

Särskilt villkor
Sveland Uppfödarförsäkring

Gäller fr.o.m. 2025-03-01

Ditt eget försäkringsbolag!

Det här är försäkringsvillkoret för din försäkring Sveland Uppfödarförsäkring. Tillsammans med ditt försäkringsbrev och Allmänt villkor för Sveland Djurförsäkringar ger det dig information om vad som gäller för din försäkring. Om en skrivning i Allmänt villkor motsäger vad som står i villkoret för Sveland Uppfödarförsäkring är det alltid det senare som gäller.

Kontrollera din försäkring!

När du har tecknat en försäkring får du ett försäkringsbrev. Vi ber dig att noggrant kontrollera uppgifterna i försäkringsbrevet och kontakta oss om något inte stämmer. I ditt försäkringsbrev hittar du följande information:

- **Djurspecifikation** anger vilket djur som är försäkrat, t.ex. namn, ras och ålder.
- **Försäkringsform** anger den valda försäkringslösningen.
- **Försäkringsbeloppet** är den högsta ersättningsnivån för momentet.
- **Grundsjälvrisk** avser fast självrisk på veterinärvårdskostnader som du betalar för varje självriskperiod vid en skada.
- **Rörlig självrisk** avser den del av veterinärvårdskostnaderna som du själv betalar vid behandling av en skada. Beloppet beräknas efter att fast självrisk dragits av.

Vi ger dig mervärde!

Svelands vårdguide

Är du i behov av rådgivning? Med Svelands Vårdguide får du som har frågor om katt, hund, häst eller smådjur sjukvårdsrådgivning av legitimerade djursjukskötare, direkt i mobilen via telefon- eller videosamtal. Ring 046-276 92 90. Tjänsten ingår för dig som har dina djur försäkrade i Sveland.

Förhandsbesked

Om du är osäker på om en speciell sjukdom/skada eller behandling ersätts av försäkringen, är du alltid välkommen att kontakta vår skadeavdelning för att få ett förhandsbesked.

Kundservice

Du är varmt välkommen att kontakta vår kundservice via kontaktformuläret på vår hemsida www.sveland.se. Där kan du också chatta med oss och hitta kontaktuppgifter till våra försäkringsombud. Det går även bra att ringa oss på 046-276 92 00.

Svelands Stiftelse

Sveland Djurförsäkringars stiftelse främjar vetenskaplig forskning och utveckling som har betydelse för djurs hälsa ur såväl ett etiskt som medicinskt perspektiv.



Allmänt.....	4	Livförsäkring	8
Villkorshänvisningar	4	Ålderssänkning av livförsäkringsbeloppet	8
Skadefall som påbörjats innan försäkringen trädde i kraft	4	Ersättning vid dolda fel	8
Försäkringens giltighet utomlands	4	Ersättning vid ligament-, led- och skelettsjukdomar	8
Karenstid	4	Livförsäkring med användbarhet vid förlorad jakt- eller bruksrelaterad betydelsefull egenskap.....	9
Olycksfall	5	Livförsäkring med användbarhet vid förlorad fortplantningsegenskap	9
Trafikolycksfall.....	5	Livförsäkring med användbarhet för hund som inte får användas i avel.....	9
Besättningsutredning katt.....	5	Livförsäkring med användbarhet för hund som inte får användas i avel p.g.a. höftledssjukdomar	9
Veterinärvårdsförsäkring	5	Livförsäkring med användbarhet för katt som inte får användas i avel p.g.a. HCM eller höftledsdysplasi	9
Självrisk	5	Livförsäkring med användbarhet för hund som inte får användas i avel p.g.a. armbågsledssjukdomar.....	9
Högsta ersättning	5	Rasspecifika begränsningar.....	10
Ersättningsregler	5	Livförsäkringen lämnar inte ersättning för	10
Borrelia/Anaplasmos (tidigare benämnt Erlichios)	5	Rehabiliteringsförsäkring	10
Felin infektiös peritonit (FIP)	5	Rehabiliteringsförsäkringen lämnar inte ersättning för	10
Strålbehandling/cellgifter.....	5	Medicinförsäkring.....	10
Skador orsakade av rovdjur.....	5	Ordlista.....	11
Självrisk vid trafikolycka	5		
Ersättning vid dolda fel.....	5		
Ersättning vid ligament-, led- och skelettsjukdomar	6		
Förlossningskomplikationer och kejsarsnitt	6		
Kastration eller sterilisering	6		
Kryptorchism	6		
Undersökning med magnetresonans (MR), datortomografi (CT), fluoroskopi eller scintigrafi	6		
Medicin	6		
Ortos	6		
Obduktion	6		
Tänder	6		
Undersökning för fastställande av diagnos	7		
Rasspecifika begränsningar	7		
Kostnader eller behandlingar som inte ersätts av veterinärvårdsförsäkringen	7		
Kullförsäkring	7		
Tilläggsförsäkringar	8		

Allmänt

Försäkringen Sveland Uppfödarförsäkring innehåller en veterinärvårdsförsäkring med valbara tilläggsförsäkringar för medicin och rehabilitering samt möjlighet att lägga till livförsäkring med användbarhetsskydd. Kullförsäkring för kull i egen uppfödning där avelstiken/avelshonan är försäkrad i Sveland Uppfödarförsäkring ingår.

Försäkringen Sveland Uppfödarförsäkring kan tecknas av uppfödare med minst två avelsdjur i verksamheten. Uppfödningen ska vara aktiv med minst en kull vartannat år, samt godkänd av avelsorganisation och/eller myndighet. Om uppfödningen inte längre är aktiv kommer försäkrade djur vid nästkommande förnyelse att erbjudas försäkringsformen Sveland Hund- och kattförsäkring i stället för Sveland Uppfödarförsäkring.

Försäkringen kan tecknas för djur som uppnått sex veckors ålder. Djur i egenuppfödd kull som omfattas av Svelands kullförsäkring efter försäkrad tik/hona kan försäkras från födseln, se mer under rubriken "Kullförsäkring".

Vid tecknande av livförsäkring får försäkringsbeloppet högst motsvara marknadsvärdet. Marknadsvärdet fastställs med ledning av normalt inköpspris, samt eventuella tävlingsmeriter eller andra meriter. För att teckna livförsäkring måste djuret vara ID-märkt med chip eller tatuering och registrerad i SKK (Svenska Kennelklubben), organiserad svensk kattklubb eller Jordbruksverkets register. Nyteckning av livförsäkring eller förbättring av befintlig livförsäkring kan ske fram tills dess djuret blir sju år.

