringen gäller för	8
1.2.2 Försäkringsavtal	4	3.2 När försäkringen gäller	8
1.2.3 Försäkringsberättigad grupp	4	3.3 Olycksfallsskada	8
1.2.4 Försäkringstagare	4	3.4 Undantag	8
1.2.5 Grupp	4	4. Omfattning	8
1.2.6 Gruppavtal	4	4.1 Ersättning vid medicinsk invaliditet	8
1.2.7 Gruppföreträdare	4	5. Ersättning för kostnader	9
1.2.8 Gruppmedlem	4	5.1 Allmänt	9
1.2.9 Olycksfallsskada	4	5.2 Självrisk och maximal kostnadsersättning	9
1.3 Gruppavtalet	4	5.3 Läkekostnader	9
1.4 Försäkringsavtalet	4	5.3.1 Privat planerad vård	9
1.4.1 Innehåll	4	5.4 Tandskadekostnader	9
1.4.2 Avtalsperioden	4	5.5 Resekostnader	10
1.4.3 Ändring av försäkringsavtalet	4	5.6 Merkostnader	10
1.5 Försäkringstiden	5	5.7 Kostnader för hjälpmedel vid invaliditet	10
1.5.1 Försäkringens ikraftträdande	5	6. Samtalsstöd	10
1.5.2 Försäkringens upphörande	5	7. Dödsfallskapital	10
1.6 Premie	5	7.1 Dödsfallskapital	10
1.6.1 Premiebetalning	5	8. Försäkringens giltighet vid utlandsvistelse	10
1.6.2 Uppsägning	5	8.1 Försäkringens giltighet vid utlandsvistelse	10
1.7 Överlåtelse	5		
1.8 Begränsningar	5		
1.8.1 Oriktig eller ofullständig uppgift	5		
1.8.2 Uppsåt och grov oaktsamhet	5		
1.8.3 Brottslig handling och påverkan av alkohol	5		
1.8.4 Force Majeure	5		
1.8.5 Undantag avseende krig, terrorism och massförstörelse	5		
1.8.6 Atomkärnprocess	6		
1.8.7 Undantag avseende riskfylld verksamhet	6		
1.9 Allmänna riktlinjer	6		
1.9.1 Upplysningsplikt	6		
1.9.2 Åtgärder för utbetalning	6		
1.9.3 Tidpunkt för utbetalning och räntebestämmelser	6		
1.9.4 Preskription	6		
1.9.5 Regressrätt	7		
1.10 Behandling av personuppgifter	7		
1.11 Prövning av beslut i ett försäkringsärende	7		
1.12 Skadeanmälningsregister	7		
1.13 Försäkringsgivare	7		

1. Allmänt om försäkringen

1.1 Inledning

Försäkringsgivare för försäkringen är Euro Accident Livförsäkring AB med organisationsnummer 516401–6783. Styrelsens säte är i Danderyd. Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen.

Vid tidpunkten för anslutningen ska kretsen av försäkringsberättigade bestå av personer bosatta och folkbokförda i Sverige och berättigade till ersättning från svensk försäkringskassa.

1.2 Definitioner

1.2.1 Försäkrad

Den person på vars liv eller hälsa en försäkring gäller.

1.2.2 Försäkringsavtal

Det avtal som gäller för varje enskild försäkring. Försäkringsavtalet omfattar vad som anges i ansökningshandlingarna till försäkringen, gruppavtalet, de allmänna försäkringsvillkoren, produktvillkoren, försäkringsgivarens teckningsregler, försäkringsavtalslagen (2005:104) och svensk rätt i övrigt.

1.2.3 Försäkringsberättigad grupp

Bestämd grupp av personer som enligt ett gruppavtal har rätt att ansöka eller automatiskt ansluts till gruppförsäkringen.

1.2.4 Försäkringstagare

Gruppmedlem som, enligt försäkringsavtalslagen, anses ha ingått avtal om försäkring med försäkringsgivaren. Varje försäkrad, såväl gruppmedlem som medförsäkrad, betraktas som försäkringstagare när det gäller till exempel rätt till försäkringsersättning.

1.2.5 Grupp

Företag eller organisation, som har ingått gruppavtal med försäkringsgivaren.

