

Hur vi samlar in personuppgifter

1.1. För dig som är en tidigare kund eller är kund hos Sveland Djurförsäkringar

Syfte	Personuppgifter	Grund	Lagringstid	Dina rättigheter
För riskbedömning och prissättning (för att kunna sälja försäkring till dig);	<ul style="list-style-type: none"> - Kontaktuppgifter (<i>namn, adress, telefonnummer, e-post</i>), - Personnummer - Demografiska uppgifter (<i>ålder, födelsedatum, kön, samhörighet</i>) - Försäkringsteknisk information (<i>försäkringsnummer, försäkringsbelopp, nuvarande försäkringsbolag, förmånstagare och försäkringstyp</i>) - Försäkringstypinformation (<i>hänförlig till specifik djurförsäkring</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> - Rättslig förpliktelse (om du kontaktar oss) - Intresseavvägning (om vi kontaktar dig) 	Så länge avtalet gäller + minst 10 år därefter enligt gällande regler för preskription.	<p>Du kan alltid kräva att vi upphör med direktmarknadsföring.</p> <p>Du har rätt att invända mot behandlingar som grundar sig på en intresseavvägning. Sveland har rätt att neka till sådan begäran om vårt skäl för användning väger tyngre än ditt, alternativt om annan laglig grund för behandling är tillämplig.</p> <p>Se vidare under "Dina Rättigheter"</p>
För att genomföra försäljning och vidta försäljningsåtgärder (för att kunna beräkna din och andras risk och premie)	<ul style="list-style-type: none"> - Kontaktuppgifter (<i>namn, adress, telefonnummer, e-post</i>), - Personnummer - Demografiska uppgifter (<i>ålder, födelsedatum, kön, samhörighet</i>) - Försäkringsteknisk information (<i>försäkringsnummer, försäkringsbelopp, nuvarande försäkringsbolag, förmånstagare och försäkringstyp</i>) - Försäkringstypinformation (<i>hänförlig till specifik djurförsäkring</i>), - Generell information om skador (<i>information om skadehändelse, skadenummer beroende på försäkring</i>), - Historik över försäkringsbedrägerier (<i>anteckningar, dokument och annan information rörande tidigare ärenden</i>). 	<ul style="list-style-type: none"> - Rättslig förpliktelse (avtal) - Rättslig förpliktelse (<i>behandla ev. känsliga uppgifter för att upprätta, utöva eller försvara mot ett rättsligt anspråk</i>) - Intresseavvägning (för beräkning av pris för andra kunder än dig) 	Så länge försäkringsavtalet gäller och för den tid efter som lag föreskriver, alternativt för att bevaka våra rättsliga intressen eller annat viktigt samhällsintresse	<p>Du har rätt att invända mot behandlingar som grundar sig på en intresseavvägning. Sveland har rätt att neka till sådan begäran om vårt skäl för användning väger tyngre än ditt, alternativt om annan laglig grund för behandling är tillämplig.</p> <p>Se vidare under "Dina Rättigheter"</p>
Att administrera och fullgöra försäkringsavtal (för att tillhandahålla och administrera din försäkring, och för att uppfylla våra	<ul style="list-style-type: none"> - Kontaktuppgifter (<i>namn, adress, telefonnummer, e-post</i>), - Personnummer - Demografiska uppgifter (<i>ålder, födelsedatum, kön, samhörighet</i>) - Försäkringsteknisk information (<i>försäkringsnummer, försäkringsbelopp, nuvarande</i> 	<ul style="list-style-type: none"> - Rättslig förpliktelse (avtal) - Rättslig förpliktelse (<i>enligt lag exempelvis bokföringslag, FAL och för vad</i> 	Så länge avtalet gäller + minst 10 år därefter enligt gällande regler för preskription.	Se vidare under "Dina Rättigheter"