För hund går det att teckna tilläggsförsäkringen Personolycksfall Hund (Hound).

Vald omfattning framgår på försäkringsbrevet.

Ansvars- och rättsskyddsförsäkring kan tecknas separat för kennelverksamheten.

Uppfödaren av en kull kan teckna en dolda fel-försäkring för egenuppfödd kull. Det ger uppfödaren ett skydd för delar av de kostnader hen kan bli skyldig att ersätta valpköparen med enligt konsumentköplagen. Om djuret har individuell försäkring hos Sveland kan det betyda att djuret har ett "dubbel" skydd vid dolda fel. För mer information, se vidare under rubriken "[Ersättning vid dolda fel](#)".

Försäkringsperioden är normalt tolv månader från begynnelse-dagen (dagen då försäkringen träder i kraft).

Villkorshänvisningar

Här nedan följer försäkringsvillkor för Sveland Uppfödarförsäkring och dess tilläggsförsäkringar. För personolycksfalls-försäkringen Hound, samt Ansvars- och rättsskyddsförsäkringen hänvisas till separat villkor. I övrigt gäller Sveland Djurförsäkringars Allmänt villkor Djur, samt tillämpliga lagar såsom Försäkringsavtalslagen (FAL).

Skadefall som påbörjats innan försäkringen trädde i kraft

Försäkringen gäller inte vid sjukdom eller skadefall som påbörjats eller funnits innan försäkringen trätt i kraft. För dolda

fel som inte upptäckts vid besiktning, se under rubriken "[Ersättning vid dolda fel](#)".

Vid förbättringar i försäkringsskyddet, ersätts inte kostnader för sjukdom, skada eller andra skadehändelser som uppkommit före förbättringen av försäkringsskyddet. Detta avser endast den förbättrade delen av försäkringsskyddet.

Sveland Djurförsäkringar har ingen ansvarighet för sjukdom eller skada som inträffat eller påbörjats efter det att försäkringsskyddet upphört.

Veterinärmedicinsk expertis och erfarenhet är avgörande vid bedömning av när en sjukdom eller ett skadefall påbörjats, oavsett när skadan eller sjukdomen först kunnat iaktas.

Försäkringens giltighet utomlands

Försäkringen gäller inom EU/EFTA-området och Storbritannien i högst ett år. Beräknas utlandsvistelsen vara längre än ett år ska Sveland Djurförsäkringar kontaktas för godkännande innan avresan.

Om djuret drabbas av en sjukdom eller skada utomlands ska det till skadeanmälan bifogas journaler, intyg, kvitton samt övriga handlingar utfärdade på danska, norska, engelska eller tyska. Djurets identitet och diagnos ska tydligt framgå på kvitton och journaler. Eventuell ersättning från försäkringen utbetalas i svensk valuta enligt vid skadetillfället gällande valutakurs.

Karenstid

Försäkringen gäller utan karenstid för skada genom olycksfall.

Försäkringen gäller utan karenstid för valp upp till fyra månaders ålder och kattunge upp till fem månaders ålder om försäkringen tecknas inom tio dagar från köptillfället och det finns ett veterinärintyg som inte är äldre än sju dagar vid tidpunkten för köpet.

Försäkringen har inte heller någon karenstid i de fall ett djur som har gällande och betald försäkring i Sveland Djurförsäkringar byter ägare och motsvarande försäkringsskydd tecknas av den nya ägaren. Om ett djur med gällande försäkring i annat bolag byter försäkringsbolag och den nya försäkringen tecknas med motsvarande omfattning gäller den nya försäkringen utan karenstid.

I övrigt gäller en karenstid om 20 dagar för sjukdom och förlossningskomplikationer från det att försäkringen trätt i kraft. Detta gäller även för dödsfall eller avlivning till följd av sjukdom eller förlossningskomplikationer som påbörjats inom karenstiden.

Vid förbättring av försäkringen gäller 20 dagars karens, men då enbart gällande den förbättrade delen.

För importerad hund eller katt från land utanför Norden gäller alltid 20 dagars karens för sjukdom räknat från dagen djuret anländer till Sverige.

För hundrasen chihuahua gäller en utökad karenstid om 90 dagar för förlossningskomplikationer från det att försäkringen trätt i kraft i Sveland Djurförsäkringar. Detta gäller även för dödsfall eller avlivning till följd av förlossningskomplikation.

Olycksfall

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar det försäkrade djuret genom plötslig, ofrivillig och oförutsedd, yttre händelse som uppstår vid en identifierbar tidpunkt och plats. Har djuret svårt främmande föremål eller blivit akut förgiftad räknas det som olycksfall.

Med olycksfall menas inte värmeslag eller fästingbett med följsjukdomar. Till olycksfall räknas inte heller sådant tillstånd – även om det konstaterats efter olycksfall – som enligt veterinärmedicinsk expertis har sin grund i sjukdom samt inte för fysiologiska, metaboliska eller endokrinologiska tillstånd.

Trafikolycksfall

Vid trafikolyckor ska påkörande bils förare, bilens registreringsnummer och bilförsäkringsbolag anges i skadeanmälan. Om bilföraren är okänd, ska polisanmälan av olyckan göras och minnesanteckning från polisen ska bifogas skadeanmälan.

Besättningsutredning katt

Vid av veterinär fastställd diagnos avseende ringorm eller klamydia på försäkrad katt i Sveland Djurförsäkringar, ersätts besättningsutredning av övriga försäkrade katter med sammanlagt högst 2 000 kronor per försäkringsperiod. Beloppet gäller utöver gällande veterinärvårdsersättning.

Veterinärvårdsförsäkring

Veterinärvårdsförsäkringen ingår alltid i Sveland Uppfödarförsäkring och gäller under hela djurets liv om försäkringen bibehålls.

Självrisk

En självriskperiod omfattar 180 dagar räknat från första veterinärbesöket. För varje självriskperiod avräknas en fast självrisk, som framgår av försäkringsbrevet. Den fasta självrisken avräknas bara en gång per självriskperiod. För resterande ersättningsbara kostnader avräknas en rörlig självrisk före ersättning. Av försäkringsbrevet framgår vilken fast och rörlig självrisk som valts.

Högsta ersättning

Vilken ersättning som gäller i försäkringen framgår av försäkringsbrevet. Djuret behåller samma ersättningsnivå hela livet om försäkringen bibehålls.