1.2.6 Gruppavtal

Avtal som ingås mellan försäkringsgivaren och företrädare för en grupp om försäkring för gruppens medlemmar. Gruppavtalet innehåller bestämmelser om gruppens sammansättning, vilka försäkringar som erbjuds gruppens medlemmar, ikraftträdande och giltighetstid samt förlängning och uppsägning av gruppavtalet.

1.2.7 Gruppföreträdare

Den som enligt överenskommelse mellan Euro Accident och gruppen företräder gruppen eller dess medlemmar i kontakten med försäkringsgivaren och/eller Euro Accident.

1.2.8 Gruppmedlem

Person som tillhör den grupp som bestäms av gruppavtalet och kan försäkras enligt gruppavtalet.

1.2.9 Olycksfallsskada

Med olycksfallsskada avses den kroppsskada som den försäkrade drabbas av vid en plötslig, ofrivillig och oförutsedd, yttre händelse som uppstår vid en identifierbar tidpunkt och plats.

1.3 Gruppavtalet

Till grund för gruppförsäkringen ligger ett avtal (gruppavtal). Gruppavtalet ingås mellan försäkringsgivaren och företrädare för gruppen. En förutsättning för den enskilda försäkringens giltighet är att gruppavtalet består.

Avtal om gruppförsäkring är tecknat mellan försäkringsgivaren, National General Insurance Luxembourg S.A. å ena sidan och Sveland Djurförsäkringar Ömsesidigt som företräder den försäkrade gruppen å andra sidan.

Gruppavtalet innehåller bestämmelser om gruppens sammansättning, vilka försäkringar som erbjuds de försäkringsberättigade, gruppavtalets ikraftträdande och giltighetstid samt automatisk förlängning och uppsägning av gruppavtalet.

En uppsägning av gruppavtalet från försäkringsgivaren eller gruppföreträdaren gäller gentemot samtliga försäkrade.

1.4 Försäkringsavtalet

1.4.1 Innehåll

För försäkringen gäller vad som anges i försäkringsavtalet. Försäkringsavtalet grundar sig på de uppgifter som försäkringstagaren och den försäkrade skriftligen eller på annat sätt lämnat till Försäkringsgivaren.

För försäkringsavtalet gäller svensk rätt. Gällande bestämmelser finns i försäkringsavtalslagen.

1.4.2 Avtalsperioden

Gruppavtalet har, om inte annat överenskommit, en gemensam huvudförfallodag för alla försäkringar. För nyansluten försäkrad i grupp med gemensam huvudförfallodag blir första avtalsperioden den tid som är kvar till gruppens huvudförfallodag. Därefter är varje avtalsperiod ett år.

1.4.3 Ändring av försäkringsavtalet

Försäkringsavtalet kan upphöra i förtid och ändras under avtalsperioden (försäkringstiden) i fall som anges i försäkringsavtalslagen.

Sker ingen uppsägning av försäkringsavtalet eller gruppavtalet av någon av parterna förlängs försäkringsavtalet, med ett år i taget, på de villkor som försäkringsgivaren anger.

Villkoren och premien för försäkringen kan således ändras vid slutet av en avtalsperiod. Information om ändringar lämnas i samband med premiekravet för den period då det nya villkoret ska börja gälla.

Försäkringsgivaren har även i övrigt rätt att ändra villkoren för försäkringsavtalet under försäkringstiden om förutsättningarna för avtalet förändras genom ändrad lagstiftning eller annan författning, ändrad rättstillämpning eller genom myndighets föreskrifter.

En sådan ändring träder i kraft när Euro Accident sänt meddelande om ändringen alternativt vid den tidigare tidpunkt som följer av lag.

1.5 Försäkringstiden

1.5.1 Försäkringens ikraftträdande

Försäkringens börjar gälla dagen efter den dag då ansökan gjordes till Euro Accident, eller till någon annan som tar emot handlingar för Euro Accidents räkning. En förutsättning för att försäkringens ska börja gälla är att kraven för anslutningen till försäkringens är uppfyllda och att fullständiga ansökningshandlingar mottagits samt att försäkring kan beviljas enligt Euro Accidents riskbedömningsregler.

Vid beviljad försäkring kan undantag finnas för åkommor som fanns vid ansökningstillfället.

