

## Vilken typ av försäkring handlar det om?

Sveland Olycksfallsförsäkring – en begränsad försäkring med skydd för olycksfall, såsom trafikskador, bitskador och akuta förgiftningar. Se villkoren och försäkringsbrev för fullständig information.



### Vad ingår i försäkringen?

- ✓ Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader för nödvändig undersökning, behandling och vård på grund av olycksfall upp till 40 000 kronor. Djuret ska vid veterinärbesöket visa kliniska symptom. Sker vården eller behandlingen i Sverige, ska veterinären vara legitimerad i ett nordiskt land.
- ✓ Veterinärvårdsförsäkringen har ingen övre åldersgräns, utan gäller under djurets hela liv om försäkringen bibehålls.

### Möjliga tilläggförsäkringar

- Rehabilitering. Upp till 6 000 kronor per försäkringsår.
- Medicin. Upp till 6 000 kronor per försäkringsår.
- Livförsäkring. Högst 4 000 kr i livförsäkringsbelopp.
- Personolycksfall, gäller endast hund. Invaliditetskapital: upp till 200 000 kronor, kostnadsersättning: upp till 100 000 kronor, dödsfallskapital: 40 000 kronor.



### Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ Förebyggande behandling.
  - ✗ Försäkringen ersätter inte medicin som är utskriven på recept eller som är utlämnad av veterinär. Den ersätter heller inte medicinskt foder, schampo eller andra liknande produkter. Du har möjlighet att teckna tilläggförsäkring för medicin.
  - ✗ Försäkringen gäller inte vid sjukdom eller skadefall som fanns innan försäkringen trädde i kraft. Försäkringen gäller heller inte för dolda fel, oavsett när sjukdomen eller skadan upptäcktes.
  - ✗ Undersökning, behandlingar och vård av skador eller sjukdomstillstånd som inte omfattas av försäkringen.
- ✗ Försäkringen har en karenstid som är 24 timmar om inte annat framgår av villkoret. Karenstid innebär att försäkringen inte ersätter olycksfall som har uppkommit under karenstiden från det att försäkringen trädde i kraft.
  - ✗ Avlivning och omhändertagande.
  - ✗ MR- (magnetresonans), CT- (datortomografi) och scintigrafiundersökning.
  - ✗ Jouravgift under vardagar mellan klockan 8.00 och 18.00.

Se villkoren för fullständig information om övriga undantag.



### Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

- ! Försäkringsbeloppet för tilläggförsäkringarna medicin och rehabilitering är 6 000 kronor. För att ersättning ska utgå krävs att olycksfallet omfattas enligt djurets veterinärvårdsförsäkring. Försäkringen ersätter endast för kostnader gällande
- ! nödvändig undersökning, behandling och vård på grund av olycksfall. Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar det försäkrade djuret genom plötslig, ofrivillig och oförutsedd, yttre händelse som uppstår vid en identifierbar tidpunkt och plats. Främmande föremål som fastnat i mage eller tarm, samt förgiftning av exempelvis glykol räknas som olycksfall.
- ! Maxersättning för veterinärvårdsförsäkringen är 40 000 kr.
- ! Tandfraktur på permanenta tänder orsakade av olycksfall, ersätts med högst 5 000 kr efter att fast och rörlig självrisk avdragits.
- ! Livförsäkring kan tecknas till ett högsta värde på 4 000 kr.



## Var gäller försäkringen?

- ✓ Försäkringen gäller inom Norden.
- ✓ Försäkringen gäller inom övriga EU/EFTA-området och Storbritannien i högst ett år.



## Vilka är mina skyldigheter?

- Du ska lämna riktiga uppgifter och svara på frågor som vi behöver veta för din försäkring och du ska betala din försäkringspremie. Om det sker förändringar i dina uppgifter, ska du kontakta oss.
- Du är skyldig att följa de aktsamhetskrav som gäller för försäkringen och som framgår av försäkringsvillkoren. Aktsamhetskrav är regler som beskriver vad du måste göra för att förebygga eller begränsa skador och sjukdomar på djuret. Om du inte följer dessa regler, kan du få en lägre ersättning vid skada eller förlust. Läs mer om aktsamhetskraven i ditt försäkringsvillkor.



## När och hur ska jag betala?

En nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar från den dag som vi skickade premieavin till dig. Du kan välja att betala med autogiro, e-faktura eller pappersfaktura. Väljer du faktura eller autogiro kan du betala per helår, halvår eller kvartalsvis. Väljer du autogiro kan du dessutom välja att betala försäkringspremien månadsvis. Det betalningssätt och den period du valt framgår av ditt försäkringsbrev.



## När börjar och slutar försäkringen gälla?

- Försäkringen börjar att gälla från klockslaget då du tecknade försäkringen. Om vi inte kan fastställa vilket klockslag som du tecknade försäkringen, börjar försäkringen att gälla från och med kommande midnatt.
- I de fall då vi har skickat ut en offert till dig, blir försäkringsavtalet giltigt först efter att du har accepterat vårt erbjudande skriftligen.
- I de fall när vi har begärt omedelbar premieinbetalning, börjar försäkringen gälla dagen efter att din premiebetalning kom in till oss. Detta framgår på ditt försäkringsbrev.
- Försäkringen gäller alltid i ett år om vi inte har avtalat annat. Avslutar du inte försäkringsavtalet under året, förnyar vi det automatiskt efter ett år.



## Kan jag ångra köpet och hur säger jag upp avtalet?

- När du köpt din produkt eller tjänst på internet, telefon eller utanför våra kontor, så kallat distansköp, har du möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Kontakta oss så hjälper vi dig.
- Du har rätt att säga upp försäkringen med omedelbar verkan om din hund dör, säljs eller om ditt försäkringsbehov bortfaller av andra skäl. Du kan också när som helst under försäkringsperioden säga upp försäkringen att upphöra vid försäkringsperiodens utgång. Försäkringen kommer i sådant fall fortsätta vara gällande under försäkringsperioden och avslutas direkt efter försäkringsperiodens sista dag. Vi kan säga upp försäkringen om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller vid andra synnerliga skäl.