Ersättningsregler

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar skälig ersättning för kostnader gällande nödvändig undersökning, behandling och vård på grund av sjukdom eller olycksfall. Djuret ska vid veterinärbesöket uppvisa kliniska symptom på sjukdom eller skada. Behandling och vård i Sverige ska utföras av veterinär legitimerad i nordiskt land.

Vården ska vara etiskt och medicinskt motiverad samt överensstämma med vetenskap och beprövad erfarenhet.

Varje försäkringsperiod får bära den kostnad som tillhör denna.

Avlivning, omhändertagande eller kremering

Kostnader för avlivning, omhändertagande och/eller kremering ersätts med upp till 1 500 kr utöver veterinärvårdsförsäkringens

ersättningsbelopp. Ersättning lämnas utan avdrag för fast eller rörlig självrisk.

Borrelia/Anaplasmos (tidigare benämnt Erlichios)

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar ersättning för nödvändig provtagning då det enligt veterinär finns misstanke om att hunden drabbats av fästingburen sjukdom.

Felin infektiös peritonit (FIP)

Veterinärvårdsförsäkringen för katt kan ersätta behandling vid sjukdomen Felin infektiös peritonit (FIP) efter veterinärs rekommendation och om prognosen för tillfrisknande anses som god. Läkemedel som används vid behandling av katten ska uppfylla kraven enligt gällande läkemedelsförordning.

Sveland Djurförsäkringar ska i förväg ge sitt godkännande för ersättning av behandlingen. För att ersättning ska kunna utgå måste behandlingen avse sjukdom som kan ersättas enligt kattens veterinärvårdsförsäkring.

Ersättning för undersökning och behandling hos veterinär ersätts ut veterinärvårdsförsäkringen. Receptförskriften eller av veterinär utlämnad medicin ersätts ur tilläggsförsäkringen för medicin. Se nedan under rubriken "[Medicin](#)".

Strålbehandling/cellgifter

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar ersättning för nödvändig strål- eller cellgiftsbehandling i fall där veterinär rekommenderar detta som en del i behandlingen av cancer.

Skador orsakade av rovdjur

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar ersättning för undersökning och behandling till följd av skador orsakade av varg, björn, lo, järv och kungsörn. Detta under förutsättning att ersättning inte utbetalats från annan försäkring eller från staten.

Självrisk vid trafikolycka

Förutsatt att djuret vid en trafikolycka har transporterats på ett säkert sätt i väl förankrad bur, bakom lastgaller eller haft bilbälte avsett för djur vid olyckstillfället, avräknas ingen fast självrisk från veterinärvårdskostnaderna som uppkommit till följd av trafikolyckan. Rörlig självrisk avräknas alltid från veterinärvårdskostnaderna.

Ersättning vid dolda fel

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader vid behandling och vård på grund av medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt. Om medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt är föremål för organiserat hälsoprogram, måste detta ha följts för att ersättning ska utgå.

Ersättning kan lämnas under förutsättning att hunden är införsäkrad före fyra månaders ålder eller katten införsäkrad före fem månaders ålder med fullständig veterinärvårdsförsäkring och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott.

Veterinärintyg enligt svensk praxis från köpetillfället ska kunna uppvisas och intyget får inte vara äldre än sju dagar vid köpetillfället. För att ersättning ska kunna utgå för egenuppfödd valp/kattunge måste djuret vara veterinärbesiktigad senast dagen före valpen blir fyra månader eller kattungen blir fem månader. Anmärkningar i veterinärintyg ersätts inte av försäkringen.

Om hunden inte är införsäkrad före fyra månaders ålder eller katten införsäkrad före fem månaders ålder har försäkringen en karenstid om sex månader från tidpunkten försäkringen trätt i kraft. Det innebär att ersättning inte kan utgå för medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt om symtom upptäcks/visar sig under de första sex månaderna som försäkringen är gällande. Veterinärintyg enligt svensk praxis från köpetillfället ska kunna uppvisas och intyget får inte vara äldre än sju dagar vid köpetillfället.

För djur som saknar veterinärbesiktning eller har en veterinärbesiktning som är mer än sju dagar vid köpetillfället kan inte ersättning lämnas gällande medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt. Försäkringen lämnar inte heller ersättning då veterinärbesiktning är utförd efter att djuret insjuknat och behandlats för ett så kallat dolt fel.

Ersättning vid ligament-, led- och skelettsjukdomar samt korsbandsskada

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader vid behandling och vård av armbågsledssjukdomar, höftledssjukdomar, korsbandsskada, luxation i leder, osteochondros i andra leder än armbåge och höft, patellaluxation, short ulna eller Legg-Perthes.

För att ersättning ska utgå måste hunden vara införsäkrad innan fyra månaders ålder eller katten innan fem månaders ålder i fullständig veterinärvårdsförsäkring och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott.

Om hundens armbågsled, höftled eller knäled tidigare friskförklarats efter röntgenundersökning eller patellaundersökning, och resultatet är registrerat hos SKK eller annan kennelklubb ansluten till FCI, kan ersättning utgå om problem uppstår i den förut friska leden.

Om hunden inte är införsäkrad före fyra månaders ålder eller katten före fem månaders ålder har försäkringen en karenstid om sex månader från tidpunkten försäkringen trätt i kraft. Det innebär att ersättning inte kan utgå för ovan nämnda ligament-, led- och skelettsjukdomar vars symtom påbörjats under de första sex månaderna som försäkringen är gällande.

Förlossningskomplikationer och kejsarsnitt

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader vid de två första kejsarsnitten om tiken/honan enligt veterinärmedicinsk expertis och vedertagen behandling inte kan föda själv. Förlossningskomplikation eller kejsarsnitt ersätts från 20 månaders ålder för hund och 12 månaders ålder för katt.

Förlossningskomplikationer eller kejsarsnitt ersätts inte för tik/hona som fött två kullar inom en tolv månadersperiod och som sedan inte fått vila minst tolv månader innan nästa kull.

Kastration eller sterilisering

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader vid kastration eller sterilisering vid följande diagnoser (sjukdomar): livmoder- och äggstockssjukdomar med tydliga kliniska symptom, vaginalprolaps, förlossningsskador, prostatasjukdomar, perinealbräck, analadenom, testikelinflammation, testikelomvridning och diabetes samt vid tumörsjukdomar i testiklar, livmoder, vagina och äggstockar eller vid anläggning av uretrafistel hos handjur med urinsten.

