

Särskilt villkor
DOLDA FEL FÖR EGENUPPFÖDD KULL

Gäller fr.o.m. 2024-03-01

Ditt eget försäkringsbolag!

Det här är försäkringsvillkoret för din försäkring Sveland Dolda fel för egenuppfödd kull. Tillsammans med ditt försäkringsbrev och Allmänt villkor för Sveland Djurförsäkringar ger det dig information om vad som gäller för din försäkring. Om en skrivning i Allmänt villkor motsäger vad som står i villkoret för Sveland Dolda fel för egenuppfödd kull är det alltid det senare som gäller.

Kontrollera din försäkring!

När du har tecknat en försäkring får du ett försäkringsbrev. Vi ber dig att noggrant kontrollera uppgifterna i försäkringsbrevet och kontakta oss om något inte stämmer. På ditt försäkringsbrev hittar du följande information:

- **Djurspecifikation** anger vilken kull som är försäkrad, t.ex. tikens namn, kullens antal och födelsedatum samt ras.
- **Försäkringsform** anger den valda försäkringslösningen.
- **Försäkringsbeloppet** är den högsta ersättningsnivån för momentet.

Vi ger dig mervärde!

Svelands Vårdguide

Är du i behov av rådgivning av legitimerad djursjukvårdspersonal? Ring 046-276 92 90. Tjänsten ingår för dig som har dina djur försäkrade i Sveland.

Förhandsbesked

Om du är osäker på om en speciell sjukdom/skada eller behandling ersätts av försäkringen, är du alltid välkommen att kontakta vår skadeavdelning för att få ett förhandsbesked.

Kundservice

Du är varmt välkommen att kontakta vår kundservice via kontaktformuläret på vår hemsida www.sveland.se. Där kan du också chatta med oss och hitta kontaktuppgifter till våra försäkringsombud. Det går även bra att ringa oss på 046-276 92 00.

Svelands Stiftelse

Sveland Djurförsäkringars stiftelse främjar vetenskaplig forskning och utveckling som har betydelse för djurs hälsa ur såväl ett etiskt som medicinskt perspektiv.



**Besöka veterinären
eller avvakta?**

**Kontakta alltid Svelands
Vårdguide först!**

Ring 046-276 92 90

Dolda fel-försäkring för egenuppfödd kull

Försäkringen kan tecknas av uppfödaren till en valpkull eller kattkull och försäkringen måste tecknas före leverans, dock senast den dagen valparna blir fyra månader eller kattungarna blir fem månader.

Giltighet

Dolda fel-försäkringen för uppfödare gäller för såld eller genom fodervärdssavtal överlåten valp eller kattunge, både inom och utom Sverige. För valp eller kattunge som behålls av uppfödaren gäller försäkringen från och med åtta veckors ålder för valp och från och med tolv veckors ålder för kattunge, förutsatt att en veterinärbesiktning är gjord enligt svensk praxis. Anmärkningar i veterinärintyg ersätts inte av försäkringen.

Försäkringsperioden är tre år från leveranstillfället, dock längst till dess djuret uppnår fyra års ålder. Försäkringen gäller under förutsättning att premie erlagts i föreskriven tid.

Ersättning betalas för så kallade dolda fel som uppkommit på grund av sjukdom och som uppfödaren blivit ansvarig för gentemot köparen enligt gällande konsumentköplag eller köplag, d.v.s. för sjukdom som funnits vid leveranstillfället men som inte kunnat upptäckas vid veterinärbesiktning. Det är veterinärmedicinsk expertis som avgör om sjukdomen är att betrakta som ett dolt fel. Ersättning betalas för kostnader som inte täcks av en individuell veterinärvårds- och livförsäkring.

Valpen eller kattungen ska vara veterinärbesiktigad enligt svensk praxis och intyget får inte vara äldre än sju dagar vid försäljningstillfället. Anmärkningar i veterinärintyg ersätts inte av försäkringen. Om djuret inte levereras i samband med försäljningstillfället, utan vid ett senare tillfälle, kan djuret behöva besiktigas om. Vid omleverans måste djuret besiktigas om. Kopia av veterinärintyget samt kopia av köpeavtalet ska bifogas vid skadeanmälan.

Villkorshänvisningar

Här nedan följer försäkringsvillkor för dolda fel-försäkring för egenuppfödd kull. I övrigt gäller Sveland Djurförsäkringars Allmänt villkor Djur, samt tillämpbara lagar såsom Försäkringsavtalslag (FAL).

