

Särskilt villkor
Sveland Flockförsäkring

Gäller fr.o.m. 2025-03-01

Ditt eget försäkringsbolag!

Det här är försäkringsvillkoret för din försäkring Sveland Flockförsäkring. Tillsammans med ditt försäkringsbrev och Allmänt villkor för Sveland Djurförsäkringar ger det dig information om vad som gäller för din försäkring. Om en skrivning i Allmänt villkor motsäger vad som står i villkoret för Sveland Flockförsäkring är det alltid det senare som gäller.

Kontrollera din försäkring!

När du har tecknat en försäkring får du ett försäkringsbrev. Vi ber dig att noggrant kontrollera uppgifterna i försäkringsbrevet och kontakta oss om något inte stämmer. I ditt försäkringsbrev hittar du följande information:

- **Djurspecifikation** anger vilket djur som är försäkrat, t.ex. namn, ras och ålder.
- **Försäkringsform** anger den valda försäkringslösningen.
- **Försäkringsbeloppet** är den högsta ersättningsnivån för momentet.
- **Grundsjälvrisk** avser fast självrisk på veterinärvårdskostnader som du betalar för varje självriskperiod vid en skada.
- **Rörlig självrisk** avser den del av veterinärvårdskostnaderna som du själv betalar vid behandling av en skada. Beloppet beräknas efter att fast självrisk dragits av.

Vi ger dig mervärde!

Svelands Vårdguide

Är du i behov av rådgivning? Med Svelands Vårdguide får du som har frågor om katt, hund, häst eller smådjur sjukvårdsrådgivning av legitimerade djursjukskötare, direkt i mobilen via telefon- eller videosamtal. Ring 046-276 92 90. Tjänsten ingår för dig som har dina djur försäkrade i Sveland.

Förhandsbesked

Om du är osäker på om en speciell sjukdom/skada eller behandling ersätts av försäkringen, är du alltid välkommen att kontakta vår skadeavdelning för att få ett förhandsbesked.

Kundservice

Du är varmt välkommen att kontakta vår kundservice via kontaktformuläret på vår hemsida www.sveland.se. Där kan du också chatta med oss och hitta kontaktuppgifter till våra försäkringsombud. Det går även bra att ringa oss på 046-276 92 00.

Svelands Stiftelse

Sveland Djurförsäkringars stiftelse främjar vetenskaplig forskning och utveckling som har betydelse för djurs hälsa ur såväl ett etiskt som medicinskt perspektiv.



Allmänt.....	4	Kullförsäkring.....	6
Villkorshänvisningar	4	Giltighet	7
Skadefall som påbörjats innan försäkringen		Veterinärvårdsförsäkring	7
trädde i kraft	4	Livförsäkring.....	7
Försäkringens giltighet utomlands	4	Fortsatt försäkring efter leverans	7
Karenstid	4	Tilläggsförsäkringar.....	7
Olycksfall	4	Rehabiliteringsförsäkring	7
Trafikolycksfall.....	5	Rehabiliteringsförsäkringen lämnar inte	
Veterinärvårdsförsäkring	5	ersättning för	7
Självrisk	5	Medicinförsäkring	7
Högsta ersättning	5	Ordlista.....	8
Ersättningsregler	5		
Borrelia/Anaplasmos (tidigare benämnt Erlichios)	5		
Strålbehandling/cellgifter.....	5		
Skador orsakade av rovdjur	5		
Självrisk vid trafikolycka	5		
Ersättning vid ligament-, led- och skelettsjukdomar	5		
Förlossningskomplikationer och kejsarsnitt	5		
Kastration eller sterilisering	5		
Kryptorchism	6		
Undersökning med magnetresonans (MR),			
datortomografi (CT), fluoroskopi eller scintigrafi	6		
Medicin	6		
Ortos	6		
Obduktion	6		
Tänder	6		
Undersökning för fastställande av diagnos	6		
Rasspecifika begränsningar	6		
Kostnader eller behandlingar som inte ersätts av			
veterinärvårdsförsäkringen	6		

Allmänt

Försäkringen Sveland Flockförsäkring innehåller en kollektiv veterinärvårdsförsäkring, samt en kullförsäkring för valpkull i egen uppfödning där avelstiken är försäkrad i Sveland Flockförsäkring.