Om ett kryptochid handjur kastreras med anledning av någon av ovanstående diagnoser ersätts inte de fördrande kostnaderna

som uppkommer på grund av att testikel/testiklarna är belägna i buken. Dock ersätter veterinärvårdsförsäkringen kostnaderna vid operation av tumöromvandlad testikel som permanent ligger i buken.

Djuret ska vid veterinärbesök uppvisa kliniska symptom på sjukdom eller skada.

Normalkastration i förebyggande syfte ersätts inte av försäkringen. Dock ersätter veterinärvårdsförsäkringen kostnader vid komplikationer till normalkastration, förutsatt att komplikationen inte beror på felaktig behandling eller vård utförd av veterinär.

Kryptorchism

Operation av kryptorchism i förebyggande syfte ersätts inte.

Undersökning med magnetresonans (MR), datortomografi (CT), fluoroskopi eller scintigrafi

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader för MR- (magnetresonans), CT (datortomografi), fluoroskopi- och scintigrafiundersökning som enligt veterinärmedicinsk expertis är nödvändig för att kunna fastställa vidare behandlingsåtgärd för djuret.

Medicin

Medicin och förbandsmaterial som veterinären använder vid behandlingstillfället ersätts av veterinärvårdsförsäkringen. Läkemedel ska uppfylla kraven enligt gällande läkemedelsförordning.

Receptförskrivna eller av veterinär utlämnade läkemedel, medicinskt foder, schampo eller andra liknande produkter ersätts inte.

Tilläggsförsäkring för receptbelagd eller av veterinär utlämnad medicin kan tecknas enligt nedan.

Ortos

Ortos som används istället för gips, tex vid senskador eller vid skador där gipsning inte är möjligt, ersätts av veterinärvårdsförsäkringen.

Obduktion

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnaderna för obduktion om Sveland Djurförsäkringar begärt att sådan ska utföras. Se även Sveland Djurförsäkringars Allmänt villkor Djur.

Tänder

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader för diagnoserna (sjukdomarna): karies, stomatit, gingivit och rotspetsabscesser som inte beror på dålig tandstatus/munhälsa. Försäkringen ersätter även tandfraktur orsakad av olycksfall (gäller oavsett djurets ålder). Med olycksfall menas plötslig, ofrivillig och oförutsedd, yttre händelse som uppstår vid en identifierbar tidpunkt och plats.

Ingen ersättning utgår för nednötta/nedslitna tänder (emaljskador) eller för tandfrakturer som uppkommit till följd av tandsjukdomar, dålig tandstatus eller sjukdomar i munhålan.

Sjukdomen tandresorption, TR (även kallad FORL) ersätts med ett högsta belopp på 10 000 kronor per försäkringsår, efter att fast och rörlig självrisk avdragits.

Kvarsittande mjölkttänder som av medicinska skäl måste avlägsnas ersätts om hunden är försäkrad före fyra månaders ålder eller katten försäkrad före fem månaders ålder i Sveland Hund- och kattförsäkring eller Sveland Uppfödarförsäkring och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott. Ersättning kan utgå till och med 24 månaders ålder.

All behandlingen ska utföras i medicinskt syfte av legitimerad tandläkare (godkänd av Jordbruksverket) eller av veterinär.

Undersökning för fastställande av diagnos

Om det visar sig att djuret drabbats av en sjukdom som inte omfattas av veterinärvårdsförsäkringen ersätter försäkringen kostnader fram till dess diagnos är fastställd. Dock högst med 2 000 kr, efter att fast och rörlig självrisk avräknats.

Rasspecifika begränsningar

För hundraserna engelsk bulldogg, fransk bulldogg, mops och bostonterrier samt kattraserna exotic och perser (eller korsning med någon av dessa raser) ersätter veterinärvårdsförsäkringen inte kostnader för undersökning, behandling, operation eller plastikoperation (korrigerande) av hudveck, slemhinnor, näsborrar, mjuka gommen, luftstrupe och förträngningar i svalget.

För hundraserna engelsk och fransk bulldogg och bostonterrier (eller korsning med någon av dessa raser) ersätts inga förlossningskomplikationer eller kejsarsnitt.

För hundrasen shar-pei lämnas ingen ersättning för ögon- och hudsjukdomar.

För kattrasen scottish fold (eller korsning med rasen) ersätter veterinärvårdsförsäkring inte ledsjukdomar och följer av ledsjukdomar.

Kostnader eller behandlingar som inte ersätts av veterinärvårdsförsäkringen:

- alternativbehandling
- exteriöra defekter
- förebyggande behandling
- jouravgift och övriga fördyrande kostnader som inte är medicinskt motiverat
- komplikationer orsakade av behandling och vård som inte omfattas av försäkringen
- kostnader för fakturering, intyg eller uppläggning av journalkort
- kostnader för resor, logi, transporter eller inackordering
- mervärdesskatt för momsredovisningsskyldiga
- navelbräck
- protesoperationer (t.ex. höftledsprotes), implantat (t.ex. pacemaker) samt organtransplantationer
- tandsjukdomar eller munhållans sjukdomar utöver sjukdomarna som anges under avsnittet "Tänder"
- bettfel, tandsten, parodontit (tandlossning), komplikationer till dålig tandstatus/munhälsa samt nednöta tänder
- undersökning och behandling vid lynnesfel, beteenderubbningar eller ovanor
- valpsjuka och parvo i de fall hunden inte är vaccinerad enligt veterinärs rekommendation

Kullförsäkring

Försäkringen gäller för kull av egen uppfödning där tiken/honan är försäkrad i Sveland Uppfödarförsäkring. Skyddet innebär att alla individer i en kull har ett individuellt skydd som kan aktiveras vid sjukdom eller skada. Det individuella skyddet som aktiveras har en veterinärvårdsomfattning om 80 000 kronor med en fast självrisk på 1 900 kronor och en rörlig självrisk på 15 %. Tilläggsförsäkringar i form av medicin-, rehabiliterings- och livförsäkring ingår vid aktivering. För hund ingår även Personolycksfall Hund (Hound) vid aktivering. Aktiveras det individuella skyddet för ett djur debiteras premie för den aktiverade försäkringen.

Kullförsäkringen gäller endast för valp/kattunge som inte omfattas av annat försäkringskydd.

