

**Sveland**
Djurförsäkringar



VERKSAMHETSÅRET 2020

Vi har under året ställts på prov och vi kan konstatera att vår verksamhet har fungerat väl i denna extraordinära situation och vi har nästintill kunnat fortsätta vår utveckling av Sveland i oförminskad takt även under denna pandemi.

Pål Alfvegren, vd



2020 - ett riktigt annorlunda år

Vi är alla innerligt trötta på att leva med och höra om coronapandemin och tyvärr kommer jag, av förklarliga skäl, behöva beröra ämnet även i denna text. Det har nu gått mer än ett år sedan pandemin bröt ut och påverkade hela vårt samhälle och sedan dess har vi alla fått leva i ett nära på "undantagstillstånd" som mer eller mindre börjar kännas som vår normala vardag.

Vi ser gudskelov en viss ljusning i tunneln för tillfället och hoppas att pågående vaccineringsprocess löper på enligt plan. Vi har under året ställts på prov och vi kan konstatera att vår verksamhet har fungerat väl i denna extraordinära situation och vi har nästintill kunnat fortsätta vår utveckling av Sveland i oförminskad takt även under denna pandemi.

"Vi har under året sett ett större intresse för att köpa sällskapsdjur"

Pandemins påverkan på vår verksamhet

Detta exceptionella år har vi sett en stor påverkan på vår verksamhet, det har ställts höga krav på flexibilitet, kreativitet och inte minst tålamod. Det kan i detta sammanhang vara värt att nämna de mest märkbara konsekvenser som pandemin haft på vår verksamhet under året.

För att minska risken för smittspridning i såväl samhället som i vårt bolag tog vi tidigt beslut att våra medarbetare skulle arbeta hemifrån, en stor omställning för både verksamheten och de anställda, men vi kan konstatera att det har fungerat över förväntan. Vi har tagit lärdomar av detta och infört mer flexibilitet för våra medarbetare, att i större utsträckning, kunna arbeta hemifrån även efter pandemin. Detta ligger även i linje med våra hållbara intentioner för medarbetare, företaget och samhället.

Vid ett tidigt skede under våren år 2020 blev det uppenbart att vi måste ställa om vår kund- och marknadsinriktade verksamhet, från att besöka och engagera oss i fysiska möten och arrangemang, till digitala kontaktytor.

Vi har under året varit mycket aktiva digitalt med bland annat poddar, filmer och webinarer, vilket har skapat en synlighet och kontakt mot såväl befintliga som nya målgrupper. Vår utveckling inom detta område har gått oerhört snabbt och lärdomen är att vi även efter pandemin skall fortsätta att vara lika aktiva i dessa kanaler.

Vi har under året sett ett större intresse för att köpa sällskapsdjur än vad vi sett på flera år, detta med stor sannolikhet relaterat till coronapandemin som har gett människor en ny livssituation. Under året har vi gjort enkätundersökningar hos våra djuruppfödare och fått bekräftat att efterfrågan, på främst hundar, har accelererat. Detta har varit en positiv effekt för vårt bolag, där vi sett en positiv beståndsutveckling varje månad under hela år 2020.

Vår verksamhet har påverkats en hel del av coronapandemin, detta med både negativa och positiva konsekvenser, men det är viktigt att vi tar vara på värdefulla lärdomar och vidareförädlar dessa i vår verksamhet framöver.

Svelands fortsatta utvecklingsresa

Sedan början av år 2019 har vi arbetat med att vidareutveckla bolaget strukturellt, strategiskt och styrningsmässigt. Under år 2019 fokuserade vi på att etablera en affärsinriktad organisationsstruktur med tydliga målsättningar, roller och ansvar. Vi har fortsatt vår utvecklingsresa år 2020 med att fastställa en tydlig strategiplan för kommande år och i linje med denna etablerat en ny varumärkesprofil baserat på "kundägt bolag för hållbart djuräggande". Hållbart djuräggande är för oss aktiviteter som främjar sund djurhållning, detta kan vi bidra med genom att förmedla information och kunskap i syfte att bidra till bättre hälsa och längre liv för våra kunders djur. Under året har vi även vidareutvecklat vår stiftelse, som nu arbetar med ett större inslag av hållbarhet, att ge bidrag till projekt och initiativ som i högre grad främjar hållbart djuräggande.

Vi har under året gjort vissa förändringar på ledningsnivå, där vi har förstärkt ledarskapet inom områden som är helt centrala för oss, för att kunna möta framtida krav och behov. Detta är främst inom områdena marknad, verksamhetsutveckling och IT, där vi ser en stor potential till förflyttning i riktning med vår strategiska plan.