Försäkringen Sveland Flockförsäkring kan tecknas av uppfödare med aktiv avelsverksamhet och som ska försäkra minst sex hundar. Med aktiv avelsverksamhet menas att uppfödaren kontinuerligt varje år har minst en valpkull. Uppfödningen ska vara registrerad och godkänd av avelsorganisation och/eller myndighet. Försäkringen kan tecknas för hund som uppnått sex veckors ålder. Försäkringen gäller endast hundar där försäkringstagaren är registrerad ägare.

Individuell livförsäkring med användbarhetsskydd kan tecknas separat för varje enskild hund och gäller enligt villkoren för Sveland Uppfödarförsäkring. Vid tecknande av livförsäkring får försäkringsbeloppet högst motsvara marknadsvärdet. Marknadsvärdet fastställs med ledning av normalt inköpspris, samt eventuella tävlingsmeriter eller andra meriter. För att teckna livförsäkring måste hunden vara ID-märkt med chip eller tatuering och registrerad i SKK:s eller Jordbruksverkets register. Nyteckning av Livförsäkring eller förbättring av befintlig försäkring kan ske fram tills dess hunden blir sju år.

Det går att teckna tilläggförsäkringar för medicin, rehabilitering samt försäkringen Personolycksfall Hund (Hound) separat för varje enskild hund. Ansvar- och rättsskyddsförsäkring kan tecknas separat för hela kennelverksamheten. Vald omfattning framgår av försäkringsbrevet.

Uppfödaren av en valpkull kan teckna en dolda fel-försäkring för valparna. Det ger uppfödaren ett skydd för delar av de kostnader hen kan bli skyldig att ersätta valpköparen med enligt konsumentköplagen. Om en valp har individuell försäkring hos Sveland kan det betyda att valpen har ett "dubbelt" skydd vid dolda fel. För mer information se villkor för respektive individuell försäkring.

Försäkringen Sveland Flockförsäkring lämnar inte ersättning för mervärdesskatt. Dock gäller att om försäkringstagaren kan visa att Skatteverket har rätt försäkringstagaren att inte redovisa mervärdesskatt och avböjt anmälan till momsregistret, så kan ersättning för mervärdesskatt utbetalas.

Villkorshänvisningar

Här nedan följer försäkringsvillkor för hundförsäkringen Sveland Flockförsäkring och dess tilläggförsäkringar. För försäkringen Personolycksfall Hund (Hound), samt Ansvar- och rättsskyddsförsäkringen hänvisas till separat villkor. I övrigt gäller Sveland Djurförsäkringars Allmänt villkor Djur, samt tillämpbara lagar såsom Försäkringsavtalslagen (FAL).

Skadefall som påbörjats innan försäkringen trädde i kraft

Försäkringen gäller inte vid sjukdom eller skadefall som påbörjats eller funnits innan försäkringen trätt i kraft. Inte heller gäller försäkringen för dolda fel, oavsett när sjukdomen eller skadan upptäcktes. Vid förbättringar i försäkringsskyddet, ersätts inte kostnader för sjukdom, skada eller andra skadehändelser som uppkommit före förbättringen av

försäkringsskyddet. Detta avser endast den förbättrade delen av försäkringsskyddet.

Sveland Djurförsäkringar har ingen ansvarighet för sjukdom eller skada som inträffat eller påbörjats efter det att försäkringsskyddet upphört.

Veterinärmedicinsk expertis och erfarenhet är avgörande vid bedömning av när en sjukdom eller ett skadefall påbörjats, oavsett när skadan eller sjukdomen först kunnat iaktas.

Försäkringens giltighet utomlands

Försäkringen gäller inom EU/EFTA-området och Storbritannien i högst ett år. Beräknas utlandsvistelsen vara längre än ett år ska Sveland Djurförsäkringar kontaktas för godkännande innan avresan.