Giltighet

Skyddet gäller från den tidpunkt försäkringstagaren meddelar Sveland att kullen fötts, förutsatt att tiken eller honan varit försäkrad i Sveland Uppfödarförsäkring minst 20 dagar innan födseln. För kull efter tik eller hona som inte uppfyller kraven om försäkring i Sveland enligt ovan gäller en karenstid om fem dagar från födseln.

Meddelas Sveland inom 60 timmar från kullens födsel så gäller skyddet direkt från födseln. Meddelas Sveland senare börjar skyddet gälla vid den tidpunkt som Sveland fått kännedom om kullens födsel.

Livförsäkring kan gälla tidigast från och med det att kullen uppnått tio dagars ålder, eller den tidpunkt Sveland fått kännedom om kullens födsel.

Försäkringen upphör när enskild försäkring tecknas för valp/kattunge eller när djuret levereras, dock senast då valp uppnått fyra månaders ålder och kattunge fem månaders ålder.

Veterinärvårdsförsäkring

Aktiveras det individuella skyddet gäller veterinärvårdsförsäkringen enligt villkor för Sveland Uppfödarförsäkring. För djur som inte är veterinärbesiktigat utan anmärkning gäller försäkringen för olycksfall, d.v.s. skada genom plötsligt yttre våld, eller förvärvat sjukdom. Medfödd skada eller defekt ersätts inte av försäkringen. Vid skada eller sjukdom dras fast- och rörlig självrisk från varje individuell försäkring. Behandlas både tik och en eller flera individer i kullen dras självrisker för varje individ.

Livförsäkring

Individuell livförsäkring motsvarande marknadsvärde/försäljningspris kan aktiveras från och med 10 dagars ålder. Försäkringen lämnar ersättning med högst 4 000 kronor för valp/kattunge i kullen som dör eller avlivas på grund av olycksfall, d.v.s. skada genom plötsligt yttre våld, eller förvärvat sjukdom från och med 10 dagars ålder fram till sex veckors ålder. Medfödd skada eller defekt ersätts inte av försäkringen. Djur som avlider före sex veckors ålder måste undersökas av veterinär för att liversättning skall kunna utgå.

I övrigt gäller livförsäkringens villkor för Sveland Uppfödarförsäkring.

Fortsatt försäkring efter leverans

Försäkras djuren i kullen av köparen direkt vid köpet, eller senast tio dagar efter köpet, bortfaller karenstiden på den nya försäkringen. Detta gäller under förutsättning att valp är under fyra månaders ålder och kattunge är under fem månaders ålder.

Tilläggsförsäkringar

Livförsäkring

Livförsäkring kan tecknas för hund eller katt som uppnått sex veckors ålder och fram till sju års ålder. Ersättning lämnas då djuret så svårt insjuknar eller skadas (gäller även vid brandskada) att den avlider eller måste avlivas enligt veterinärmedicinsk expertis.

Om hund blir stulen eller kommer bort i Sverige och inte återfinns inom tre månader lämnas ersättning från livförsäkringen. För att ersättning ska utgå måste en polisanmälan ha gjorts samt att hunden måste ha efterlysts via annonsering i lokalpress eller genom inlägg i sociala medier.

Ålderssänkning av livförsäkringsbeloppet

Livförsäkringsbeloppet sänks automatiskt årligen vid försäkringsperiodens början från och med det kalenderår då djuret uppnår sju års ålder. Sänkning sker med 20 % av gällande försäkringsbelopp, dock inte under 4 000 kronor. Livförsäkringen upphör vid försäkringsperiodens utgång det kalenderår då hunden uppnår tio års ålder eller katten uppnår tolv års ålder.

För hundar av raserna berner sennenhund, bullmastiff, grand danois, grosser schweizer sennenhund, irländsk varghund, napoletansk mastiff, new foundlandhund och skotsk hjorthund upphör livförsäkringen vid försäkringsperiodens utgång det kalenderår då hunden uppnår åtta års ålder.

Ersättning vid dolda fel

Livförsäkringen lämnar ersättning om djuret avlider eller enligt veterinärmedicinsk expertis måste avlivas på grund av medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt. Om medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt är föremål för organiserat hälsoprogram, måste detta ha följts för att ersättning ska utgå.

Ersättning kan lämnas under förutsättning att djuret är införsäkrat med livförsäkring, före fyra månaders ålder för hund och före fem månaders ålder för katt, och sedan fortsatt försäkrat utan avbrott. Veterinärintyg enligt svensk praxis från leveranstillfället ska kunna uppvisas och intyget får inte vara äldre än sju dagar vid leveranstillfället. För att ersättning ska kunna utgå för egenuppfödd valp eller kattunge måste en veterinärbesiktning utan anmärkning vara gjord före fyra månaders ålder för hund eller före fem månaders ålder för katt. Anmärkningar i veterinärintyg ersätts inte av försäkringen.

Om hunden inte är införsäkrat före fyra månaders ålder eller katten införsäkrat före fem månaders ålder, har försäkringen en karenstid om sex månader från tidpunkten försäkringen trätt i kraft. Det innebär att ersättning inte kan utgå för medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt om symtom upptäcks/visar sig under de första tolv månaderna som försäkringen är gällande. Veterinärintyg enligt svensk praxis från köpetillfället ska kunna uppvisas och intyget får inte vara äldre än sju dagar vid köpetillfället.

För djur som saknar veterinärbesiktning eller har en veterinärbesiktning som är mer än sju dagar vid köpetillfället kan inte ersättning lämnas gällande medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt. Försäkringen lämnar inte heller ersättning då veterinärbesiktning utan anmärkning är utförd efter att valpen/hunden insjuknat i ett så kallat dolt fel.

Ersättning vid ligament-, led- och skelettsjukdomar samt korsbandsskada

Livförsäkringen lämnar ersättning om djuret avlider eller enligt veterinärmedicinsk expertis måste avlivas till följd av armbågsledssjukdomar, höftledssjukdomar, korsbandsskada, luxation i leder, osteochondros i andra leder än armbåge och höft, patellaluxation, short ulna eller Legg-Perthes. För att ersättning ska utgå måste hunden vara införsäkrat innan fyra månaders ålder eller katten införsäkrat innan fem månaders ålder i fullständig veterinärvårdsförsäkring och sedan fortsatt försäkrat utan avbrott.

Om armbågsled, höftled eller knäled tidigare friskförklarats efter röntgenundersökning eller patellaundersökning, och resultatet är registrerat hos SKK eller annan kennelklubb ansluten till FCI, kan ersättning utgå om problem uppstår i den förut friska leden.

