



Särskilt villkor
TRAVHÄST TÄVLING

Gäller fr.o.m. 2017-05-01

Ditt eget försäkringsbolag!

Det här är försäkringsvillkoret för din försäkring Sveland Travhäst Tävling. Tillsammans med ditt försäkringsbrev och Allmänt villkor Djur ger det dig information om vad som gäller för din försäkring. Om en skrivning i Allmänt villkor Djur motsäger vad som står i villkoret för Sveland Travhäst Tävling är det alltid det senare som gäller.

Kontrollera din försäkring:

När du tecknat en försäkring får du ett försäkringsbrev. Vi ber dig att noggrant kontrollera uppgifterna i försäkringsbrevet och kontakta oss om något inte stämmer. På ditt försäkringsbrev hittar du följande information:

- **Djurspecifikation** anger vilket djur som är försäkrat, t ex namn, ras och ålder.
- **Försäkringsform** anger den valda försäkringslösningen.
- **Försäkringsbeloppet** är den maximala ersättningsnivån för momentet.
- **Grundsjälvrisk** avser fast självrisk på veterinärvårdskostnader som du betalar för varje behandlingsperiod (150 dagar) vid en skada.
- **Rörlig självrisk** avser den del av veterinärvårdskostnaderna som du själv betalar vid behandling av en skada. Beloppet beräknas efter att fast självrisk dragits av.

Vi ger dig mervärde!

Förhandsbesked

Om du är osäker på om en speciell sjukdom/skada eller behandling ersätts av försäkringen, är du alltid välkommen att kontakta vår skadeavdelning för att få ett förhandsbesked.

Kundservice

Du är varmt välkommen att kontakta vår kundservice på 0451-38 30 00 eller på djur@sveland.se. Du kan även chatta med oss och hitta kontaktuppgifter till våra duktiga ombud på www.sveland.se.

Ordlista

Det är inte alltid lätt att förstå alla försäkringstermer. Därför har vi längst bak i detta villkor samlat de vanligaste termerna i en ordlista.

Personlig skadereglerare

Vid skada eller sjukdom får du tillgång till en personlig skadereglerare som du kan vända dig till vid behov. Tveka inte att kontakta oss vid frågor eller funderingar. Vi erbjuder direktreglering under kontorstid och vid akutfall utanför kontorstid kan du få kontakt med en skadereglerare för rådgivning. Skadeblanketter och mer information finns på vår hemsida.

Svelands Bonussystem

Svelands bonussystem lämnar 5 procent rabatt på veterinärvårdspremien för varje skadefritt år, upp till 20 procent lägre premie.

Svelands Stiftelse

Svelands Stiftelse stödjer forskning som har betydelse för djurs hälsa.



Allmänt.....	4	Bonusregler	8
Villkorshänvisningar	4	Allmänna bonusregler.....	8
Skadefall som påbörjats innan försäkringen		Ändring av bonusklass	8
trädde i kraft	4		
Försäkringens giltighet utomlands	4	Ordlista.....	9
Karenstid	4		
Brand	4		
Djurambulansbidrag.....	4		
Trafikolycksfall.....	4		
Veterinärvårdsförsäkring	5		
Självriskperiod	5		
Självrisker	5		
Högsta ersättning	5		
Ersättningsregler	5		
Omfattning	5		
Olycksfall	5		
Medicin	5		
Obduktion	5		
Sjukbeslag/hovslagararbete	5		
Uppställning	5		
Veterinärvårdsförsäkringen lämnar inte			
ersättning för:	6		
Tillval: Livförsäkring - akut dödsfall.....	6		
Livförsäkring – vid behandling av akut sjukdom			
eller akut olycksfall.....	6		
Livförsäkringen lämnar inte ersättning för:.....	6		
Tillval: Användbarhet - dödsfall	6		
Omfattning	7		
Användbarhet - delersättning	7		
Användbarhetsförsäkringen lämnar inte			
ersättning för:	7		
Tilläggsförsäkring.....	7		
Rehabilitering	7		

Allmänt

Försäkringen Sveland Travhäst Tävlings innehåller en begränsad veterinärvårds- och livförsäkring, samt personolycksfallsförsäkringen Horse.