Om hunden drabbas av en sjukdom eller skada utomlands ska det till skadeanmälan bifogas journaler, intyg, kvitton samt övriga handlingar utfärdade på danska, norska, engelska eller tyska. Hundens identitet och diagnos ska tydligt framgå på kvitton och journaler. Eventuell ersättning från försäkringen utbetalas i svensk valuta enligt vid skadetillfället gällande valutakurs.

Karenstid

Försäkringen gäller utan karenstid för skada genom olycksfall.

Försäkringen gäller utan karenstid för valp upp till fyra månaders ålder om försäkringen tecknas inom tio dagar från köptillfället och det finns ett veterinärintyg som inte är äldre än sju dagar vid tidpunkten för köpet.

Försäkringen har inte heller någon karenstid i de fall en hund som har gällande och betald försäkring i Sveland Djurförsäkringar byter ägare och motsvarande försäkringsskydd tecknas av den nya ägaren. Om en hund med gällande försäkring i annat bolag byter försäkringsbolag och den nya försäkringen tecknas med motsvarande omfattning gäller den nya försäkringen utan karenstid.

I övrigt gäller en karenstid om 20 dagar för sjukdom och förlossningskomplikationer från det att försäkringen trätt i kraft. Detta gäller även för dödsfall eller avlivning till följd av sjukdom eller förlossningskomplikationer som påbörjats inom karenstiden.

Vid förbättring av försäkringen gäller 20 dagars karens men då enbart gällande den förbättrade delen.

För importerad hund från land utanför Norden gäller alltid 20 dagars karens för sjukdom räknat från dagen hunden anländer till Sverige.

För rasen chihuahua gäller en utökad karenstid om 90 dagar för förlossningskomplikationer från det att försäkringen trätt i kraft i Sveland Djurförsäkringar. Detta gäller även för dödsfall eller avlivning till följd av förlossningskomplikation.

Olycksfall

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar den försäkrade hunden genom plötslig, ofrivillig och oförutsedd, yttre händelse som uppstår vid en identifierbar tidpunkt och plats. Har hunden

svalt främmande föremål eller blivit akut förgiftad räknas det som olycksfall.

Med olycksfall menas inte värmeslag eller fästingbett med följsjukdomar. Till olycksfall räknas inte heller sådant tillstånd – även om det konstaterats efter olycksfall – som enligt veterinärmedicinsk expertis har sin grund i sjukdom samt inte för fysiologiska, metaboliska eller endokrinologiska tillstånd.

Trafikolycksfall

Vid trafikolyckor ska påkörande bils förare, bilens registreringsnummer och bilförsäkringsbolag anges i skadeanmälan. Om bilföraren är okänd, ska polisanmälan av olyckan göras och minnesanteckning från polisen ska bifogas skadeanmälan.

Veterinärvårdsförsäkring

Veterinärvårdsförsäkringen ingår alltid i Sveland Flockförsäkring och veterinärvårdsförsäkringen har ingen övre åldersgräns, utan gäller under hundens hela liv om försäkring bibehålls.

Självrisk

En självriskperiod omfattar 180 dagar räknat från första veterinärbesöket. För varje självriskperiod och hund avräknas en fast självrisk, som framgår av försäkringsbrevet. Den fasta självrisken avräknas bara en gång per självriskperiod. För resterande ersättningsbara kostnader avräknas en rörlig självrisk före ersättning. Av försäkringsbrevet framgår vilken fast och rörlig självrisk som valts.

Högsta ersättning

Vilken ersättningsnivå som gäller för samtliga hundar i försäkringen framgår av försäkringsbrevet.

Ersättningsregler

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar skälig ersättning för kostnader gällande nödvändig undersökning, behandling och vård på grund av sjukdom eller olycksfall. Hunden ska vid veterinärbesöket uppvisa kliniska symptom på sjukdom eller skada. Behandling och vård i Sverige ska utföras av veterinär legitimerad i nordiskt land.

Vården ska vara etiskt och medicinskt motiverad samt överensstämma med vetenskap och beprövad erfarenhet.

Varje försäkringsperiod får bära den kostnad som tillhör denna.

Borrelia/Anaplasmos (tidigare benämnt Erlichios)

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar ersättning för nödvändig provtagning då det enligt veterinär finns misstanke om att hunden drabbats av fästingburen sjukdom.