<p>avtalsförpliktelser mot dig)</p>	<p>försäkringsbolag, förmånstagare och försäkringstyp)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Försäkringstypinformation (hämförlig till specifik djurförsäkring), - Finansiell information (t.ex. kredit- och betalkortsdata, kortnummer, giltighetsdatum och CVV-kod, fakturainformation, bankkontonummer etc.) 	<p>som är nödvändigt för att upprätta, utöva eller försvara ett rättsligt anspråk).</p>		
<p>Att administrera anspråk och skadereglering (för dig och för Sveland, inklusive återkrav, regressrätt samt eventuella rättsliga anspråk i nämnd eller domstol)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Kontaktuppgifter (namn, adress, telefonnummer, e-post), - Personnummer - Demografiska uppgifter (ålder, födelsedatum, kön, samhörighet) - Försäkringsteknisk information (försäkringsnummer, försäkringsbelopp, nuvarande försäkringsbolag, förmånstagare och försäkringstyp) - Försäkringstypinformation (hämförlig till specifik djurförsäkring), - Finansiell information (t.ex. bankkonto, fakturanummer, fakturor) - Generell information om skador (information om skadehändelse, skadenummer beroende på försäkring), - Inspelningar (telefoninspelningar vid kontakt med skadereglerare) - Register över lagöverträdelse (polisrapporter) 	<ul style="list-style-type: none"> - Rättslig förpliktelse (avtal) - Rättslig förpliktelse (behandla ev. känsliga uppgifter för att upprätta, utöva eller försvara mot ett rättsligt anspråk) 	<p>Under försäkringsperioden + minst 10 år efter att försäkring upphört att gälla.</p>	<p>Se vidare under "Dina Rättigheter"</p>
<p>För att teckna och administrera återförsäkring, nyteckning eller förnyelse av försäkringsskydd</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Kontaktuppgifter (namn, adress, telefonnummer, e-post), - Personnummer - Demografiska uppgifter (ålder, födelsedatum, kön, samhörighet) - Försäkringsteknisk information (försäkringsnummer, försäkringsbelopp, nuvarande försäkringsbolag, förmånstagare och försäkringstyp) - Försäkringstypinformation (hämförlig till specifik djurförsäkring), - Finansiell information (t.ex. bankkonto, fakturanummer, fakturor) - Generell information om skador (information om skadehändelse, skadenummer beroende på försäkring), - Skadeinformation (uppgifter om skador på djur t.ex. kvitton, journaler från djursjukhus eller vårdgivare.) 	<ul style="list-style-type: none"> - Rättslig förpliktelse (avtal) - Rättslig förpliktelse (behandla ev. känsliga uppgifter för att upprätta, utöva eller försvara mot ett rättsligt anspråk) 	<p>Under försäkringsperioden + minst 10 år efter att försäkring upphört att gälla.</p>	<p>Se vidare under "Dina Rättigheter"</p>
<p>För att förhindra och hantera bedrägerier (för att bedöma anspråk,</p>	<p>Samtliga uppgifter som du lämnat till oss som kund.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Rättslig förpliktelse (avtal) 	<p>Under försäkringsperioden + minst 10 år</p>	<p>Se vidare under "Dina Rättigheter"</p>

<p>skador och utreda oklara försäkringsfall).</p>		<ul style="list-style-type: none"> - Rättslig förpliktelse (behandla ev. känsliga uppgifter för att upprätta, utöva eller försvara mot ett rättsligt anspråk) 	<p>efter att försäkring upphört att gälla.</p>	
<p>För att fullgöra rättsliga förpliktelser och uppfylla lag-och myndighetskrav (ex. beräkning av risk, kapitalkrav, hantera klagomålsärenden, bokföringslag mm.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Kontaktuppgifter (namn, adress, telefonnummer, e-post), - Personnummer - Demografiska uppgifter (ålder, födelsedatum, kön, samhörighet) - Försäkringsteknisk information (försäkringsnummer, försäkringsbelopp, nuvarande försäkringsbolag, förmånstagare och försäkringstyp, betalda premier) - Försäkringstypinformation (hänförlig till specifik djurförsäkring), - Finansiell information (t.ex. bankkonto, fakturanummer, fakturor) - Generell information om skador (information om skadehändelse, skadenummer beroende på försäkring), - Skadeinformation (uppgifter om skador på djur t.ex. kvitton, journaler från djursjukhus eller vårdgivare.) 	<ul style="list-style-type: none"> - Rättslig förpliktelse (avtal) - Rättslig förpliktelse (behandla ev. känsliga uppgifter för att upprätta, utöva eller försvara mot ett rättsligt anspråk) 	<p>Så länge det krävs för att fullgöra en lagstadgad skyldighet, exempelvis 7,5 år enligt bokföringslagen, eller en längre period om nödvändigt för att upprätta, utöva eller försvara mot ett rättsligt anspråk.</p>	<p>Se vidare under "Dina Rättigheter"</p>
<p>För att tillhandahålla kundtjänst och kundsupport.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Kontaktuppgifter (namn, adress, telefonnummer, e-post), - Personnummer - Demografiska uppgifter (ålder, födelsedatum, kön, samhörighet) - Försäkringsteknisk information (försäkringsnummer, försäkringsbelopp, nuvarande försäkringsbolag, förmånstagare och försäkringstyp, betalda premier) - Försäkringstypinformation (hänförlig till specifik djurförsäkring), - Finansiell information (t.ex. bankkonto, fakturanummer, fakturor) - Inspelningar (telefoninspelningar) - Annan information som du tillhandahåller till oss muntligen eller skriftligen 	<ul style="list-style-type: none"> - Intresse-avvägning (för vi bedömer att vi har ett legitimt intresse av att tillhandahålla kundsupport och kundservice till våra kunder vilket är en del av fullgörandet av försäkringsavtalet - Rättslig förpliktelse (behandla ev. känsliga uppgifter för att upprätta, utöva eller försvara mot ett rättsligt anspråk) 	<p>Under tiden som försäkringsavtalet gäller.</p>	<p>Se vidare under "Dina Rättigheter"</p>
<p>För att bedriva marknadsföring samt genomföra analys i marknadsförings-</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Kontaktuppgifter (namn, adress, telefonnummer, e-post), - Demografiska uppgifter (ålder, födelsedatum, kön, samhörighet) 	<ul style="list-style-type: none"> - Intresse-avvägning (för vi bedömer att vi har ett legitimt intresse 	<p>Så länge försäkringsavtalet gäller. Därefter kan uppgifterna</p>	<p>Du kan alltid kräva att vi upphör med direktmarknadsföring.</p>