Om hunden inte är införsäkrat före fyra månaders ålder eller katten införsäkrat före fem månaders ålder har försäkringen en karenstid om sex månader från tidpunkten försäkringen trätt i kraft. Det innebär att ersättning inte kan utgå för ovan nämnda ligament- led- och skelettsjukdomar vars symtom påbörjats under de första sex månaderna som försäkringen är gällande.

Ersättning vid Brucella canis

Livförsäkringen kan lämna ersättning med hundens hela livförsäkringsbelopp om hunden genom provtagning konstateras positiv för Brucella canis och där hunden avlivas på veterinärs eller SVAs (Statens veterinärmedicinska anstalt) inrådan.

För hund importerad från annat land gäller att hunden ska ha provtagits för Brucella canis med negativt resultat i samband med importen till Sverige för att ersättning ska utgå. För hund importerad från annat land som inte provtagits i samband med importtillfället kan ingen ersättning från livförsäkringen utgå om hunden senare konstateras smittad av Brucella canis.

Livförsäkring med användbarhet vid förlorad fortplantningsegenskap

Ersättning lämnas med halva livförsäkringsbeloppet för djur som fyllt ett år men som ännu inte uppnått åtta års ålder och där veterinärmedicinsk expertis fastställt att djuret varaktigt har förlorat en betydelsefull fortplantningsegenskap till följd av sjukdom eller skada i fortplantningsorganen. Ersättning kan lämnas för hund eller katt som bevisligen tidigare haft den förlorade egenskapen och detta ska kunna styrkas genom avkomma, dräktighetsintyg från veterinär eller annat bevis på att fortplantningsegenskap funnits. Egenskapen ska ha förlorats under den tiden djuret varit försäkrat i Sveland Djurförsäkringar.

För tik som förlösts med två kejsarsnitt lämnas inte ersättning för förlorad fortplantningsegenskap, oavsett orsaken till att egenskapen förlorats.

Vid ersättning kvarstår resterande livförsäkring, veterinärvårdsförsäkring samt andra tilläggsförsäkringar, men

med reservation för den sjukdom eller skada som är orsak till djurets förlorade fortplantningsförmåga.

Livförsäkring med användbarhet vid förlorad fortplantningsegenskap innan bevisad fortplantningsegenskap

Ersättning lämnas med en fjärdedel av livförsäkringsbeloppet för djur som ännu inte uppnått fyra års ålder om veterinärmedicinsk expertis fastställt att djuret varaktigt har förlorat en betydelsefull fortplantningsegenskap till följd av sjukdom eller skada i fortplantningsorganen. Egenskapen ska ha förlorats under den tiden djuret varit försäkrat i Sveland Djurförsäkringar.

Vid ersättning kvarstår resterande livförsäkring, veterinärvårdsförsäkring samt andra tilläggförsäkringar, men med reservation för den sjukdom eller skada som är orsak till djurets förlorade fortplantningsförmåga.

Livförsäkring med användbarhet vid förlorad betydelsefull egenskap för hund i arbete eller tävling

Ersättning lämnas med hela livförsäkringsbeloppet för hund som fyllt ett år men som ännu inte uppnått åtta års ålder och där veterinärmedicinsk expertis fastställt att hunden varaktigt har förlorat en för sitt arbete betydelsefull egenskap. Hunden måste innan insjuknande eller uppkommen skada bevisligen ha haft en för arbetet betydelsefull egenskap och kontinuerligt använts i praktiskt arbete eller officiell tävlingsverksamhet. Tävlingsmeriter eller handlingar som styrker att hunden kontinuerligt använts i arbete ska kunna uppvisas innan ersättning utgår. Egenskapen ska ha förlorats under tiden hunden varit försäkrat i Sveland Djurförsäkringar.

Finns av SKK organiserat hälsoprogram för sjukdomen i fråga ska detta ha följts för att ersättning ska utgå.

Vid ersättning kvarstår hundens veterinärvårdsförsäkring samt andra tilläggförsäkringar, men med reservation för den sjukdom eller skada som varit orsak till hundens förlorade egenskap.

Livförsäkring med användbarhet för hund som inte får användas i avel

Ersättning kan lämnas med halva livförsäkringsbeloppet för hund som inte får användas i avel.

Hunden ska vara registrerad och stambokförd i SKK, försäkrat före fyra månaders ålder och sedan fortsatt försäkrat utan avbrott. Hunden ska tillhöra ras som omfattas av SKK-fastställt hälsoprogram, där följande sjukdomar gör att hunden inte får användas i avel:

- PRA – hund, oavsett ras, som vid ögonlysning påvisas ha PRA eller vid DNA-test inte är konstaterat fri från sjukdomen. Gäller även för hund där föräldradjuren i efterhand konstaterats ha PRA
- knäledsartros – boxer
- linsluxation - lancashire heeler, tibetansk terrier
- CLAD (Canine Leukocyte Adhesion Deficiency) – irländsk setter
- blåsljud på hjärtat – cavalier king charles spaniel. Gäller även för hund där föräldradjuren i efterhand har konstaterats med blåsljud före fyra års ålder

För att ersättning ska utgå ska hundägaren belägga hunden med avelsspärr hos SKK. Vid ersättning kvarstår hundens resterande

livförsäkring samt veterinärvårdsförsäkring, men med reservation för den sjukdom som ersatts.

Livförsäkring med användbarhet för hund som inte får användas i avel p.g.a. höftledssjukdomar

Ersättning kan lämnas med halva livförsäkringsbeloppet för hund registrerad i SKK, där kravet i rasens hälsoprogram för HD, känd HD-status innan parning, har följts. Hundens röntgenbilder ska vara avlästa hos SKK. Hunden ska vara försäkrat före fyra månaders ålder och sedan fortsatt försäkrat utan avbrott.

Försäkringstagaren ska belägga hunden med avelsspärr hos SKK innan utbetalning av delersättning görs.

Vid ersättning kvarstår resterande livförsäkring samt veterinärvårdsförsäkring med reservation för sjukdomen som ersatts.

Delersättning lämnas inte för:

- hundar med HD-status A eller B
- hundar med HD-index större än 100 vid ansökningstillfället
- hund som blivit opererad för sjukdomen.
- hund som har registrerad avkomma
- hund tillhörande ras som saknar hälsoprogram hos SKK gällande HD

Livförsäkring med användbarhet för katt som inte får användas i avel p.g.a. HCM eller höftledsdysplasi

Ersättning kan lämnas med halva livförsäkringsbeloppet för katt som inte får användas i avel. Katt ska tillhöra ras som omfattas av hälsoprogram för HCM eller höftledsdysplasi och som finns på pawpeds.com.