Strålbehandling/cellgifter

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar ersättning för nödvändig strål- eller cellgiftsbehandling i fall där veterinär rekommenderar detta som en del i behandlingen av cancer.

Skador orsakade av rovdjur

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar ersättning för undersökning och behandling till följd av skador orsakade av varg, björn, lo, järv och kungsörn. Detta under förutsättning att ersättning inte utbetalats från annan försäkring eller från staten.

Självrisk vid trafikolycka

Förutsatt att hunden vid en trafikolycka har transporterats på ett säkert sätt i bilbur, bakom lastgaller eller haft bilbälte avsett för hundar vid olyckstillfället, avräknas ingen fast självrisk från veterinärvårdskostnaderna som uppkommit till följd av trafikolyckan.

Ersättning vid ligament-, led- och skelettsjukdomar samt korsbandsskada

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader vid behandling och vård av armbågsledssjukdomar, höftledssjukdomar, korsbandsskada, osteochondros i andra leder än armbåge och höft, patellaluxation, short ulna eller Legg-Perthes om hunden är införsäkrad med fullständig veterinärvårdsförsäkring före fyra månaders ålder och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott.

Om armbågsled, höftled eller knäled tidigare friskförklarats efter röntgenundersökning eller patellaundersökning, och resultatet är registrerat hos SKK eller annan kennelklubb ansluten till FCI, kan ersättning utgå om problem uppstår i den förut friska leden.

Om hunden inte är införsäkrad före fyra månaders ålder har försäkringen en karenstid om sex månader från tidpunkten försäkringen trätt i kraft. Det innebär att ersättning inte kan utgå för ovan nämnda ligament-, led- och skelettsjukdomar vars symptom påbörjats under de första sex månaderna som försäkringen är gällande.

Förlossningskomplikationer och kejsarsnitt

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader vid de två första kejsarsnitten om tiken enligt veterinärmedicinsk expertis och vedertagen behandling inte kan föda själv. Förlossningskomplikation eller kejsarsnitt ersätts från 20 månaders ålder.

Förlossningskomplikationer eller kejsarsnitt ersätts inte för tik som fött två kullar inom en tolv månadersperiod och som sedan inte fått vila minst tolv månader innan nästa valpkull.

Kastration eller sterilisering

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader vid kastration eller sterilisering vid följande diagnoser (sjukdomar): livmoder- och äggstockssjukdomar med tydliga kliniska symptom, vaginalprolaps, förlossningsskador, prostatasjukdomar, perinealbräck, analadenom, testikelinflammation, testikelomvridning och diabetes samt vid tumörsjukdomar i testiklar, livmoder, vagina och äggstockar eller vid anläggning av uretrastistel hos hanhund med urinsten.

Om en kryptochid hanhund kastreras med anledning av någon av ovanstående diagnoser, ersätts inte de fördyrande kostnaderna som uppkommer på grund av att testikeln/testiklarna är belägna i buken. Dock ersätter veterinärvårdsförsäkringen kostnaderna vid operation av tumöromvandlad testikel som permanent ligger i buken.

Hunden ska vid veterinärbesök uppvisa kliniska symptom på sjukdom eller skada.

Normalkastration i förebyggande syfte ersätts inte av försäkringen. Dock ersätter veterinärvårdsförsäkringen kostnader vid komplikationer till normalkastration, förutsatt att komplikationen inte beror på felaktig behandling eller vård utförd av veterinär.

Kryptorchism

Operation av kryptorchism i förebyggande syfte ersätts inte.

Undersökning med magnetresonans (MR), datortomografi (CT), fluoroskopi eller scintigrafi

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader för MR- (magnetresonans), CT (datortomografi), fluoroskopi- och scintigrafiundersökning som enligt veterinärmedicinsk expertis är nödvändig för att kunna fastställa vidare behandlingsåtgärd för hunden.

Medicin

Medicin och förbandsmaterial som veterinären använder vid behandlingstillfället ersätts av veterinärvårdsförsäkringen. Läkemedel ska uppfylla kraven enligt gällande läkemedelsförordning.