<p>syfte (t.ex. analys av kundbeteende relaterat till marknadsföring, för att förbättra, utveckla nya försäkringar, metoder och interna processer).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Försäkringsteknisk information (försäkringsnummer, försäkringsbelopp, nuvarande försäkringsbolag, förmånstagare och försäkringstyp, betalda premier) - Försäkringstypinformation (hänförlig till specifik djurförsäkring), - Marknadsföringsinformation (t.ex. besök på hemsida, sökningar i sociala medier, telefonsamtal eller annan kontakt via sociala medier till oss, information på Mina sidor). 	<p>av att marknadsföra och analysera uppgifter för marknadsföring, som överväger ditt intresse av integritetsskydd</p>	<p>komma att användas i upp till tre år efter att ditt kundförhållande upphört. Du har rätt att inkomma med en begäran om att dina uppgifter raderas och vi kommer då att pröva din begäran i enlighet med Dataskyddsförordningen.</p>	<p>Du har rätt att invända mot behandlingar som grundar sig på en intresseavvägning. Sveland har rätt att neka till sådan begäran om vårt skäl för användning väger tyngre än ditt, alternativt om annan laglig grund för behandling är tillämplig.</p> <p>Se vidare under "Dina Rättigheter"</p>
<p>Affärsutveckling (t.ex. analys av klagomålsärenden och kundkontakt för att utveckla nya försäkringar, metoder och interna processer).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Kontaktuppgifter (namn, adress, telefonnummer, e-post), - Demografiska uppgifter (ålder, födelsedatum, kön, samhörighet) - Försäkringsteknisk information (försäkringsnummer, försäkringsbelopp, nuvarande försäkringsbolag, förmånstagare och försäkringstyp, betalda premier) - Försäkringstypinformation (hänförlig till specifik djurförsäkring), - Inspelningar (telefoninspelningar kundtjänst) - Annan information (t.ex. information från klagomålsärenden som du lämnat till oss). 	<p>Intresse-avvägning (för vi bedömer att vi har ett legitimt intresse av affärsutveckling som överväger ditt intresse av integritetsskydd.</p>	<p>Oftast kan behandlingar göras genom aggregerad form. För det fall att personuppgifter används, sparas dessa så länge som det krävs för försäkringsavtalet.</p>	<p>Du har rätt att invända mot behandlingar som grundar sig på en intresseavvägning. Sveland har rätt att neka till sådan begäran om vårt skäl för användning väger tyngre än ditt, alternativt om annan laglig grund för behandling är tillämplig.</p> <p>Se vidare under "Dina Rättigheter"</p>
<p>För att skydda våra rättsliga intressen t.ex. i händelse av en tvist.</p>	<p>Samtliga uppgifter som du lämnat till oss som kund som avser dina försäkringar eller skadeärenden hos oss.</p>	<p>- Rättslig förpliktelse (avtal eller i lag)</p>	<p>Under försäkringsperioden + minst 10 år efter att försäkring upphört att gälla.</p>	<p>Se vidare under "Dina Rättigheter"</p>

