

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Sveland Smådjursförsäkring – Livförsäkring. Försäkringen kan lämna ersättning om din papegoja avlider eller behöver avlivas på grund av sjukdom eller olycka. Se villkoren och försäkringsbrev för fullständig information.



Vad ingår i försäkringen?

- ✓ Livförsäkring kan tecknas för papegoja som uppnått två månaders ålder. Livförsäkringsbeloppet ska högst motsvara papegojans marknadsvärde. Ersättning lämnas då papegojan så svårt insjuknar eller skadas (gäller även vid brandskada) att den avlider eller måste avlivas enligt veterinärmedicinsk expertis.



Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ Livförsäkringen lämnar inte ersättning för:
 - beteenderubbningar, lynnesfel eller ovanor
 - komplikationer orsakade av behandling och vård som inte omfattas av veterinärvårdsförsäkringen
 - försvunnen eller stulen papegoja
 - den som bedriver yrkesmässig handel med papegojor.

Se villkoren för fullständig information om övriga undantag.



Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

- ! Vid tecknande av livförsäkring får försäkringsbeloppet högst motsvara marknadsvärdet. Marknadsvärdet fastställs med ledning av normalt inköpspris. För att teckna livförsäkring måste papegojan vara ringmärkt eller märkt med chip.
- ! Har papegojan dött eller avlivats utan att bakomliggande orsak kunnat fastställas ska papegojan obduceras, om Sveland Djurförsäkringar inte meddelar annat. Papegoja som har varit försäkrat kortare tid än ett år måste alltid obduceras. Obduktion gjord på papegoja som har varit nedgrävd, fryst eller förvarats på annat olämpligt sätt kan inte godtas.



Var gäller försäkringen?

- ✓ Försäkringen gäller inom Sverige.
- ✓ Försäkringen gäller inom Norden i högst ett år.



Vilka är mina skyldigheter?

- Du ska lämna riktiga uppgifter och svara på frågor som vi behöver veta för din försäkring och du ska betala din försäkringspremie. Om det sker förändringar i dina uppgifter, ska du kontakta oss.
- Du är skyldig att följa de aktsamhetskrav som gäller för försäkringen och som framgår av försäkringsvillkoren. Aktsamhetskrav är regler som beskriver vad du måste göra för att förebygga eller begränsa skador och sjukdomar på djuret. Om du inte följer dessa regler, kan du få en lägre ersättning vid skada eller förlust. Läs mer om aktsamhetskraven i ditt försäkringsvillkor.



När och hur ska jag betala?

En nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar från den dag vi sänder premieavvin till dig. Du väljer att betala med autogiro, e-faktura eller pappersfaktura. Väljer du faktura eller autogiro kan du betala per helår, halvår eller kvartalsvis. Väljer du autogiro kan du dessutom välja att betala försäkringspremien månadsvis. Det betalningssätt och den period du valt framgår av ditt försäkringsbrev.



När börjar och slutar försäkringen gälla?

- Försäkringen börjar att gälla från klockslaget då du tecknade försäkringen. Om vi inte kan fastställa vilket klockslag som du tecknade försäkringen, börjar försäkringen att gälla från och med kommande midnatt.
- I de fall då vi har skickat ut en offert till dig, blir försäkringsavtalet giltigt först efter att du har accepterat vårt erbjudande skriftligen.
- I de fall när vi har begärt omedelbar premieinbetalning, börjar försäkringen gälla dagen efter att din premiebetalning kom in till oss. Detta framgår på ditt försäkringsbrev.
- Försäkringen gäller alltid i ett år om vi inte har avtalat annat. Avslutar du inte försäkringsavtalet under året, förnyar vi det automatiskt efter ett år.



Kan jag ångra köpet och hur säger jag upp avtalet?

- När du köpt din produkt eller tjänst på internet, telefon eller utanför våra kontor, så kallat distansköp, har du möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Kontakta oss så hjälper vi dig.
- Du har rätt att säga upp försäkringen med omedelbar verkan om din fågel dör, säljs eller om ditt försäkringsbehov bortfaller av andra skäl. Du kan också när som helst under försäkringsperioden säga upp försäkringen att upphöra vid försäkringsperiodens utgång. Försäkringen kommer i sådant fall fortsätta vara gällande under försäkringsperioden och avslutas direkt efter försäkringsperiodens sista dag. Vi kan säga upp försäkringen om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller vid andra synnerliga skäl.