Receptförskrivna eller av veterinär utlämnade läkemedel, medicinskt foder, schampo eller andra liknande produkter ersätts inte.

Tilläggsförsäkring för receptförskrivna eller av veterinär utlämnad medicin kan tecknas enligt nedan.

Ortos

Ortos som används istället för gips, t.ex. vid senskador eller vid skador där gipsning inte är möjligt, ersätts av veterinärvårdsförsäkringen.

Obduktion

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnaderna för obduktion om Sveland Djurförsäkringar begärt att sådan ska utföras. Se även Sveland Djurförsäkringars Allmänt villkor Djur.

Tänder

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader för diagnoserna (sjukdomarna): karies, stomatit, gingivit och rotpetsabscesser som inte beror på dålig tandstatus/munhälsa. Försäkringen ersätter även tandfraktur orsakad av olycksfall (gäller oavsett hundens ålder).

Med olycksfall menas plötslig, ofrivillig och oförutsedd, yttre händelse som uppstår vid en identifierbar tidpunkt och plats.

Ingen ersättning utgår för nednötta/nedslitna tänder (emaljskador) eller för tandfrakturer som uppkommit till följd av tandsjukdomar, dålig tandstatus eller sjukdomar i munhålan.

Kvarsittande mjölkttänder som av medicinska skäl måste avlägsnas ersätts om hunden är försäkrad i Sveland Flockförsäkring, Sveland Uppfödarförsäkring eller Sveland Hund- och kattförsäkring före fyra månaders ålder och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott. Ersättning kan utgå till och med 24 månaders ålder.

All behandling ska utföras i medicinskt syfte av legitimerad tandläkare (godkänd av Jordbruksverket) eller av veterinär.

Undersökning för fastställande av diagnos

Om det visar sig att hunden drabbats av en sjukdom som inte omfattas av veterinärvårdsförsäkringen ersätter försäkringen

kostnader fram till dess diagnos är fastställd. Dock högst med 2 000 kr, efter att fast och rörlig självrisk avräknats.

Rasspecifika begränsningar

För raserna engelsk och fransk bulldogg, mops och bostonterrier (eller korsning med någon av dessa raser) ersätter veterinärvårdsförsäkringen inte kostnader för undersökning, behandling, operation eller plastikoperation (korrigerig) av hudveck, slemhinnor, näsborrar, mjuka gommen, luftstrupe och förträngningar i svalget.

För raserna engelsk och fransk bulldogg och bostonterrier (eller korsning med någon av dessa raser) ersätts inga förlossningskomplikationer eller kejsarsnitt.

För rasen shar-pei lämnas ingen ersättning för ögon- och hudsjukdomar.

Kostnader eller behandlingar som inte ersätts av veterinärvårdsförsäkringen

- alternativbehandling
- avlivning, omhändertagande eller kremering
- dolda fel
- exteriöra defekter
- förebyggande behandling
- jouravgift och övriga fördyrande kostnader som inte är medicinskt motiverat
- komplikationer orsakade av behandling och vård som inte omfattas av försäkringen
- kostnader för fakturering, intyg eller uppläggning av journalkort
- kostnader för resor, logi, transporter eller inackordering
- medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt
- navelbräck
- protesoperationer (t.ex. höftledsprotes), implantat (t.ex. pacemaker) samt organtransplantationer
- tandsjukdomar eller munhålan sjukdomar utöver sjukdomarna som anges under avsnittet "Tänder"
- bettfel, tandsten, parodontit (tandlossning), komplikationer till dålig tandstatus/munhälsa samt nednötta tänder
- undersökning och behandling vid lynnesfel, beteenderubbningar eller ovanor
- valpsjuka och parvo i de fall hunden inte är vaccinerad enligt veterinärs rekommendation

Kullförsäkring

Försäkringen gäller för kull av egen uppfödning där tiken är försäkrad i Sveland Flockförsäkring. Skyddet innebär att alla individer i en kull har ett individuellt skydd som kan aktiveras vid sjukdom eller skada. Det individuella skyddet som aktiveras har en veterinärvårdsomfattning om 80 000 kronor med en fast självrisk på 1 900 kronor och en rörlig självrisk på 15 %. Tilläggsförsäkringar i form av medicin-, rehabiliterings- och livförsäkring ingår vid aktivering. För hund ingår även Personolycksfall Hund (Hound) vid aktivering. Aktiveras det individuella skyddet för ett djur debiteras premie för den aktiverade försäkringen.