Vid tecknande av livförsäkring får försäkringsbeloppet högst motsvara marknadsvärdet. Marknadsvärdet fastställs med ledning av normalt inköpspris, samt eventuella tävlingsmeriter eller andra meriter. För att teckna livförsäkring krävs att häst över 1 års ålder är id-märkt. Häst född efter 2013-01-01 skall vara märkt med mikrochip.

Det är möjligt att teckna tilläggsförsäkringar för användbarhet och rehabilitering. Användbarhetsförsäkringen tecknas tillsammans med livförsäkring och ersättning kan endast utgå från en av dessa.
Vald omfattning framgår av försäkringsbrevet.

Försäkringen Sveland Travhäst Tävlings kan tecknas för häst av raserna varmbloodstravare och kallbloodstravare som uppnått två dagars ålder. Nyteckning eller förbättring av befintlig försäkring kan ske fram tills hästen blir 10 år.

Försäkringsperioden är normalt 12 månader från begynnelse-dagen (dagen då försäkringen träder i kraft).

Villkorshänvisningar

Här nedan följer försäkringsvillkor för hästförsäkringen Sveland Travhäst Tävlings och dess tilläggsförsäkringar. För personolycksfallsförsäkringen Horse hänvisas till separat villkor. I övrigt gäller Sveland Djurförsäkringars Allmänt villkor Djur, samt tillämpbara lagar så som Försäkringsavtalslag (FAL).

Skadefall som påbörjats innan försäkringen trädde i kraft

Försäkringen gäller inte vid sjukdom eller skadefall som påbörjats eller funnits innan försäkringen trätt i kraft. Inte heller gäller försäkringen för dolda fel, oavsett när sjukdomen eller skadan upptäcktes.

Vid förbättringar i försäkringsskyddet, ersätts ej kostnader för sjukdom, skada eller andra skadehändelser som uppkommit före förbättringen av försäkringsskyddet. Detta avser endast den förbättrade delen av försäkringsskyddet.

Sveland Djurförsäkringar har ingen ansvarighet för sjukdom eller skada som inträffat eller påbörjats efter det att försäkringsskyddet upphört.

Veterinärmedicinsk expertis och erfarenhet är avgörande vid bedömning av när en sjukdom eller ett skadefall påbörjats, oavsett när skadan eller sjukdomen först kunnat iakttas.

Försäkringens giltighet utomlands

Försäkringen gäller inom EU/EFTA-området i högst ett år. Beräknas utlandsvistelsen vara längre än ett år ska Sveland Djurförsäkringar kontaktas för godkännande innan avresan.

Om hästen drabbas av en sjukdom eller skada utomlands ska det till skadeanmälan bifogas journaler, intyg, kvitton samt övriga handlingar utfärdade på danska, norska, engelska eller tyska. Hästens identitet och diagnos ska tydligt framgå på kvitton och journaler. Eventuell ersättning från försäkringen utbetalas i svensk valuta enligt vid skadetillfället gällande valutakurs.

Försäkringen gäller inte för häst som blir stulen eller kommer bort utanför Sverige.

Karenstid

Försäkringen gäller utan karenstid för skada genom olycksfall, samt för diagnoserna transportsjuka och kolik.

Försäkringen har inte heller någon karenstid i de fall en häst som har gällande och betald försäkring i Sveland Djurförsäkringar byter ägare och motsvarande försäkringsskydd tecknas av den nya ägaren. Om en häst med gällande försäkring i annat bolag byter försäkringsbolag och den nya försäkringen tecknas med motsvarande omfattning gäller den nya försäkringen utan karenstid.

För föl som försäkras före 30 dagars ålder gäller försäkringen med en karenstid på 5 dagar.

I övrigt gäller en karenstid om 20 dagar för sjukdom från det att försäkringen trätt i kraft. Detta gäller även för dödsfall eller avlivning till följd av sjukdom som påbörjats inom karenstiden. En karenstid om 20 dagar gäller också vid förbättring av försäkringen, men då enbart gällande den förbättrade delen.