Försäkringens giltighet utomlands

Försäkringen gäller utomlands inom EU/EFTA-området och Storbritannien. Eventuell ersättning vid skada utbetalas i svensk valuta enligt vid skadetillfället gällande valutakurs.

Veterinärvård för dolda fel

Försäkringen lämnar ersättning för veterinärvårdskostnader och rehabiliteringskostnader avseende behandling och vård på grund av sjukdom som uppfödaren blivit ansvarig för enligt gällande konsumentköplag eller köplag, ett så kallat dolt fel. Ersättning kan lämnas för receptbelagda läkemedel som köpts på apotek eller lämnats ut av veterinär. Medicin och läkemedel ska vara godkända enligt Läkemedelsförordningen. Ersättning lämnas även för avlivningskostnader och normalkremering samt obduktionskostnader om obduktion anses nödvändig för att fastställa diagnos.

Veterinärvårdsförsäkringen gäller utan självrisk. Högsta ersättning per djur och försäkringsperiod framgår av försäkringsbrevet.

Livförsäkring

Försäkringen lämnar ersättning för valp eller kattunge som dör eller enligt veterinärmedicinsk expertis måste avlivas på grund av sjukdom som uppfödaren blivit ansvarig för enligt gällande konsumentköplag eller köplag, d.v.s. ett så kallat dolt fel. Ersättning lämnas med djurets försäljningspris.

Kostnader eller behandlingar som inte ersätts av dolda fel-försäkringen för egenuppfödd kull

Ersättning lämnas inte för valp eller kattunge av ras som har ett organiserat hälsoprogram mot medfödda eller ärftligt betingade defekter och detta inte har följts. Inte heller lämnas ersättning om föräldradjuret är kända bärare av anlag för medfödda eller ärftligt betingade defekter.

Dolda fel-försäkringen för egenuppfödd kull ersätter inte följande:

- sjukdomar eller skador som är direkt relaterade till anmärkningar i veterinärintyget från leveranstillfället, samt eventuell kompletterande ögonundersökning
- beteenderubbningar, lynnesfel eller ovanor
- exteriöra defekter
- fel som inte påverkar djurets hälsa eller funktion som sällskapsdjur
- kostnader för resor, telefoni och transporter
- kostnader som kan ersättas enligt individuell liv- eller veterinärvårdsförsäkring
- kryptorchism och dess eventuella följder
- mervärdesskatt för momsredovisningsskyldiga
- navelbräck
- avsaknad av tänder
- genetiska eller ärftliga sjukdomar som utvecklats efter leverans
- tillväxtrubbningar

Ordlista

Direktreglering av skador

Direktreglering innebär att veterinären kontaktar oss för att få skadan reglerad innan du lämnar kliniken. Vi betalar då försäkringsersättningen direkt till veterinären och du behöver bara betala självrisk och eventuella kostnader som inte ersätts av försäkringen.

Detta är en kostnadsfri service hos Sveland Djurförsäkringar som vi erbjuder på vardagar mellan kl 9-17. I vissa fall, t.ex. om djuret nyligen försäkrats eller om vi behöver ytterligare uppgifter för att kunna betala ersättning, får du själv betala för besöket och därefter skicka in dina veterinärvårdskvitton tillsammans med skadeanmälan till oss. 95 % av våra skador ersätter vi inom fem arbetsdagar, så du behöver inte vänta länge på dina pengar.

Dolda fel

Ett dolt fel är en sjukdom eller ett fel som har börjat utvecklas före försäljningen/leveransen av djuret, men som inte kunnat upptäckas. Eftersom djur rent försäkringsjuridiskt räknas som varor, kan en person (näringsidkare) som sålt ett djur enligt konsumentköplagen bli skyldig att ersätta köparen om ett dolt fel uppkommer.

Hur försäkringen gäller vid dolda fel skiljer sig åt mellan olika djurslag. Läs ditt djurs försäkringsvillkor för fullständig information.

Förelegat

Om du inte får ersättning för en skada och anledningen är att skadan har förelegat, innebär det att sjukdomen eller skadan har funnits eller börjat utvecklas innan försäkringen tecknades. Ingen försäkring ersätter något som funnits innan försäkringen tecknades. Det går att jämföra med att någon skulle krocka med sin bil och därefter tecknar en försäkring för att få ersättning för reparationen.

Det är veterinärmedicinsk expertis som avgör när en sjukdom påbörjats.