Kullförsäkringen gäller endast för valp som inte omfattas av annat försäkringsskydd.

Giltighet

Skyddet gäller från den tidpunkt försäkringstagaren meddelar Sveland att kullen fötts, förutsatt att tiken varit försäkrad i Sveland Flockförsäkring minst 20 dagar innan kullens födsel. För kull efter tik som inte uppfyller kraven om försäkring i Sveland enligt ovan gäller en karenstid om fem dagar från födseln.

Meddelas Sveland inom 60 timmar från kullens födsel så gäller skyddet direkt från födseln. Meddelas Sveland senare börjar skyddet gälla vid den tidpunkt som Sveland fått kännedom om kullens födsel.

Livförsäkring kan gälla tidigast från det att kullen uppnått tio dagars ålder, eller den tidpunkt Sveland fått kännedom om kullens födsel.

Försäkringen upphör när enskild försäkring tecknas för valpen eller när valpen levereras, dock senast då valp uppnått fyra månaders ålder.

Veterinärvårdsförsäkring

Aktiveras det individuella skyddet gäller veterinärvårdsförsäkringen enligt villkor för Sveland Uppfödarförsäkring. För djur som inte är veterinärbesiktigat utan anmärkning gäller försäkringen för olycksfall, d.v.s. skada genom plötsligt yttre våld, eller förvärvad sjukdom. Medfödd skada eller defekt ersätts inte av försäkringen. Vid skada eller sjukdom dras fast och rörlig självrisk från varje individuell försäkring. Behandlas både tik och en eller flera individer i kullen dras självrisker för varje individ.

Livförsäkring

Individuell livförsäkring motsvarande marknadsvärde/försäljningspris kan aktiveras från tio dagars ålder. Försäkringen lämnar ersättning med högst 4 000 kronor för valp i kullen som dör eller avlivas på grund av olycksfall, d.v.s. skada genom plötsligt yttre våld, eller förvärvad sjukdom från och med tio dagars ålder fram till sex veckors ålder. Medfödd skada eller defekt ersätts inte av försäkringen. Djur som avlider före sex veckors ålder måste undersökas av veterinär för att liversättning skall kunna utgå.

I övrigt gäller livförsäkringens villkor för Sveland Uppfödarförsäkring.

Fortsatt försäkring efter leverans

Försäkras djuren i kullen av köparen direkt vid köpet, eller senast tio dagar efter köpet, bortfaller karenstiden på den nya försäkringen. Detta gäller under förutsättning att valp är under fyra månaders ålder.

Tilläggsförsäkringar

Rehabiliteringsförsäkring

Rehabiliteringsförsäkring kan tecknas individuellt för hund som uppnått sex veckors ålder och som är försäkrad i Sveland Flockförsäkring.

Försäkringen ersätter kostnader för rehabilitering som behandlande veterinär ordinerat/remitterat till efter sjukdom eller olycksfall som ersätts enligt hundens veterinärvårdsförsäkring.

Rehabiliteringsbehandlingen ska påbörjas inom 40 dagar efter det att veterinären utfärdat remissen och försäkringen lämnar ersättning för uppkomna kostnader under 180 dagar, räknat från första rehabiliteringsbehandlingen. Vid ytterligare rehabiliteringsbehandling efter de 180 dagarna krävs ny veterinärundersökning och remiss från veterinär.

Vilken ersättning som gäller i rehabiliteringsförsäkringen framgår av försäkringsbrevet. Veterinärens remiss ska åtfölja skadeanmälan.

Från de direkta rehabiliteringskostnaderna avräknas en rörlig självrisk av de ersättningsbara kostnaderna. Av försäkringsbrevet framgår vilken rörlig självrisk som gäller i rehabiliteringsförsäkringen. Varje försäkringsperiod får bära den kostnad som tillhör denna.