Brand

Ersättning för skador till följd av brand ingår i försäkringen.

Djurambulansbidrag

Om en häst så svårt insjuknar eller skadas att den endast kan föras till djursjukhus med djurambulans, i syfte att rädda hästens liv, ersätter Sveland Djurförsäkringar halva kostnaden, dock högst 5 000 kronor. Veterinär ska göra bedömningen om djurambulans måste användas och transporten skall utföras av företag/organisation som dokumenterat sysslar med denna typ av verksamhet och i fordon speciellt anpassat för transport av svårt sjuka djur.

Ansökan om bidraget ska göras separat efter transport till djursjukhus och ingår inte i veterinärvårdsförsäkringen. Direktreglering av kostnaderna kan inte göras.

Trafikolycksfall

Vid trafikolyckor ska påkörande bils förare, bilens registreringsnummer och bilförsäkringsbolag anges i skadeanmälan. Om bilföraren är okänd, ska polisanmälan av olyckan göras och minnesanteckning från polisen ska bifogas skadeanmälan.

Veterinärvårdsförsäkring

Veterinärvårdsförsäkring ingår alltid i Sveland Travhäst Tävlings. Veterinärvårdsförsäkringen upphör för varmbloodstravare vid huvudförfallodagen det år hästen fyller 11 år för ston och 13 år för hingstar och valacker. För kallbloodstravare upphör veterinärvårdsförsäkringen vid huvudförfallodagen det år hästen fyller 15 år.

När försäkringen upphör kan ny försäkring enligt omfattningen Sveland Häst Special eller Sveland Häst Favorit tecknas.

Självriskperiod

En självriskperiod omfattar 150 dagar räknat från första veterinärbesöket.

Självrisker

För varje självriskperiod avräknas en fast självrisk, som framgår av försäkringsbrevet. Den fasta självrisk avräknas bara en gång per självriskperiod. För resterande ersättningsbara kostnader avräknas en rörlig självrisk före ersättning. Av försäkringsbrevet framgår vilken fast- och rörlig självrisk som gäller för Sveland Travhäst Tävlings.

Högsta ersättning

Högsta ersättning från veterinärvårdsförsäkringen är 50 000 kr per försäkringsperiod. Ersättning lämnas för ersättningsbara skador som framgår under rubriken "Omfattning".

För sjukdomstillståndet kolik kan försäkringen lämna ersättning med ytterligare 50 000 kr. Denna del av försäkringen träder in när ordinarie ersättning från veterinärvårdsförsäkringen är förbrukad.

Ersättningsregler

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar skäligen ersättning för kostnader för nödvändig undersökning, behandling och vård på grund av olycksfall eller sjukdom för under rubriken "Omfattning" angivna skador och sjukdomstillstånd. Hästen ska vid veterinärbesöket uppvisa kliniska symptom på sjukdom eller skada. Behandling och vård i Sverige ska utföras av veterinär legitimerad i nordiskt land.

Komplikationer till ersättningsbart olycksfall, skada eller sjukdomstillstånd angivna under rubriken "Omfattning" ersätts i anslutning till skadetillfället. Komplikationer som uppkommer eller upptäcks efter den tidpunkt hästen friskförklarats av veterinär eller återgått i träning/tävlings ersätts ej av försäkringen.

Vården ska vara etiskt och medicinskt motiverad samt överensstämma med vetenskap och beprövad erfarenhet.

Varje försäkringsperiod får bära den kostnad som tillhör denna.

Omfattning

Olycksfall, enligt definition nedan, samt följande skador och sjukdomstillstånd omfattas av veterinärvårdsförsäkringen som ingår i Sveland Travhäst Tävlings:

- kolik, inklusive buköppning
- transportsjuka
- foderstrupsförstoppning
- fång

- hovböld
- hålvägg
- lungsäcksinflammation eller lunginflammation
- bihåleinflammation som inte beror på rotpetsabscess eller tandfraktur
- komplikationer till normalkastration
- bäckenfraktur
- slinger och ataxi
- tumörsjukdomar
- ögonsjukdomar
- PPID (Pituitary Pars Intermedia Dysfunction)
- komplikationer till vaccinationer utförda enligt gällande rekommendationer

Olycksfall

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar den försäkrade hästen genom plötsligt yttre våld, t.ex. sårskador och traumatiska frakturer utan tecken på tidigare skador eller artrosförändringar. Tid och plats för olycksfallet ska kunna styrkas, samt att undersökning och behandling ska påbörjas av veterinär inom 12 timmar från olycksfallet.

