

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Sveland Dolda felförsäkring för egen uppfödning – ger dig som uppfödare säljansvarsskydd om en valp eller kattunge skulle visa sig ha ett dolt fel.

Se villkoren och försäkringsbrev för fullständig information.



Vad ingår i försäkringen?

- ✓ Försäkringen lämnar ersättning för veterinärvårdskostnader för behandling och vård på grund av sjukdom som uppfödaren blivit ansvarig för enligt gällande konsumentköplag eller köplag, ett så kallat dolt fel. Ersättning lämnas även för avlivningskostnader och normalkremering och obduktionskostnader om obduktion anses nödvändig för att fastställa diagnos. Högsta ersättning per valp eller kattunge och försäkringsperiod är 20 000 kr.
- ✓ Ersättning betalas för så kallade dolda fel som uppkommit på grund av sjukdom och som uppfödaren blivit ansvarig för gentemot köparen enligt gällande konsumentköplag eller köplag, d.v.s. för sjukdom som funnits vid leveranstillfället men som inte kunnat upptäckas vid veterinärbesiktning. Det är veterinärmedicinsk expertis som avgör om sjukdomen är att betrakta som ett dolt fel. Ersättning betalas för kostnader som inte täcks av en individuell veterinärvårds- och livförsäkring. Livförsäkringsbeloppet motsvarar valpens eller kattungens försäljningspris.



Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ Ersättning lämnas inte för valp eller kattunge av ras som har ett organiserat hälsoprogram mot medfödda eller ärftligt betingade defekter och detta inte har följts. Inte heller lämnas ersättning om föräldradjuren är kända bärare av anlag för medfödda eller ärftligt betingade defekter.
- ✗ Kostnader som kan ersättas enligt individuell liv- eller veterinärvårdsförsäkring.

Se villkoren för fullständig information om övriga undantag.



Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

- ! Försäkringsperioden är tre år från leveranstillfället av valpen eller kattungen, dock längst till dess att djuret uppnår fyra års ålder. Försäkringen gäller under förutsättning att premie erlagts i föreskriven tid.
- ! Hunden eller katten ska vara veterinärbesiktigad enligt svensk praxis och intyget får inte vara äldre än sju dagar vid överlåtelsen. Vid senare leverans eller omleverans måste hunden eller katten besiktigas om. Kopia av veterinärintyget samt kopia av köpeavtalet ska bifogas vid skadeanmälan.
- ! För valp som behålls av uppfödaren gäller försäkringen från åtta veckors ålder, förutsatt att valpen är veterinärbesiktigad.
- ! För kattunge som behålls av uppfödaren gäller försäkringen från tolv veckors ålder, förutsatt att kattungen är veterinärbesiktigad.
- ! Anmärkning i veterinärintyget ersätts inte av försäkringen.
- ! Veterinärvårdsförsäkringen gäller utan självrisk. Högsta ersättning per valp eller kattunge och försäkringsperiod är 20 000 kronor.



Var gäller försäkringen?

- ✓ Försäkringen gäller inom Norden.
- ✓ Försäkringen gäller inom övriga EU/EFTA och Storbritannien.



Vilka är mina skyldigheter?

- Du ska lämna riktiga uppgifter och svara på frågor som vi behöver veta för din försäkring och du ska betala din försäkringspremie. Om det sker förändringar i dina uppgifter, ska du kontakta oss.
- Du är skyldig att följa de aktsamhetskrav som gäller för försäkringen och som framgår av försäkringsvillkoren. Aktsamhetskrav är regler som beskriver vad du måste göra för att förebygga eller begränsa skador och sjukdomar på djuret. Om du inte följer dessa regler, kan du få en lägre ersättning vid skada eller förlust. Läs mer om aktsamhetskraven i ditt försäkringsvillkor.



När och hur ska jag betala?

En nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar från den dag som vi skickade premieavin till dig. Du kan välja att betala med autogiro, e-faktura eller pappersfaktura. Väljer du faktura eller autogiro kan du betala per helår, halvår eller kvartalsvis. Väljer du autogiro kan du dessutom välja att betala försäkringspremien månadsvis. Det betalningssätt och den period du valt framgår av ditt försäkringsbrev.



När börjar och slutar försäkringen gälla?

- Försäkringen börjar att gälla från klockslaget då du tecknade försäkringen. Om vi inte kan fastställa vilket klockslag som du tecknade försäkringen, börjar försäkringen att gälla från och med kommande midnatt.
- I de fall då vi har skickat ut en offert till dig, blir försäkringsavtalet giltigt först efter att du har accepterat vårt erbjudande skriftligen.
- I de fall när vi har begärt omedelbar premieinbetalning, börjar försäkringen gälla dagen efter att din premiebetalning kom in till oss. Detta framgår på ditt försäkringsbrev.
- Försäkringen måste tecknas före leverans, dock senast den dagen valparna blir fyra månader. Försäkringsperioden är tre år från leveranstillfället av valpen, dock längst till dess att valpen/hunden uppnår fyra års ålder..



Kan jag ångra köpet och hur säger jag upp avtalet?

- När du köpt din produkt eller tjänst på internet, telefon eller utanför våra kontor, så kallat distansköp, har du möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Kontakta oss så hjälper vi dig.
- Du har rätt att säga upp försäkringen med omedelbar verkan om din hund dör, säljs eller om ditt försäkringsbehov bortfaller av andra skäl. Du kan också när som helst under försäkringsperioden säga upp försäkringen att upphöra vid försäkringsperiodens utgång. Försäkringen kommer i sådant fall fortsätta vara gällande under försäkringsperioden och avslutas direkt efter försäkringsperiodens sista dag. Vi kan säga upp försäkringen om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller vid andra synnerliga skäl.