1.5.2 Försäkringens upphörande

Försäkringens upphör att gälla:

- när gruppavtalet upphör att gälla
- när gruppmedlemmen inte längre tillhör den i gruppavtalet bestämda grupp av personer som kan försäkras
- enligt en uppsägning av gruppmedlem
- enligt en uppsägning av Sveland Djurförsäkringar eller Försäkringsgivaren
- då premie inte betalas i rätt tid, se punkt 1.6.2.

1.6 Premie

Premien beräknas för ett år i taget, om inte annat följer av gruppavtalet, och bestäms på grundval av gruppens sammansättning samt den vid avtalets början gällande premietariffen. Premien ska betalas senast på förfallodagen.

1.6.1 Premiebetaling

Första premie för en försäkring ska betalas senast 30 dagar efter den dag då Sveland avsänt avisering av premie.

Förnyelsepremie för en redan gällande försäkring ska betalas senast den dag då den nya försäkringsperioden börjar. Premien behöver dock inte betalas tidigare än en månad från den dag då Sveland Djurförsäkringar avsände krav på premien.

1.6.2 Uppsägning

Betalas inte premien i rätt tid har försäkringsgivaren rätt att säga upp försäkringens. Uppsägningen får verkan 14 dagar efter det att meddelande om uppsägning avsändes under förutsättning att premien inte betalas inom denna tid.

1.7 Överlåtelse

Gruppöversäkringens kan inte överlåtas om inte annat följer av gruppavtalet.

1.8 Begränsningar

1.8.1 Oriktig eller ofullständig uppgift

Om någon uppgift, som försäkringstagaren eller den försäkrade lämnat, är oriktig eller ofullständig gäller vad som för sådant fall stadgas i försäkringsavtalslagen.

Om oriktiga eller ofullständiga uppgifter, om förhållanden som är av betydelse för bedömning av försäkringsrisken, har lämnats kan det medföra att försäkringens sägs upp eller ändras och att rätten till försäkringsersättning helt eller delvis bortfaller samt att försäkringsgivaren blir fri från ansvar för inträffade skadefall. Inbetald premie återbetalas inte i dessa fall.

1.8.2 Uppsåt och grov oaktsamhet

Har den försäkrade genom uppsåt eller grov oaktsamhet framkallat ett skadefall eller förvärrat dess följder kan ersättningen sättas ned i enlighet med försäkringsavtalslagen och försäkringsgivaren bli fri från ansvar.

Har den försäkrade begått självmord, ansvarar försäkringsbolaget om det har gått mer än ett år från det att försäkringsavtalet ingicks eller utökades, eller vid kortare tid om det måste antas att försäkringens tecknades utan tanke på självmordet.

1.8.3 Brottslig handling och påverkan av alkohol

Vid olycksfallsskada kan ersättningen reduceras, upphöra eller utebli helt då den försäkrade:

- utfört eller medverkat till brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse,
- är påverkad av alkohol eller andra berusningsmedel, sömnmedel, narkotiska preparat eller till följd av användning av läkemedel på felaktigt sätt.

Ovanstående begränsning gäller inte om den försäkrade ännu inte fyllt 18 år.

1.8.4 Force Majeure

Försäkringens gäller inte för förlust som kan uppstå om bedömning av rätten till försäkring, skadeutredning eller betalning av ersättning fördröjs eller omöjliggörs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution, uppror, på grund av myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse eller på grund av naturkatastrof.

1.8.5 Undantag avseende krig, terrorism och massförstörelse

Försäkringens gäller inte för försäkringsfall som har samband med krig eller krigsliknande politiska oroligheter eller terrorism i eller utanför Sverige. Vistas den försäkrade utanför Sverige i område där krig eller krigsliknande politiska oroligheter eller terrorism bryter ut under vistelsen gäller försäkringens dock under de första fyra veckorna under förutsättning att den försäkrade inte deltar i kriget eller oroligheterna.

Med terroristhandling avses handling genomförd av en person, eller grupp av personer, med politiska, religiösa, ideologiska eller liknande syften, med avsikt att påverka regeringar eller att försätta allmänheten, eller delar av allmänheten, i fara.

Terroristhandling kan inkludera, men inte begränsas, till det faktiska användandet av makt, våld eller hot om sådant. Förövarna kan antingen agera individuellt, eller på uppdrag av, eller i samarbete med annan organisation eller regering.