Med olycksfall menas inte värmeslag/uttorkning eller fästingbett med följsjukdomar, inte heller sådant tillstånd – även om det konstaterats efter olycksfall – som enligt veterinärmedicinsk expertis har sin grund i sjukdom, samt ej heller för fysiologiska, metaboliska eller endokrinologiska tillstånd.

Medicin

Medicin och förbandsmaterial som veterinären använder vid behandlingstillfället ersätts av veterinärvårdsförsäkringen.

Receptförskrivna eller av veterinär utlämnade läkemedel, medicinskt foder, schampo eller andra liknande produkter ersätts inte.

Obduktion

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader för obduktion om Sveland Djurförsäkringar begärt att sådan ska utföras. Se även Sveland Djurförsäkringars Allmänt villkor Djur.

Sjukbeslag/hovslagararbete

Sjukbeslag/hovslagararbete ersätts i de fall det utförts på klinik eller efter behandlande veterinärs remiss till hovslagare. Ersättning utgår vid diagnoserna fång, hovbensfraktur, hovbensfissur, hovböld, hålvägg och spiktramp, samt vid hovskador som uppkommit genom olycksfall enligt definition ovan. Hovbensfraktur och hovbensfissur ersätts endast om de orsakats av plötsligt yttre våld och utan tecken på tidigare skador.

Ersättning lämnas med högst 5 000 kronor under en försäkringsperiod, efter att fast och rörlig självrisk avdragits.

Uppstallning

Kostnader för uppstallning på djursjukhus/klinik ersätts endast om det är medicinskt motiverat.

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar inte ersättning för:

- andra sjukdomar eller olycksfall än vad som framgår under rubriken "Omfattning"
- bristande eller upphörd avelsduglighet hos sto
- alternativbehandling eller förebyggande behandling
- avlivning eller kremering
- exteriöra defekter
- komplikationer orsakade av behandling och vård som inte omfattas av försäkringen
- kostnader för fakturering, intyg eller uppläggning av journalkort
- jouravgift och övriga fördyrande kostnader som inte är medicinskt motiverade
- kostnader för resor, transporter eller inackordering
- kostnader för kastration, klapphingstoperation eller sterilisering
- mervärdesskatt för momsredovisningsskyldiga
- undersökning eller behandling där avsikten är att få sto dräktigt, exempelvis provtagning, hormonbehandling, livmoderssköljning eller allmän behandling
- undersökning och behandling vid tandfraktur, rotspetsabscess, tandsjukdomar eller bettavvikelser
- undersökning och behandling vid lynnesfel, beteenderubbningar, ovanor eller nymfomani
- undersökning med magnetresonans, datortomografi eller scintigrafi
- olycksfallsskador i samband med betäckning

Tillval: Livförsäkring - akut dödsfall

Livförsäkring kan tecknas för häst som har veterinärvårdsförsäkring Sveland Travhäst Tävlings. För varmblodstravare upphör livförsäkringen vid huvudförfallodagen det år hästen fyller 11 år för ston och 13 år för hingstar och valacker. För kallblodstravare upphör livförsäkringen vid huvudförfallodagen det år hästen fyller 15 år. När försäkringen upphör kan ny försäkring enligt omfattningen Sveland Häst Special eller Sveland Häst Favorit tecknas.

Liversättning kan lämnas då hästen akut insjuknar så allvarligt att den omedelbart avlider eller omedelbart måste avlivas enligt veterinärmedicinsk expertis. Med akut insjuknar menas ett sjukdomstillstånd som har ett snabbt förlopp och som är i behov av veterinärkonsultation snarast möjligt.