För HCM gäller att föräldradjuren till det sjuka djuret ska vara undersökta med ultraljud och ha ett giltigt friskintyg enligt det hälsoprogram som finns på pawpeds.com. Gällande höftledsdysplasi får ingen av kattens föräldradjur ha mer än grad 1 (lindrig HD).

Diagnos för ovan nämnda sjukdomar ska vara fastställd efter 2014-12-01. Delersättning kan inte lämnas för katt som blivit tagen ur avel p.g.a. HCM eller höftledsdysplasi före 2014-12-01.

Katten ska vara ID-märkt och registrerad i organiserad svensk kattklubb, försäkrat före fem månaders ålder och sedan fortsatt försäkrat utan avbrott.

Vid ersättning kvarstår resterande livförsäkring samt veterinärvårdsförsäkring med reservation för sjukdomen som ersatts.

Livförsäkring med användbarhet för hund som inte får användas i avel p.g.a. armbågsledssjukdomar

Ersättning kan lämnas med halva livförsäkringsbeloppet för hund registrerad i SKK (Svenska Kennelklubben) där hälsoprogrammet för ED följts.

Hunden ska tillhöra någon av följande raser: schäfer, bouvier des flanders, mastino napoletano, belgisk vallhund, cane corso, presa canario, rysk svart terrier, rottweiler, grosser schweizer sennenhund, landseer, berner sennenhund, new foundlandhund, wachtelhund, rhodesian ridgeback eller sankt bernhardshund.

Hundens röntgenbilder ska vara avlästa hos SKK. Hunden ska vara försäkrad före fyra månaders ålder och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott.

Delersättning lämnas inte för hund som blivit opererad för sjukdomen.

Försäkringstagaren ska belägga hunden med avelsspärr hos SKK innan utbetalning av delersättning görs.

Vid ersättning kvarstår resterande livförsäkring samt veterinärvårdsförsäkring med reservation för sjukdomen som ersatts.

Rasspecifika begränsningar

För hundraserna engelsk bulldogg, fransk bulldogg, mops och bostonterrier samt kattraserna exotic och perser (eller korsning med någon av dessa raser) kan liversättning inte utgå om djuret dör eller avlivas på grund av orsaker relaterade till djurets näsborrar, mjuka gommen, luftstrupe eller förträngningar i svalget.

För hundrasen shar-pei lämnas ingen liversättning om hunden dör eller avlivas till följd av ögon- och hudsjukdomar.

För kattrasen scottish fold (eller korsning med rasen) ersätter livförsäkringen inte ledsjukdomar och följer av ledsjukdomar.

Livförsäkringen lämnar inte ersättning för:

- beteenderubbningar, lynesfel eller ovanor
- bristande eller upphörd avelsduglighet
- djur som av avelshygieniska skäl måste tas ur avel
- exteriöra defekter
- försvunnen eller stulen katt
- kattpest i de fall katten inte är vaccinerad enligt veterinärens rekommendationer
- komplikationer orsakade av behandling och vård som inte omfattas av försäkringen
- navelbräck
- valpsjuka och parvo i de fall hunden inte är vaccinerad enligt veterinärens rekommendation
- sjukdom eller skada som ej är ersättningsbar enligt veterinärvårdsförsäkringen

Rehabiliteringsförsäkring

Rehabiliteringsförsäkring kan tecknas för djur som uppnått sex veckors ålder och som har veterinärvårdsförsäkring i Sveland Uppfödarförsäkring.

Försäkringen ersätter kostnader för rehabilitering som behandlande veterinär ordinerat/remitterat till efter sjukdom eller olycksfall som ersätts enligt djurets veterinärvårdsförsäkring.

Rehabiliteringsbehandlingen ska påbörjas inom 40 dagar efter det att veterinären utfärdat remissen och försäkringen lämnar ersättning för uppkomna kostnader under 180 dagar, räknat från första rehabiliteringsbehandlingen. Vid ytterligare rehabiliteringsbehandling efter de 180 dagarna krävs ny undersökning och remiss av veterinär.

Vilken ersättning som gäller i rehabiliteringsförsäkringen framgår av försäkringsbrevet. Veterinärens remiss ska åtfölja skadeanmälan.

Från de direkta rehabiliteringskostnaderna avräknas en rörlig självrisk av de ersättningsbara kostnaderna. Av försäkringsbrevet framgår vilken rörlig självrisk som gäller i rehabiliteringsförsäkringen. Varje försäkringsperiod får bära den kostnad som tillhör denna.

Rehabiliteringsförsäkringen lämnar inte ersättning för:

- behandling utförd av person som ej är utbildad för åtgärden
- behandling i förebyggande syfte, t.ex. motionssimning
- behandling utförd utomlands
- behandling som strider mot vetenskap och beprövad erfarenhet
- behandling som inte är i rehabiliterande syfte
- kostnader för fakturering och intyg
- mervärdesskatt för momsredovisningsskyldiga
- receptföreskrivna eller av veterinär utlämnade läkemedel
- resor, transporter eller inackorderingskostnader

Medicinförsäkring

Medicinförsäkring kan tecknas för djur som uppnått sex veckors ålder och som har veterinärvårdsförsäkring i Sveland Uppfödarförsäkring.

Försäkringen ersätter kostnader för receptbelagda läkemedel som köpts på apotek eller lämnats ut av veterinär. För att ersättning ska utgå krävs att sjukdom eller olycksfall omfattas enligt djurets veterinärvårdsförsäkring.

Vilken ersättning som gäller i medicinförsäkringen framgår av försäkringsbrevet. En rörlig självrisk avräknas av de ersättningsbara medicinkostnaderna. Av försäkringsbrevet framgår vilken rörlig självrisk som gäller i medicinförsäkringen. Läkemedel som ersätts ska uppfylla kraven enligt gällande läkemedelsförordning.

Vid reglering av kostnad gällande läkemedel enligt ovan ska apotekskvitton, där det framgår vilket djur och läkemedel som avses, sändas in till Sveland Djurförsäkringar i original. Kopia på journal, där det ska framgå vilket/vilka läkemedel receptet avser samt den ordination som föreskrivits, kan komma att begäras in.

För receptbelagt läkemedel som behandlande veterinär lämnat ut, ska kostnaden framgå av faktura/kvitto från veterinären. Det ska även framgå vilket läkemedel som avses samt den ordination som föreskrivits.