Med användande av kärnmassförstörelsevapen avses explosivt kärnvapen eller anordning, samt avgivande, avlossande, spridande, utsläppande eller läckande av klyvbar materia som sprider radioaktivitet tillräckligt för att orsaka arbetsförmåga, invaliditet eller dödsfall hos djur eller människor.

Med användande av kemiska massförstörelsevapen avses avgivande, avlossande, spridande, utsläppande eller läckande av fast, flytande eller gasformig materia som kan orsaka arbetsförmåga, invaliditet eller dödsfall hos djur eller människor.

Med användande av biologiska massförstörelsevapen avses avgivande, avlossande, spridande, utsläppande eller läckande av sjukdomsalstrande mikroorganism och/eller biologiskt framtaget toxin, inkluderande genetiskt modifierade organismer eller toxin som är syntetiskt framtaget och som kan orsaka arbetsförmåga, invaliditet eller dödsfall hos djur eller människor.

I händelse av att någon del av detta undantag är utan laga kraft, eller inte är genomförbart, ska allt i övrigt förbli oförändrat.

1.8.6 Atomkärnprocess

Försäkringen gäller inte vid sjukdom eller olycksfallsskada som direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

1.8.7 Undantag avseende riskfylld verksamhet

Försäkringen gäller inte för skadefall till följd av att den försäkrade deltar i äventyrs-, expeditons- eller annan riskfylld sysselsättning som inte kan anses som motions- eller fritidssysselsättning i normal omfattning eller intensitet.

1.9 Allmänna riktlinjer

1.9.1 Upplyningsplikt

Det åligger gruppledanden att snarast anmäla till Sveland Djurförsäkringar om gruppledand inte längre kan omfattas av gruppörsäkringen.

Det åligger gruppöföreträdaren att snarast anmäla till Euro Accident om försäkrad utträder ur den försäkringsberättigade gruppen. Anmäls inte ovanstående, betalas högst de senaste tolv månadernas premie tillbaka.

1.9.2 Åtgärder för utbetalning

Skadefall, som kan ge rätt till ersättning, bör snarast möjligt anmälas till Euro Accident eller, om angivet på skadeblankett, via den försäkringsförmedlare som företräder den försäkrade gruppen.

Blanketter kan rekvireras från Euro Accident eller den försäkringsförmedlare som företräder den försäkrade gruppen. De handlingar och övriga upplysningar som Euro Accident anser vara av betydelse för bedömning av rätten till ersättning ska anskaffas och insändas utan kostnad för Euro Accident.

Om Euro Accident så begär, ska medgivande lämnas till försäkringsgivaren eller de företag som Euro Accident anlitar för medicinsk riskbedömning eller skadereglering, att för bedömning av försäkringsgivarens ansvarighet inhämta upplysningar, journaler, intyg med mera från läkare eller annan sjukvårdspersonal, sjukhus eller annan sjukvårdsinrättning, Försäkringskassan eller annan försäkringsinrättning.

En förutsättning för rätt till ersättning vid sjukdom eller olycksfallsskada är att den försäkrade:

- ska kunna styrka att olycksfallsskada inträffat
- anmäler olycksfallsskada till Euro Accident
- snarast anlitar läkare/tandläkare
- under sjuktiden står under förtlopande läkartillsyn
- iakttar läkarens föreskrifter
- medverkar till att delta i, av Euro Accident anvisad, rehabiliteringsplan samt
- i övrigt följer försäkringsgivarens och/eller Euro Accidents föreskrifter

Om Euro Accident begär det, ska den försäkrade inställa sig för undersökning hos särskild anvisad läkare. Sådan undersökning bekostas av försäkringsgivaren.

Kostnader ska styrkas med originalkvitton och/eller med intyg om utbetald ersättning från vårdgivare/landsting.

1.9.3 Tidpunkt för utbetalning och räntebestämmelser

Utbetalning ska ske senast en månad efter att rätt till ersättning uppkommit och Euro Accident mottagit upplysningar, journaler, intyg med mera från läkare eller annan sjukvårdspersonal, sjukhus eller annan sjukvårdsinrättning, Försäkringskassan eller annan försäkringsinrättning samt att den som begär utbetalning:

- fullgjort de åtgärder som angivits för utbetalning
- lagt fram den utredning som skäligen kan begäras för att fastställa försäkringsgivarens ersättningskyldighet
- meddelat till vem utbetalning ska göras

Sker utbetalning senare, betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Härutöver ansvarar försäkringsgivaren eller Euro Accident inte för förlust som kan uppstå om utredning fördröjs rörande skadefall eller utbetalning.