Har sjukdomen förekommit och/eller diagnostiserats av veterinär vid tidigare tillfällen, eller pågått över en längre tidsperiod, räknas den inte som akut.

Liversättning utgår även då hästen genom olycksfall skadas så allvarligt att den omedelbart avlider eller enligt veterinärmedicinsk expertis måste avlivas i direkt anslutning till olyckstillfället.

Ersättning kan lämnas då hästen blir stulen eller kommer bort i Sverige. Se Allmänt villkor Djur angående krav på efterlysning.

Ersättning lämnas högst med i försäkringsbrevet angivet livförsäkringsbelopp.

Livförsäkring – vid behandling av akut sjukdom eller akut olycksfall

För häst där det enligt veterinärmedicinsk expertis kan finnas skäl till att påbörja behandling vid akut sjukdom eller akut olycksfall gäller följande vad avser ersättning från livförsäkringen:

- om behandling av hästen påbörjas sänks liversättningsbeloppet för varje dygn behandlingen pågår
- för häst som behandlas längre tid än fem dygn upphör möjligheten till ersättning från Livförsäkringen

Om hästen inte svarar på behandlingen och måste avlivas kan ersättning lämnas enligt följande:

Dygn 1 = 90 % av hästens livförsäkringsbelopp.

Dygn 2 = 80 % av hästens livförsäkringsbelopp.

Dygn 3 = 70 % av hästens livförsäkringsbelopp.

Dygn 4 = 60 % av hästens livförsäkringsbelopp.

Dygn 5 = 50 % av hästens livförsäkringsbelopp.

Dygn 6 = ingen ersättning kan utgå från hästens livförsäkring.

Detta gäller även om hästen därefter måste avlivas eller avlider.

Med dygn 1 avses det dygn hästen insjuknar/skadar sig, oavsett vid vilken tidpunkt på dygnet detta sker. Nytt dygn räknas sedan från klockan 00.00.

Full ersättning från hästens livförsäkring kan inte lämnas om behandling av sjukdomen/skadan påbörjats.

Kontakta Sveland Djurförsäkringars skadeavdelning när behandling påbörjas.

Livförsäkringen lämnar inte ersättning för:

- kroniska sjukdomstillstånd eller akutisering av dessa
- sjukdomstillstånd eller skada som medför varaktig nedsättning eller förlust av hästens användbarhet
- häst som behandlats för akut sjukdom eller akut olycksfall längre tid än fem dygn

Ovanstående undantag gäller även om hästen måste avlivas av djurskyddsskäl.

I övrigt gäller Sveland Djurförsäkringars Allmänt villkor Djur.

Tillval: Användbarhet - dödsfall

Användbarhetsförsäkring kan tecknas för häst som har veterinärvårds- och livförsäkring Sveland Travhäst Tävlings.

För varmblodstravare upphör livförsäkringen vid huvudförfallodagen det år hästen fyller 11 år för ston och 13 år för hingstar och valacker. För kallblodstravare upphör livförsäkringen vid huvudförfallodagen det år hästen fyller 15 år. När försäkringen upphör kan ny försäkring enligt omfattningen Sveland Häst Special eller Sveland Häst Favorit tecknas.

Ersättning kan lämnas för under rubriken "Omfattning" angivna skador och sjukdomstillstånd. Ersättning kan lämnas då hästen så svårt insjuknar eller skadas att den enligt veterinärmedicinsk expertis, trots adekvat veterinärbehandling, varaktigt förlorat sin användbarhet som monté- eller travhäst och hästen måste avlivas. Ersättning lämnas med det värde som anges i försäkringsbrevet vid Användbarhet.

Ersättning för Användbarhet lämnas inte när hästen ersätts från Livförsäkringen.