Ordlista

Direktreglering av skador

Direktreglering innebär att veterinären kontaktar oss för att få skadan reglerad innan du lämnar kliniken. Vi betalar då försäkringsersättningen direkt till veterinären och du behöver bara betala självrisk och eventuella kostnader som inte ersätts av försäkringen.

Detta är en kostnadsfri service hos Sveland Djurförsäkringar som vi erbjuder på vardagar mellan kl 9-17. I vissa fall, t.ex. om djuret nyligen försäkrats eller om vi behöver ytterligare uppgifter för att kunna betala ersättning, får du själv betala för besöket och därefter skicka in dina veterinärvårdskvitton tillsammans med skadeanmälan till oss. 95 % av våra skador ersätter vi inom fem arbetsdagar, så du behöver inte vänta länge på dina pengar.

Dolda fel

Ett dolt fel är en sjukdom eller ett fel som har börjat utvecklas före försäljningen/leveransen av djuret, men som inte kunnat upptäckas. Eftersom djur rent försäkringsjuridiskt räknas som varor, kan en person (näringsidkare) som sålt ett djur enligt konsumentköplagen bli skyldig att ersätta köparen om ett dolt fel uppkommer.

Hur försäkringen gäller vid dolda fel skiljer sig åt mellan olika djurslag. Läs ditt djurs försäkringsvillkor för fullständig information.

Förelegat

Om du inte får ersättning för en skada och anledningen är att skadan har förelegat, innebär det att sjukdomen eller skadan har funnits eller börjat utvecklas innan försäkringen tecknades. Ingen försäkring ersätter något som funnits innan försäkringen tecknades. Det går att jämföra med att någon skulle krocka med sin bil och därefter tecknar en försäkring för att få ersättning för reparationen.

Det är veterinärmedicinsk expertis som avgör när en sjukdom påbörjats.

Försäkringsperiod

Försäkringsperiod är den tid som försäkringen gäller enligt vad som avtalats i ditt försäkringsbrev. Normalt gäller en försäkring i tolv månader från begynnelse dagen (dagen då försäkringen startar), men vissa försäkringsformer kan ha längre eller kortare försäkringsperiod.

Huvudförfallodag

Huvudförfallodag är den dag då försäkringsavtalet löper ut eller förnyas. Du kan se när din huvudförfallodag är i ditt försäkringsbrev.

Hälsodeklaration

Hälsodeklarationen utgörs av frågor om eventuella skador och sjukdomar som djuret har haft eller har. Hälsodeklarationen kan lämnas både skriftligt och muntligt av dig. Det är viktigt att du anger det som är sant och relevant för att få rätt ersättning vid en skada.

Karenstid

Karenstid är en period på normalt 20 dagar från och med när du har tecknat försäkringen. Under denna tid ersätter inte försäkringen eventuella sjukdomar som ditt djur drabbas av och inte heller eventuella följder av sjukdom som påbörjats under karenstiden.

Karens gäller framför allt för de djur som är oförsäkrade när en ny försäkring tecknas.

För olycksfall är det ingen karenstid, d.v.s. försäkringen gäller för olycksfall direkt från den tidpunkt då du tecknat försäkringen. Ibland har försäkringen ingen karenstid. Mer om vad som gäller för just din försäkring kan du läsa i ditt djurs försäkringsvillkor.

Livförsäkring

Livförsäkringen kan tecknas som ett tillägg till veterinärvårdsförsäkringen och kan lämna ersättning om djuret dör. Läs ditt djurs

försäkringsvillkor för fullständig information om vad som gäller för livförsäkringen.

Livskadeanmälan

Om ditt djur har dött och du vill ansöka om liversättning behöver du skicka in livskadeanmälan ifylld av dig och av veterinären. Blanketter hittar du på Mina Sidor eller kontakta kundtjänst för att få blanketter.

Maxersättning/högsta ersättning

Maxersättning är det högsta belopp du kan få ut för veterinärvårds-kostnader under en försäkringsperiod (tolv månader).

Rasspecifika begränsningar

En rasspecifik begränsning är ett undantag i försäkringens omfattning för en viss ras. Mer information om rasspecifika begränsningar finns i ditt djurs försäkringsvillkor.

Reservation

En reservation är ett undantag i försäkringen.

Om du har en reservation står detta i ditt försäkringsbrev. Tänk på att ingen försäkring ersätter sjukdomar eller skador som har funnits eller börjat utvecklas innan försäkringen tecknades.

Självrisk

Självrisk är den del av veterinärvårdskostnaden som du själv betalar vid skada eller sjukdom. Den består av en fast del och en rörlig del.

Kostnadsexempel vid försäkring med fast självrisk på 1 900 kr och rörlig självrisk på 15 procent: Om veterinärbesöket kostar 20 000 kr betalar du 1 900 kr i fast självrisk, på de resterande 18 100 kr (20 000–1 900) betalar du 15 procent, d.v.s. 2 715 kr. Försäkringen ersätter 15 385 kr.

Självriskperiod

Den fasta självrisk behöver du bara betala en gång inom ett visst antal dagar, självriskperioden, oavsett om veterinärvårds-kostnaderna är för olika sjukdomar eller skador.

Hur lång din självriskperiod är står i ditt djurs försäkringsbrev samt i gällande försäkringsvillkor. Självriskperioden räknas från och med den första behandlingens datum.

Tänk på att spara kvitton även från behandlingar som inte överstiger den fasta självrisk. Skulle djuret behöva vård igen inom självriskperioden kan du slå ihop kostnaderna och på så sätt komma över den fasta självrisk och få ersättning från försäkringen.

Premie

Premien är priset på försäkringen under en försäkringsperiod (tolv månader).

Skadeanmälan

Om ditt djur besökt veterinär och du vill få ersättning för kostnaderna skickar du in en skadeanmälan med kvitton till oss. Blanketter hittar du på Mina Sidor eller kontakta kundtjänst för att få blanketter.

Skadereglerare

En skadereglerare är en person som tar emot din skadeanmälan. Skaderegleraren bedömer skadan och har kontakt med veterinärkliniken.

Veterinärvårdsförsäkring

Veterinärvårdsförsäkringen är den del av försäkringen som lämnar ersättning för kostnader för nödvändig undersökning, behandling och vård på grund av sjukdom eller olycksfall. Läs ditt djurs försäkringsvillkor för fullständig information.