Dröjsmålsränta betalas inte om dröjsmålet beror på händelser under punkt 1.10.4.

1.9.4 Preskription

Den som vill göra anspråk på försäkringsersättning måste anmäla detta till försäkringsgivaren eller Euro Accident inom tio år från det att anspråket tidigast kunde göras gällande. Annars går rätten till ersättning förlorad.

Har anspråk framställts till försäkringsgivaren eller Euro Accident inom denna tid, är fristen enligt första meningen sex månader från det att försäkringsgivaren eller Euro Accident meddelat sitt slutliga ställningstagande till anspråket.

1.9.5 Regressrätt

Försäkringsgivaren genom Euro Accident inträder i den försäkrades rätt till skadestånd, eller annan ersättning från den som är ansvarig för sjukdomen eller olycksfallsskadan, beträffande ersättning för sjukvårdskostnader och andra utgifter och förluster som försäkringsgivaren har ersatt enligt försäkringsavtalet.

1.10 Behandling av personuppgifter

Som personuppgiftsansvarig behandlar Euro Accident personuppgifter för att kunna erbjuda och leverera de försäkringar och tjänster som vi har kommit överens om och för andra ändamål som att till exempel följa lagar och andra regler. För detaljerad information om personuppgiftsbehandlingen, vänligen läs vidare i Euro Accidents integritetspolicy som finns på euroaccident.se eller kontakta Euro Accident.

Integritetspolicyen, innehåller bland annat information om hur Euro Accident samlar in och använder dina personuppgifter, men även information om dina rättigheter i samband med behandlingen av personuppgifter, såsom rätten till information, rättelse, dataportabilitet, rätten att bli glömd och göra invändningar etc.

1.11 Vart vänder jag mig om jag inte är nöjd?

I första hand ska du vända dig till Euro Accident och be att få ärendet omprövat. Euro Accident har också en utsedd klagomålsansvarig, dit du kan vända dig för hjälp. Kontaktinformation till klagomålsansvarig finns på Euro Accidents hemsida euroaccident.se. Är vi inte överens, kan du även vända dig till Personförsäkringsnämnden. Kostnadsfri rådgivning kan erhållas hos Konsumenternas Försäkringsbyrå.

Försäkringsärende kan även prövas i svensk domstol, i första hand vid tingsrätt.

1.12 Skadeanmälningsregister

Euro Accident äger rätt att, i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR), registrera anmälda skador uppkomna i denna försäkring. Registret används endast i samband med skadereglering.

Personuppgiftsansvarig för GSR är:

- **Försäkringsförbundet**
Box 24043, 104 50 Stockholm
Telefon: 08-522 785 00
Besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm

1.13 Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för Olycksfallsförsäkringen är Euro Accident Livförsäkring AB.

Organisationsnummer: 516401-6783

Styrelsens säte: Danderyd.

Tillsynsmyndighet: Finansinspektionen.

2. Försäkringsbelopp

2.1 Försäkringsbelopp

Invaliditetskapitalet uppgår till 200 000 kronor.

Ersättning betalas ut i förhållande till invaliditetsgraden, och till åldern vid tidpunkten för olycksfallsskadan. Har den försäkrade vid tidpunkten för olycksfallsskadan fyllt 46 år, reduceras försäkringsbeloppet med 2,5 procentenheter för varje år åldern överstiger 45 år. När den försäkrade fyller 66 år minskas försäkringsbeloppet med fem procentenheter per år, dock aldrig lägre än 40 000 kronor.

2.2 Ersättning

Euro Accident tillhandahåller ingen rådgivning om enskilda försäkringsavtal. Enbart fast ersättning utgår från Euro Accidents anställda.