Omfattning

Följande skador och sjukdomstillstånd omfattas av försäkringen Användbarhet i Sveland Travhäst Tävlings:

- bestående hälta efter traumatiska frakturer, utan tecken på tidigare skador eller artrosförändringar
- bihåleinflammation som inte beror på rotpetsabscess
- bäckenfrakturer
- fång
- hjärtsjukdom, icke behandlingsbar
- hovböld
- hålvägg
- senkontraktur
- slinger och ataxi
- sårskador
- transportsjuka, lungsäcksinflammation, lunginflammation
- tumörsjukdomar
- ögonsjukdomar som leder till total blindhet
- PPID (Pituitary Pars Intermedia Dysfunction)
- komplikationer till vaccinationer utförda enligt gällande rekommendationer

Användbarhet - delersättning

Delersättning kan lämnas för häst, som fått permanent förlorad användbarhet som monté- eller travhäst som en direkt följd av sjukdom eller skada och som omfattas enligt rubriken "Omfattning" för användbarhetsförsäkringen, men som enligt veterinärmedicinsk expertis kan leva vidare ur djurskyddssynpunkt.

Vid delersättning ska hästen märkas enligt Sveland Djurförsäkringars anvisningar. Ersättning utbetalas först sedan intyg inkommit rörande utförd märkning. Ersättning utbetalas först sedan undertecknad förbindelse inkommit till Sveland Djurförsäkringar. Vid överlåtelse av hästen gäller skyldighet att informera ny ägare om överenskommelse med Sveland Djurförsäkringar. Delersättning kan endast utgå en gång för försäkrad häst. Delersättning lämnas med 80 % av i försäkringsbrevet angivet användbarhetsvärde.

Utbetalas delersättning upphör automatiskt hästens hela försäkringsskydd. Ny försäkring enligt omfattningen Sveland Häst Special, med vissa begränsningar, tecknas automatiskt efter godkänd delersättning.

Användbarhetsförsäkringen lämnar inte ersättning för:

- stelkramp om häst är otillräckligt vaccinerad enligt rekommendationerna i FASS Vet
- andra sjukdomstillstånd och olycksfall än vad som framgår under rubriken "Omfattning"
- avlivning eller kremering
- avlivning eller oanvändbarhet till följd av avelshygieniska skäl
- bristande eller upphörd avelsduglighet
- komplikationer orsakade av behandling och vård som inte omfattas av liv-, användbarhet- och veterinärvård ersättning
- lynnesfel, beteenderubbningar, ovanor eller nymfomani

Tilläggsförsäkring

Rehabilitering

Rehabiliteringsförsäkring kan tecknas för häst som har veterinärvårdsförsäkring Sveland Travhäst Tävlings.

Försäkringen ersätter kostnader för nedan angiven rehabilitering som behandlande veterinär ordinerat/remitterat till, efter sjukdom eller olycksfall som kan ersättas enligt hästs veterinärvårdsförsäkring. Rehabiliteringsbehandlingen ska påbörjas inom 20 dagar efter att veterinären utfärdat remiss och försäkringen lämnar ersättning för uppkomna kostnader under 90 dagar, räknat från första rehabiliteringsbehandlingen.

Ersättning lämnas för följande behandlingar:

- biolight
- kiropraktik
- kinesotape, tex Equi-tape (första tillfället)
- laser
- massage
- simning eller vattenband
- ultraljud

Rehabiliteringsförsäkringen kan även ersätta behandling med IRAP, PRP eller ACP om veterinär rekommenderat preparaten som förstahandsalternativ och prognosen för tillfrisknande anses som god. I övriga fall ska Sveland Djurförsäkringar i förväg ge sitt godkännande för ersättning av behandling med IRAP, PRP eller ACP. För att ersättning ska kunna utgå måste behandlingen avse sjukdom eller olycksfall som kan ersättas enligt hästs veterinärvårdsförsäkring.

Ersättning lämnas med högst 5 000 kronor per försäkringsperiod.

Från de direkta rehabiliteringskostnaderna avräknas en rörlig självrisk om 20 % av de ersättningsbara kostnaderna. Varje försäkringsperiod får bära den kostnad som tillhör denna.