1.2. Om du är förmånstagare, vid fullmakt eller annan kontaktperson än försäkringstagare.

Syfte	Personuppgifter	Grund	Lagringstid	Dina rättigheter
<p>Att administrera och fullgöra försäkringsavtal, anspråk och skadereglering för att tillhandahålla och administrera din försäkring, och för att uppfylla våra avtalsförpliktelser mot dig)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Kontaktuppgifter (namn, adress, telefonnummer, e-post), - Personnummer 	<p>- Rättslig förpliktelse (skyldighet enligt avtal)</p>	<p>Under försäkringsperioden + minst 10 år efter att försäkring upphört att gälla.</p>	<p>Se vidare under "Dina Rättigheter"</p>

1.3. Anknutna ombud till Sveland

Syfte	Personuppgifter	Grund	Lagringstid	Dina rättigheter
Administration av anknutna ombud	<ul style="list-style-type: none"> - Kontaktuppgifter (<i>namn, adress, telefonnummer, e-post</i>), - Personnummer - Demografiska uppgifter (<i>ålder, födelsedatum, kön, samhörighet</i>), - Finansiell information (t.ex. <i>bankkonto</i>) - Utbildning (<i>resultat av kunskapstester, fortbildning och kompetens</i>) - Utdrag ur belastningsregister - Annan information (t.ex. handlingar som krävs som visar på att ombudet uppfyller krav på försäkringsdistribution) 	<ul style="list-style-type: none"> - Rättslig förpliktelse (skyldighet enligt lag och eller avtal) 	Så länge avtal består + så länge det krävs för att fullgöra en lagstadgad skyldighet, exempelvis 7,5 år enligt bokföringslagen, eller en längre period om nödvändigt för att upprätta, utöva eller försvara mot ett rättsligt anspråk.	
Fullgöra rättsliga förpliktelser uppfylla lagmyndighetskrav (bland annat för att genomföra kontroll av och anknutna ombud)	<ul style="list-style-type: none"> - Kontaktuppgifter (<i>namn, adress, telefonnummer, e-post</i>), - Personnummer - Demografiska uppgifter (<i>ålder, födelsedatum, kön, samhörighet</i>), - Finansiellinformation (t.ex. <i>bankkonto</i>) - Utbildning (<i>resultat av kunskapstester, fortbildning och kompetens</i>) - Utdrag ur belastningsregister, kreditupplysning, - Annan information (t.ex. handlingar som krävs som visar på att ombudet uppfyller krav på försäkringsdistribution) 	<ul style="list-style-type: none"> - Rättslig förpliktelse (skyldighet enligt lag) 	Så länge avtal består + så länge det krävs för att fullgöra en lagstadgad skyldighet, exempelvis 7,5 år enligt bokföringslagen, eller en längre period om nödvändigt för att upprätta, utöva eller försvara mot ett rättsligt anspråk.	

1.4. För dig som besöker Sveland Djurförsäkringars webbplats eller får marknadsföring av oss.

Syfte	Personuppgifter	Grund	Lagringstid	Dina rättigheter
För att bedriva marknadsföring och genomföra analyser i marknadsföringssyfte	<ul style="list-style-type: none"> - Kontaktuppgifter (<i>namn, adress, telefonnummer, e-post</i>), - Demografiska uppgifter (<i>ålder, födelsedatum, kön, samhörighet</i>) - Marknadsföringsinformation - Annan information 	<p>Berättigat intresse,</p> <p>Samtycke (<i>där det efterfrågas</i>)</p>	För marknadsföringsändamål kan uppgifterna komma att användas i upp till tre år efter att ditt kundförhållande upphört. Du har rätt att inkomma med en begäran om att dina uppgifter raderas och vi kommer då att pröva din begäran i	<p>Om du har bett om att inte bli kontaktad för marknadsföring i publika register så respekteras det.</p> <p>Du kan alltid kräva att vi upphör med direktmarknadsföring.</p> <p>Du har rätt att invända mot behandlingar som grundar sig på en</p>