3. Vem försäkringen gäller för

3.1 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för försäkringstagaren och dennes maka/make/sambo eller barn folkbokförda på samma adress som försäkringstagaren, samt person som har ett skriftligt fodervärdsavtal gällande hund försäkrad i Sveland Djurförsäkringar. Försäkringen gäller även för den person, över 18 år, som tillfälligtvis har hunden i sin vård på uppdrag från ägaren.

3.2 När försäkringen gäller

Försäkringen omfattar olycksfallsskada på försäkrad person som inträffat under försäkringstiden i samband med att hunden rastats, deltagit i jakt eller utbildnings-, tränings- alternativt tävlingsverksamhet för hundar. Försäkringen omfattar även olycksfallsskada i hemmet på försäkrad person, i de fall som den försäkrade hunden är den direkta orsaken till olycksfallet.

Olycksfallsförsäkringen omfattar även bitskada som orsakats av hunden på försäkrad person.

Begränsningar:

- Ersättning för bitskada är begränsad till ett skadetillfälle.
- Olycksfallsskada vid jakt samt olycksfallsskada i hemmet omfattas endast om skadan är direkt orsakad av hunden.

3.3 Olycksfallsskada

Med olycksfallsskada menas kroppsskada som ofrivilligt drabbar den försäkrade genom plötslig oförutsedd yttre händelse.

Med olycksfallsskada jämställs hälseneruptur och vridvåld mot knä.

Med olycksfallsskada avses här inte kroppsskada som uppkommit genom

- överansträngning, sträckning eller vridning (t.ex. muskelbristning eller ryggskott)

- smitta av bakterie eller virus, eller förgiftning genom intagande av mat och dryck
- användning av medicinska preparat, ingrepp, behandling eller undersökning som inte föranletts av olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring
- tandskada på försäkrad person till följd av tuggning eller bitning
- sådant tillstånd som - även om det konstateras efter en olycksfallsskada - enligt medicinsk erfarenhet inte kan anses bero på olycksfallsskadan utan på sjukdom, lyte eller sjukliga förändringar.

Om det kan antas att den skadevållande händelsen föranletts av att den försäkrade var sinnessjuk, påverkad av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotiska preparat, kan rätten till ersättning sättas ned eller helt bortfalla.

3.4 Undantag

Försäkringen omfattar inte olycksfallsskada som ersätts genom trygghetsförsäkring vid arbetskada (TFA) eller trafikförsäkring.

4. Omfattning

Försäkringen omfattar invaliditetskapital vid medicinsk invaliditet, läkekostnader, tandskadekostnader, resekostnader, merkostnader samt kostnader för hjälpmedel vid invaliditet. Försäkringen lämnar endast ersättning för invaliditet och kostnader till följd av olycksfallsskadan.

Om den försäkrades hälsotillstånd försämrats beroende på kroppsfel som antingen redan fanns vid olyckstillfället eller som tillstött senare utan samband med olycksfallsskadan, utbetalas ingen ersättning för den invaliditet och de kostnader som försämringen medfört.

Med kroppsfel avses i detta sammanhang sjukdom, sjuklig förändring, lyte eller men. För förlorad arbetsförtjänst lämnas ingen ersättning.

4.1 Ersättning vid medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas den för framtiden bestående nedsättningen av kroppsfunktionen som olycksfallsskadan medfört. Vid bedömning av den medicinska invaliditeten tas endast hänsyn till sådana av olycksfallsskadan föranledda skador och symptom som objektivt kan fastställas.

Bedömningen sker oberoende av i vilken grad arbetsförmågan nedsatts på grund av olycksfallsskadan.

Om olycksfallsskadan medfört bestående nedsättning av den försäkrades kroppsfunktion och nedsättningen övergått i ett stationärt men inte livshotande tillstånd utbetalas invaliditetsersättning, dock tidigast tolv månader från tidpunkten för olycksfallsskadan. En förutsättning för rätt till ersättning är dock att olycksfallsskadan inom tre år medfört någon mätbar invaliditet.

Den definitiva medicinska invaliditetsgraden ska fastställas inom tre år från tidpunkten för olycksfallsskadan. Fastställandet kan

dock skjutas upp så länge det finns möjlighet till medicinsk rehabilitering.

Kan funktionsförmågan förbättras genom användning av protes bedöms invaliditetsgraden med beaktande även av protesfunktionen.