Rehabiliteringsförsäkringen lämnar inte ersättning för:

- behandling utförd av person som ej är utbildad för åtgärden
- behandling i förebyggande syfte, t.ex. motionszimning
- behandling utförd utomlands
- behandling som strider mot vetenskap och beprövad erfarenhet
- behandling som inte är i rehabiliterande syfte
- kostnader för fakturering och intyg
- mervärdesskatt för momsredovisningsskyldiga
- receptförskrivna eller av veterinär utlämnade läkemedel
- resor, transporter eller inackorderingskostnader

Medicinförsäkring

Medicinförsäkring kan tecknas individuellt för hund som uppnått sex veckors ålder och som är försäkrad i Sveland Flockförsäkring.

Försäkringen ersätter kostnader för receptbelagda läkemedel som köpts på apotek eller lämnats ut av veterinär. För att ersättning ska utgå krävs att sjukdom eller olycksfall omfattas enligt hundens veterinärvårdsförsäkring.

Vilken ersättning som gäller i medicinförsäkringen framgår av försäkringsbrevet. En rörlig självrisk avräknas av de ersättningsbara medicinkostnaderna. Av försäkringsbrevet framgår vilken rörlig självrisk som gäller i medicinförsäkringen. Läkemedel som ersätts ska uppfylla kraven enligt gällande läkemedelsförordning.

Vid reglering av kostnad gällande läkemedel enligt ovan ska apotekskvitton, där det framgår vilket djur och läkemedel som avses, sändas in till Sveland Djurförsäkringar i original. Kopia på journal, där det ska framgå vilket/vilka läkemedel receptet avser samt den ordination som föreskrivits, kan komma att begäras in.

För receptbelagt läkemedel som behandlande veterinär lämnat ut, ska kostnaden framgå av faktura/kvitto från veterinären. Det ska även framgå vilket läkemedel som avses samt den ordination som föreskrivits.

Ordlista

Direktreglering av skador

Direktreglering innebär att veterinären kontaktar oss för att få skadan reglerad innan du lämnar kliniken. Vi betalar då försäkringsersättningen direkt till veterinären och du behöver bara betala självrisk och eventuella kostnader som inte ersätts av försäkringen.

Detta är en kostnadsfri service hos Sveland Djurförsäkringar som vi erbjuder på vardagar mellan kl 9-17. I vissa fall, t.ex. om djuret nyligen försäkrats eller om vi behöver ytterligare uppgifter för att kunna betala ersättning, får du själv betala för besöket och därefter skicka in dina veterinärvårdskvitton tillsammans med skadeanmälan till oss. 95 % av våra skador ersätter vi inom fem arbetsdagar, så du behöver inte vänta länge på dina pengar.

Dolda fel

Ett dolt fel är en sjukdom eller ett fel som har börjat utvecklas före försäljningen/leveransen av djuret, men som inte kunnat upptäckas. Eftersom djur rent försäkringsjuridiskt räknas som varor, kan en person (näringsidkare) som sålt ett djur enligt konsumentköplagen bli skyldig att ersätta köparen om ett dolt fel uppkommer.

Hur försäkringen gäller vid dolda fel skiljer sig åt mellan olika djurslag. Läs ditt djurs försäkringsvillkor för fullständig information.

Förelegat

Om du inte får ersättning för en skada och anledningen är att skadan har förelegat, innebär det att sjukdomen eller skadan har funnits eller börjat utvecklas innan försäkringen tecknades. Ingen försäkring ersätter något som funnits innan försäkringen tecknades. Det går att jämföra med att någon skulle krocka med sin bil och därefter tecknar en försäkring för att få ersättning för reparationen.

Det är veterinärmedicinsk expertis som avgör när en sjukdom påbörjats.

Försäkringsperiod

Försäkringsperiod är den tid som försäkringen gäller enligt vad som avtalats i ditt försäkringsbrev. Normalt gäller en försäkring i tolv månader från begynnelse dagen (dagen då försäkringen startar), men vissa försäkringsformer kan ha längre eller kortare försäkringsperiod.

Huvudförfallodag

Huvudförfallodag är den dag då försäkringsavtalet löper ut eller förnyas. Du kan se när din huvudförfallodag är i ditt försäkringsbrev.