Rehabiliteringsförsäkringen lämnar inte ersättning för

- andra behandlingar än de som anges ovan
- arbete av korrigerande eller utbildande karaktär, till exempel korrigeringsridning
- behandling i förebyggande syfte
- behandling som inte är i rehabiliterande syfte
- behandling som strider mot vetenskap och beprövad erfarenhet
- kostnader för daglig motion eller utevistelse ex skrittpass, sjukhage
- kostnader för fakturering och intyg
- mervärdesskatt för momsredovisningsskyldiga
- receptföreskrivna eller av veterinär utlämnade eller använda läkemedel
- resor, transporter, inackorderings- eller uppställningskostnader

Bonusregler

Vid premieberäkning gäller att för varje försäkringsperiod placeras försäkrad häst i bonusklass som anger bonus (rabatt) i procent som lämnas på veterinärvårdspremien.

Bonusklasserna är: 0 %, 5 %, 10 %, 15 % och 20 %.

Allmänna bonusregler

- Nyförsäkrad häst placeras i bonusklass 0 %.
- Vid ägarbyte eller byte av häst får bonus inte överföras eller tillgodoräknas.

Ändring av bonusklass

Om ersättning avseende veterinärvårdskostnader inte utbetalats under försäkringsperioden höjs bonusklassen ett steg vid försäkringens nästkommande huvudförfallodag.

Utbetalas ersättning avseende veterinärvårdskostnader under försäkringsperioden (oavsett när skadan inträffat) lämnas ingen bonus nästkommande försäkringsperiod.

Då bonusberäkning och premieavisering sker en månad före försäkringsperiodens utgång överflyttas beräkningsgrunden för sista månaden till nästkommande period.

Ordlista

Försäkringsperiod

Försäkringsperiod är den tid som försäkringen gäller enligt vad som avtalats på ditt försäkringsbrev. Normalt gäller en försäkring i 12 månader från begynnelse- dagen (dagen då försäkringen startar), men vissa försäkringsformer kan ha längre eller kortare försäkringsperiod.

Premie

Premien är priset på försäkringen under en försäkringsperiod (12 månader).

Huvudförfallodag

Huvudförfallodag är den dag då försäkringsavtalet löper ut eller förnyas. Du kan se när din huvudförfallodag är på ditt försäkringsbrev.

Karenstid

Karenstid är en period på normalt 20 dagar från och med du tecknat försäkringen. Under denna tid ersätter inte försäkringen eventuella sjukdomar som ditt djur drabbas av och inte heller eventuella följder av sjukdom som påbörjats under karenstiden.

Karens gäller framför allt för de djur som är oförsäkrade när en ny försäkring tecknas. För olycksfall är det ingen karenstid, d v s försäkringen gäller för olycksfall direkt från den tidpunkt då du tecknat försäkringen. Ibland har försäkringen ingen karenstid. Mer om vad som gäller för just din försäkring kan du läsa i ditt djurs försäkringsvillkor.

Hälsodeklaration

Hälsodeklarationen utgörs av frågor om eventuella skador och sjukdomar som djuret har haft eller har. Hälsodeklarationen kan lämnas både skriftligt och muntligt av dig. Det är viktigt att du anger det som är sant och relevant för att få rätt ersättning vid en skada.

Reservation

En reservation är ett undantag i försäkringen som kan gälla för en individ eller för en hel grupp av djur, t.ex. vissa raser. Det finns ett fåtal reservationer som gäller för vissa hundraser, mer information om detta finns i ditt djurs försäkringsvillkor.

Om du har en individuell reservation står detta i ditt försäkringsbrev. Tänk på att ingen försäkring ersätter sjukdomar eller skador som har funnits eller börjat utvecklas innan försäkringen tecknades.

Veterinärvårdsförsäkring

Veterinärvårdsförsäkring är den del av försäkringen som lämnar ersättning för kostnader för nödvändig undersökning, behandling och vård på grund av sjukdom eller olycksfall. Läs ditt djurs försäkringsvillkor för fullständig information.

Maxersättning

Maxersättning är det högsta belopp du kan få ut för veterinärvårds-kostnader under en försäkringsperiod (12 månader).

Självrisk

Självrisk är den del av veterinärvårds-kostnaden som du själv betalar vid skada eller sjukdom. Den består av en fast del och en rörlig del.