Försäkringsperiod

Försäkringsperiod är den tid som försäkringen gäller enligt vad som avtalats på ditt försäkringsbrev. Normalt gäller en försäkring i tolv månader från begynnelse dagen (dagen då försäkringen startar), men vissa försäkringsformer kan ha längre eller kortare försäkringsperiod.

Huvudförfallodag

Huvudförfallodag är den dag då försäkringsavtalet löper ut eller förnyas. Du kan se när din huvudförfallodag är på ditt försäkringsbrev.

Hälsodeklaration

Hälsodeklarationen utgörs av frågor om eventuella skador och sjukdomar som djuret har haft eller har. Hälsodeklarationen kan lämnas både skriftligt och muntligt av dig. Det är viktigt att du anger det som är sant och relevant för att få rätt ersättning vid en skada.

Karenstid

Karenstid är en period på normalt 20 dagar från och med när du har tecknat försäkringen. Under denna tid ersätter inte försäkringen eventuella sjukdomar som ditt djur drabbas av och inte heller eventuella följder av sjukdom som påbörjats under karenstiden.

Karens gäller framför allt för de djur som är oförsäkrade när en ny försäkring tecknas.

För olycksfall är det ingen karenstid, d.v.s. försäkringen gäller för olycksfall direkt från den tidpunkt då du tecknat försäkringen. Ibland har försäkringen ingen karenstid. Mer om vad som gäller för just din försäkring kan du läsa i ditt djurs försäkringsvillkor.

Livförsäkring

Livförsäkringen kan tecknas som ett tillägg till veterinärvårdsförsäkringen och kan lämna ersättning om djuret dör. Läs ditt djurs

försäkringsvillkor för fullständig information om vad som gäller för livförsäkringen.

Livskadeanmälan

Om ditt djur har dött och du vill ansöka om liversättning behöver du skicka in livskadeanmälan ifylld av dig och av veterinären. Blanketter kan du få från vår kundtjänst eller själv ladda ner på www.sveland.se.

Maxersättning/högsta ersättning

Maxersättning är det högsta belopp du kan få ut för veterinärvårds-kostnader under en försäkringsperiod (tolv månader).

Rasspecifika begränsningar

En rasspecifik begränsning är ett undantag i försäkringens omfattning för en viss ras. Mer information om rasspecifika begränsningar finns i ditt djurs försäkringsvillkor.

Reservation

En reservation är ett undantag i försäkringen. Om du har en reservation står detta i ditt försäkringsbrev. Tänk på att ingen försäkring ersätter sjukdomar eller skador som har funnits eller börjat utvecklas innan försäkringen tecknades.

Självrisk

Självrisk är den del av veterinärvårdskostnaden som du själv betalar vid skada eller sjukdom. Den består av en fast del och en rörlig del.

Kostnadsexempel vid försäkring med fast självrisk på 1 900 kr och rörlig självrisk på 15 procent: Om veterinärbesöket kostar 20 000 kr betalar du 1 900 kr i fast självrisk, på de resterande 18 100 kr (20 000–1 900) betalar du 15 procent, d.v.s. 2 715 kr. Försäkringen ersätter 15 385 kr.

Självriskperiod

Den fasta självrisk behöver du bara betala en gång inom ett visst antal dagar, självriskperioden, oavsett om veterinärvårds-kostnaderna är för olika sjukdomar eller skador.

Hur lång din självriskperiod är står i ditt djurs försäkringsbrev samt i gällande försäkringsvillkor. Självriskperioden räknas från och med den första behandlingens datum.

Tänk på att spara kvitton även från behandlingar som inte överstiger den fasta självrisk. Skulle djuret behöva vård igen inom självriskperioden kan du slå ihop kostnaderna och på så sätt komma över den fasta självrisk och få ersättning från försäkringen.

Premie

Premien är priset på försäkringen under en försäkringsperiod (tolv månader).

Skadeanmälan

Om ditt djur besökt veterinär och du vill få ersättning för kostnaderna skickar du in en skadeanmälan med kvitton till oss. Blanketter kan du få från vår kundtjänst eller själv ladda ner på www.sveland.se.

Skadereglerare

En skadereglerare är en person som tar emot din skadeanmälan. Skaderegleraren bedömer skadan och har kontakt med veterinärkliniken.

Veterinärvårdsförsäkring

Veterinärvårdsförsäkringen är den del av försäkringen som lämnar ersättning för kostnader för nödvändig undersökning, behandling och vård på grund av sjukdom eller olycksfall. Läs ditt djurs försäkringsvillkor för fullständig information.