Hälsodeklaration

Hälsodeklarationen utgörs av frågor om eventuella skador och sjukdomar som djuret har haft eller har. Hälsodeklarationen kan lämnas både skriftligt och muntligt av dig. Det är viktigt att du anger det som är sant och relevant för att få rätt ersättning vid en skada.

Karenstid

Karenstid är en period på normalt 20 dagar från och med när du har tecknat försäkringen. Under denna tid ersätter inte försäkringen eventuella sjukdomar som ditt djur drabbas av och inte heller eventuella följder av sjukdom som påbörjats under karenstiden.

Karens gäller framför allt för de djur som är oförsäkrade när en ny försäkring tecknas.

För olycksfall är det ingen karenstid, d.v.s. försäkringen gäller för olycksfall direkt från den tidpunkt då du tecknat försäkringen. Ibland har försäkringen ingen karenstid. Mer om vad som gäller för just din försäkring kan du läsa i ditt djurs försäkringsvillkor.

Livförsäkring

Livförsäkringen kan tecknas som ett tillägg till veterinärvårdsförsäkringen och kan lämna ersättning om djuret dör. Läs ditt djurs

försäkringsvillkor för fullständig information om vad som gäller för livförsäkringen.

Livskadeanmälan

Om ditt djur har dött och du vill ansöka om liversättning behöver du skicka in livskadeanmälan ifylld av dig och av veterinären. Blanketter hittar du på Mina Sidor eller kontakta kundtjänst för att få blanketter.

Maxersättning/högsta ersättning

Maxersättning är det högsta belopp du kan få ut för veterinärvårds-kostnader under en försäkringsperiod (tolv månader).

Rasspecifika begränsningar

En rasspecifik begränsning är ett undantag i försäkringens omfattning för en viss ras. Mer information om rasspecifika begränsningar finns i ditt djurs försäkringsvillkor.

Reservation

En reservation är ett undantag i försäkringen. Om du har en reservation står detta i ditt försäkringsbrev. Tänk på att ingen försäkring ersätter sjukdomar eller skador som har funnits eller börjat utvecklas innan försäkringen tecknades.

Självrisk

Självrisk är den del av veterinärvårdskostnaden som du själv betalar vid skada eller sjukdom. Den består av en fast del och en rörlig del.

Kostnadsexempel vid försäkring med fast självrisk på 1 900 kr och rörlig självrisk på 15 procent: Om veterinärbesöket kostar 20 000 kr betalar du 1 900 kr i fast självrisk, på de resterande 18 100 kr (20 000–1 900) betalar du 15 procent, d.v.s. 2 715 kr. Försäkringen ersätter 15 385 kr.

Självriskperiod

Den fasta självrisk behöver du bara betala en gång inom ett visst antal dagar, självriskperioden, oavsett om veterinärvårds-kostnaderna är för olika sjukdomar eller skador.

Hur lång din självriskperiod är står i ditt djurs försäkringsbrev samt i gällande försäkringsvillkor. Självriskperioden räknas från och med den första behandlingens datum.

Tänk på att spara kvitton även från behandlingar som inte överstiger den fasta självrisk. Skulle djuret behöva vård igen inom självriskperioden kan du slå ihop kostnaderna och på så sätt komma över den fasta självrisk och få ersättning från försäkringen.

Premie

Premien är priset på försäkringen under en försäkringsperiod (tolv månader).

Skadeanmälan

Om ditt djur besökt veterinär och du vill få ersättning för kostnaderna skickar du in en skadeanmälan med kvitton till oss. Blanketter hittar du på Mina Sidor eller kontakta vår kundtjänst för att få blanketter.

Skadereglerare

En skadereglerare är en person som tar emot din skadeanmälan. Skaderegleraren bedömer skadan och har kontakt med veterinärkliniken.

Veterinärvårdsförsäkring

Veterinärvårdsförsäkringen är den del av försäkringen som lämnar ersättning för kostnader för nödvändig undersökning, behandling och vård på grund av sjukdom eller olycksfall. Läs ditt djurs försäkringsvillkor för fullständig information.