Kostnadsexempel vid försäkring med fast självrisk på 2 700 kr och rörlig självrisk på 20 procent: Om veterinärbesöket kostar 30 000 kr betalar du 2 700 kr i fast självrisk, på de resterande 27 300 kr (30 000-2 700) betalar du 20 procent, dvs. 5 460 kr. Försäkringen ersätter 21 840 kr.

Självriskperiod

Den fasta självriskperioden behöver du bara betala en gång inom ett visst antal dagar, självriskperioden, oavsett om veterinärvårds-kostnaderna är för olika sjukdomar eller skador.

Hur lång din självriskperiod är står i ditt djurs försäkringsbrev samt i gällande försäkringsvillkor. Självriskperioden räknas från och med den första behandlingens datum.

Tänk på att spara kvitton även från behandlingar som inte överstiger den fasta självrisk. Skulle djuret behöva vård igen inom självriskperioden kan du slå ihop kostnaderna och på så sätt komma över den fasta självrisk och få ersättning från försäkringen.

Livförsäkring

Livförsäkringen kan tecknas som ett tillägg till veterinärvårds-försäkringen och kan lämna ersättning om djuret dör. Läs ditt djurs försäkringsvillkor för fullständig information om vad som gäller för livförsäkringen.

Användbarhetsförsäkring

Användbarhetsförsäkring kan tecknas som ett tillägg till livförsäkringen och kan lämna ersättning om djuret varaktigt insjuknar eller skadas och på grund av detta varaktigt förlorar sin användbarhet. På ditt försäkringsbrev och i ditt djurs försäkrings-villkor finner du fullständig information om vad som gäller för just din försäkring.

Skadeanmälan

Om ditt djur besökt veterinär och du vill få ersättning för kostnaderna skickar du in en skadeanmälan med kvitto till oss. Blanketter kan du få från vår kundtjänst eller själv ladda ner på www.sveland.se.

Direktreglering av skador

Direktreglering innebär att veterinären kontaktar oss för att få skadan reglerad innan du lämnar kliniken. Vi betalar då försäkringsersättningen direkt till veterinären och du behöver bara betala självrisk och eventuella kostnader som inte ersätts av försäkringen.

Detta är en kostnadsfri service hos Sveland Djurförsäkringar som vi erbjuder på vardagar mellan kl 9-17. I vissa fall, t.ex. om djuret nyligen försäkrats eller om vi behöver ytterligare uppgifter för att kunna betala ersättning, får du själv betala för besöket och därefter skicka in dina veterinärvårdskvitton tillsammans med skadeanmälan till oss. 95 % av våra skador ersätter vi inom fem arbetsdagar, så du behöver inte vänta länge på dina pengar.

Livskadeanmälan

Om ditt djur avlidit och du vill ansöka om liversättning behöver du skicka in livskadeanmälan ifylld av dig och av veterinären. Blanketter kan du få från vår kundtjänst eller själv ladda ner på www.sveland.se.

Dolda fel

Ett dolt fel är en sjukdom eller ett fel som har börjat utvecklas före försäljningen/leveransen av djuret, men som inte kunnat upptäckas. Eftersom djur rent försäkringsjuridiskt räknas som varor kan en person (näringsidkare) som sålt ett djur enligt konsumentköplagen bli skyldig att ersätta köparen om ett dolt fel uppkommer.

Hur försäkringen gäller vid dolda fel skiljer sig åt mellan olika djurslag. Läs ditt djurs försäkringsvillkor för fullständig information.

Skadereglerare

En skadereglerare är en person som tar emot din skadeanmälan. Skaderegleraren bedömer skadan och har kontakt med veterinärkliniken.

Förelegat

Om du inte får ersättning för en skada och anledningen är att skadan har förelegat innebär det att sjukdomen eller skadan har funnits eller börjat utvecklas innan försäkringen tecknades. Ingen försäkring ersätter något som funnits innan försäkringen tecknades, det går att jämföra med att någon skulle krocka med sin bil och därefter tecknar en försäkring för att få ersättning för reparationen.

Det är veterinärmedicinsk expertis som avgör när en sjukdom påbörjats.