Försäkringsbeloppet vid fullständig invaliditet är 200 000 kronor. Ersättning betalas ut i förhållande till invaliditetsgraden. Om invaliditetsgraden understiger fem procent lämnas ersättning med en (1) procent av försäkringsbeloppet.

Om olycksfallsskadan medfört skador på flera kroppsdelar, så att den totala invaliditetsgraden överstiger 100 % maximeras ersättningen till försäkringsbeloppet vid fullständig invaliditet.

Bedömning av invaliditetsgraden sker med ledning av en branschgemensam tabell för gradering av kvarstående men efter skador.

Inträffar dödsfall sedan rätt till ersättning vid invaliditet fastställts men innan slutreglering skett utbetalas till den försäkrades dödsbo det belopp som med säkerhet kan fastställas ha förelegat när dödsfallet inträffade.

Från beloppet avräknas redan utbetald invaliditetsersättning. Ersättning lämnas inte om dödsfallet inträffar inom 12 månader från skadedagen.

4.2 Ersättning vid vanprydande ärr och kosmetiska defekter

Ersättning kan lämnas om ersättningsbar olycksfallsskada, som krävt behandling av läkare eller sjuksköterska, medför ärr eller kosmetisk defekt som kvarstår ett år efter skadetillfället. Ersättningen beräknas som en procentuell del av det tecknade försäkringsbeloppet, enligt ett av Euro Accident fastställt tabellverk.

5. Ersättning för kostnader

5.1 Allmänt

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader (läke-, tandskade-, rese- och merkostnader samt kostnader för hjälpmedel vid invaliditet) till följd av olycksfallsskadan.

Ersättning lämnas ej för kostnader som skall ersättas från annat håll enligt lag, författning, konvention, annan försäkring eller kollektivavtal.

Vid behov och vid godkänd olycksfallsskada kan försäkringen omfatta skäliga kostnader för medicinskt nödvändig, planerad privat vård i Euro Accidents, vid var tid gällande, vårdgivarnätverk i Sverige.

Är den försäkrade inte ansluten till Försäkringskassan, lämnas ersättning för de kostnader som skulle ha ersatts om denne varit ansluten.

Kostnader skall verifieras med originalkvitton och/eller intyg om utbetalad ersättning från vårdgivare eller landsting.

Ersättning lämnas längst intill fem år efter olycksfallsskadan. Vid tandskada kan dock ersättning lämnas för kostnad som avser

behandling senare än fem år efter olycksfallsskadan. Se under tandskadekostnader.

Ersättning för kostnader lämnas inte sedan invaliditetsgrad fastställts.

5.2 Självrisk och maximal kostnadsersättning

Vid varje skada är självrisken 1 000 kr och totala kostnadsersättningen maximerad till 100 000 kr.

5.3 Läkekostnader

Ersättning lämnas för skäliga kostnader för läkarvård och sjukhusvård samt för annan behandling och hjälpmedel som läkare föreskrivit för skadans läkning.

För vård eller behandling i Sverige lämnas ersättning bara om vården eller behandlingen ges inom den offentliga vården eller av läkare eller annan som är uppförd på förteckning upprättad av försäkringskassan eller som har vårdavtal med sjukvårdshuvudman. Försäkringen kan också omfatta privat planerad vård enligt 5.3.1 nedan.

För vård eller behandling utomlands lämnas ersättning endast om olycksfallsskadan inträffat utomlands.

5.3.1 Privat planerad vård

Vid godkänd olycksfallsskada kan vid behov försäkringen omfatta vård via Euro Accidents privata vårdgivarnätverk i Sverige.

Följande moment omfattas:

- sjukvårdsrådgivning
- vårdplanering
- pre- och postoperativ kontakt
- utökad sjukvårdstjänst
- specialistläkarvård
- sjukhusvård och operation
- eftervård, rehabilitering efter operation
- fysioterapeut, naprapat eller kiropraktor

En förutsättning för att omfattas av dessa moment är att den försäkrade alltid kontaktar Sveland Djurförsäkringar för en vidare hänvisning till Euro Accidents Medicinska Kundcenter för rådgivning, planering samt bokning av vård och behandling. Om den försäkrade inte kontaktar Sveland Djurförsäkringar och Euro Accidents Medicinska Kundcenter i förväg kan ersättning nedsättas eller utebli helt.