			enlighet med Dataskyddsförordningen.	<p>intresseavvägning. Sveland har rätt att neka till sådan begäran, men bara om vårt skäl för användning väger tyngre än ditt, alternativt om annan laglig grund för behandling är tillämplig.</p> <p>Behandlingar som baseras på ditt samtycke- du kan alltid dra tillbaka ditt samtycke.</p> <p>Se vidare under "Dina Rättigheter"</p>
För att personalisera din upplevelse	<ul style="list-style-type: none"> - Webbdatabaser kombinerat med annan information vi har om dig, enligt nedan, - Kontaktuppgifter (<i>namn, adress, telefonnummer, e-post</i>), - Cookies och/eller annan vanligt förekommande teknik för hemsidor. 	<p>Berättigat intresse (<i>för att inhämta statistik för analys och aktiviteter relaterade till relevanta försäkringar för dig</i>).</p> <p>Samtycke (<i>för de fall vi använder oss av avancerad analys och målgruppsrelaterad annonsering där vi kombinerar webbdatabaser med annan information vi har av dig</i>)</p>	<p>För marknadsföringsändamål kan uppgifterna komma att användas i upp till tre år efter att ditt kundförhållande upphört. Du har rätt att inkomma med en begäran om att dina uppgifter raderas och vi kommer då att pröva din begäran i enlighet med Dataskyddsförordningen.</p>	<p>Om du har bett om att inte bli kontaktad för marknadsföring i publika register så respekteras det.</p> <p>Du kan alltid kräva att vi upphör med direktmarknadsföring.</p> <p>Du har rätt att invända mot behandlingar som grundar sig på en intresseavvägning. Sveland har rätt att neka till sådan begäran om vårt skäl för användning väger tyngre än ditt, alternativt om annan laglig grund för behandling är tillämplig.</p> <p>Behandlingar som baseras på ditt samtycke- du kan alltid dra tillbaka ditt samtycke.</p> <p>Se vidare under "Dina Rättigheter"</p>
Bättre kundupplevelse (t.ex. när du besöker Mina sidor)	<ul style="list-style-type: none"> - Webbdatabaser, inklusive cookies. - Annan information - information som vi har om dig som kund och som finns tillgängligt på "Mina sidor" 	<p>Berättigat intresse (<i>för att inhämta statistik för analys och aktiviteter relaterade till relevanta försäkringar för dig</i>).</p> <p>Samtycke (<i>för de fall vi använder oss av avancerad analys och målgruppsrelaterad annonsering där</i>)</p>	<p>För marknadsföringsändamål kan uppgifterna komma att användas i upp till tre år efter att ditt kundförhållande upphört. Du har rätt att inkomma med en begäran om att dina uppgifter raderas och vi kommer då att pröva din begäran i</p>	<p>Du kan alltid kräva att vi upphör med direktmarknadsföring.</p> <p>Du har rätt att invända mot behandlingar som grundar sig på en intresseavvägning. Sveland har rätt att neka till sådan begäran om vårt skäl för användning väger tyngre än ditt,</p>

		<i>vi kombinerar webbdatabehandling med annan information vi har av dig)</i>	enlighet med Dataskyddsförordningen.	alternativt om annan laglig grund för behandling är tillämplig. Behandlingar som baseras på ditt samtycke- du kan alltid dra tillbaka ditt samtycke. Se vidare under "Dina Rättigheter"
Hantera förfrågningar (t.ex. nyhetsbrev och annan marknadsinformation som du begär från oss)	<ul style="list-style-type: none"> - Webbdatabehandling, inklusive cookies. - Kontaktuppgifter (<i>namn, adress, telefonnummer, e-post</i>), samt annan information som vi tillhandahåller. - Annan information - information som vi har om dig som kund och som finns tillgängligt på "Mina sidor" 	Berättigat intresse, Samtycke (<i>där det efterfrågas</i>)	För marknadsföringsändamål kan uppgifterna komma att användas i upp till tre år efter att ditt kundförhållande upphört. Du har rätt att inkomma med en begäran om att dina uppgifter raderas och vi kommer då att pröva din begäran i enlighet med Dataskyddsförordningen.	Du kan alltid kräva att vi upphör med direktmarknadsföring. Du har rätt att invända mot behandlingar som grundar sig på en intresseavvägning. Sveland har rätt att neka till sådan begäran om vårt skäl för användning väger tyngre än ditt, alternativt om annan laglig grund för behandling är tillämplig. Behandlingar som baseras på ditt samtycke- du kan alltid dra tillbaka ditt samtycke. Se vidare under "Dina Rättigheter"