5.4 Tandskadekostnader

Ersättning lämnas för av Euro Accident på förhand godkända kostnader för behandling av tandskada som uppkommit genom olycksfallsskada och som omfattas av den allmänna tandvårdsförsäkringen.

Nödvändig akutbehandling ersätts dock utan förhandsanmälan.

Skada på fast protes ersätts enligt motsvarande regler som skada på naturlig tand. Detta gäller även avtagbar protes som när den skadades var på plats i munnen.

Måste slutbehandling på grund av den försäkrades ålder uppskjutas till en senare tidpunkt än fem år efter olycksfallsskadan, får den försäkrade även ersättning för den uppskjutna behandlingen om Euro Accident godkännt den innan den försäkrade fyllt 25 år.

Föreligger vid olycksfallsskadan sjukliga eller andra för åldern inte normala förändringar, lämnas endast ersättning för den skada som kan antas ha blivit följden om förändringarna inte funnits då skadan inträffade.

5.5 Resekostnader

Ersättning lämnas för skäliga resekostnader till och från vård och behandling som läkare föreskrivit för skadans läkning.

Måste den försäkrade enligt läkares föreskrift anlita särskilt transportmedel under behandlingstiden för att kunna utföra sitt yrkesarbete, lämnas ersättning för merkostnader för resor mellan ordinarie bostad och ordinarie arbetsplats.

Ersättning lämnas för det billigaste färdssätt som hälsotillståndet medger. För resa med egen eller lånad bil lämnas ersättning med det belopp som motsvarar den inkomstskattefria ersättningen för resa med egen bil i tjänsten.

5.6 Merkostnader

Om olycksfallsskadan lett till att den försäkrade fått läkar- eller tandläkarvård, ersätts den försäkrades:

- skadade kläder, glasögon och handikapphjälpmedel som bars vid olyckstillfället. Ersättning kan utbetalas upp till SEK 2 000 i ett för allt. Yrkas högre belopp ska de skadade föremålen skador och ålder styrkas. Ersättning lämnas med högst 0,5 prisbasbelopp. Om skadat föremål går att reparera lämnas ersättning för reparationskostnaden.
- oundvikliga merkostnader under olycksfallsskadans akuta behandlings- och läkningstid. Ersättning kan utbetalas upp till SEK 2 000 i ett för allt. Yrkas högre ersättning ska nödvändiga och skäliga merkostnader styrkas. Ersättning betalas då med högst tre prisbasbelopp.

Försäkringen gäller inte för merkostnader som avser den försäkrades rörelse.

5.7 Kostnader för hjälpmedel vid invaliditet

Utöver invaliditetsersättning betalas ersättning för specialanpassade handikapphjälpmedel som läkare har föreskrivit som erforderliga och medicinskt nödvändiga för att lindra invaliditetstillståndet.

Ersättning lämnas endast för av Euro Accident på förhand godkända kostnader.

Ersättning lämnas inte för:

- hjälpmedel som är avsedda för sport, hobby eller annat specialintresse
- kostnader som avser den försäkrades rörelse

6. Samtalsstöd

I det fall att försäkrad hund avlider och någon i kretsen av de som omfattas av försäkringen drabbas av besvär av psykisk art såsom kris- och sorgereaktion, så kan den drabbade få möjlighet till en stödtjänst. Detta sker genom telefonrådgivning, besök hos legitimerad psykolog eller beteendevetare vid maximalt tre tillfällen.

En förutsättning för att omfattas av detta moment är att den försäkrade alltid kontaktar Sveland Djurförsäkringar för en vidare hänvisning till Euro Accident.

7. Dödsfallskapital

7.1 Dödsfallskapital

Dödsfallskapital utbetalas med 40 000 kronor om den försäkrade avlider till följd av ersättningsbart olycksfall under försäkringstiden. Dödsfallskapet utbetalas till den försäkrades dödsbo

8. Försäkringens giltighet vid utlandsvistelse

8.1 Försäkringens giltighet vid utlandsvistelse

Försäkringen gäller även för olycksfall som, i Sveland Djurförsäkringar försäkrad, hund orsakat vid vistelse utanför Sverige upp till 12 månader.

Ersättning för kostnader vid olycksfallsskada utomlands regleras som om olycksfallsskadan inträffade i Sverige.