En viktig del i vår strategi är att öka vår digitaliseringsnivå såväl internt som externt, detta kräver ett ledarskap som nu finns på plats. Under året har vi även skapat nya funktioner och roller i syfte att skapa fokus mot våra viktigaste målgrupper och vi kunde redan i slutet på året se positiva effekter av denna satsning.

Långsiktigt hållbar lönsamhetsutveckling

Som kundägt bolag har vi andra vinstkrav på vår verksamhet än de flesta av våra konkurrenter, vår målsättning är inte att vinstoptimera utan att säkerställa långsiktig lönsamhet i bolaget, där allt överskott går tillbaka till våra kunder. Vi har under många år bibehållit samma premier, men de senaste åren har skadeståndsutvecklingen accelererat och vi har med full transparens höjt premierna. Vi ser tyvärr fortsatt ökade veterinärvårdskostnader med högre medelskada och fler veterinärbesök under år 2020 som får en påverkan på kundernas premier.

Vi har under de senaste åren arbetat intensivt med att analysera skadeståndsökningarna och genomfört flera olika åtgärder för att i möjligaste mån kunna påverka den accelererande utvecklingen. Vissa initiativ kommer fortsatt att lanseras under år 2021 och vi arbetar parallellt med effektivitetshöjande aktiviteter som successivt skall sänka våra driftskostnader. Efter att bolaget haft ett negativt försäkringstekniskt resultat de senaste två åren, har vi nu skapat ett positivt resultat för år 2020 vilket ligger i linje med vår långsiktiga målsättning. I början av år 2020 kunde vi se ett enormt börsfall, en konsekvens av coronapandemin, dock kunde vi se en återhämtning under året och vi avslutade med ett positivt finansiellt resultat.

Kundnöjdhet att vara stolta över

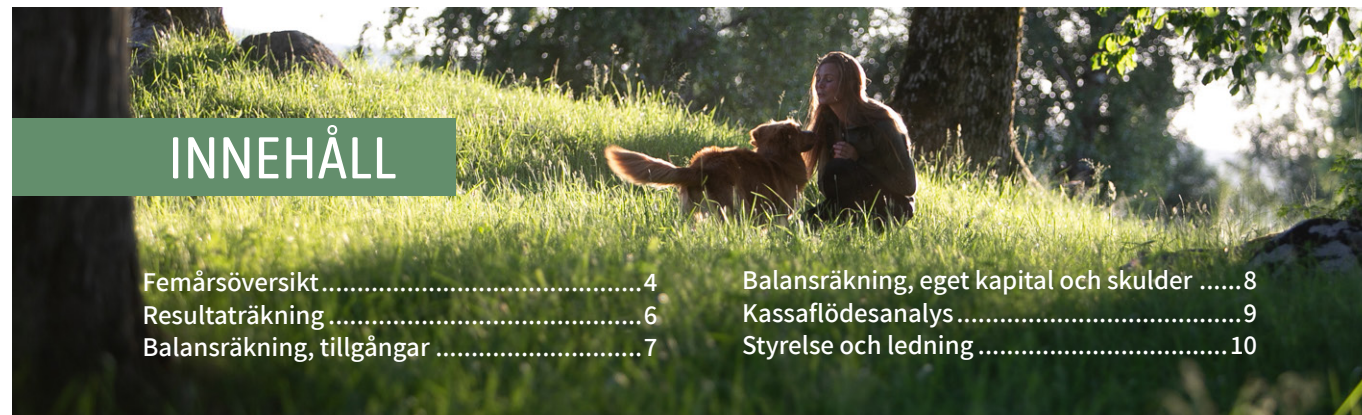
Våra kunder är våra ägare och vår verksamhet har som fokus att optimera kundnyttan utifrån de förutsättningar vi har. Vi mäter löpande och årligen kundernas nöjdhet avseende de tjänster och produkter vi levererar till våra kunder. Även för år 2020 kan vi konstatera att vi får mycket höga betyg i vår kundnöjdhetsmätning, detta är mycket glädjande och ställer krav på oss att bibehålla denna nivå.

Under år 2020 genomfördes för första gången inom djurförsäkringsbranschen en mätning av SKI (Svensk Kvalitets Index). Detta är en mätning där alla djurförsäkringsbolag är med. Vi kunde notera att branschen som helhet ligger väldigt högt i kundnöjdhetsindex jämfört med de flesta andra branscher, ett gott betyg för branschen. En bra mätning, där vi kunde jämföra oss med våra konkurrenter och Sveland fanns med bland de bästa i vår bransch. SKI är en årlig mätning som är intressant för oss att fortsättningsvis följa.

Vi har nu förhoppningar om att vaccinering och sommar snart skall kunna bidra till att vår vardag normaliseras och att vi med lärdomar från "coronaåret" 2020 kan se framtiden med ny energi och det finns mycket som vi tar med oss från detta år.

Med Sveland Djurförsäkringar som kundägt bolag och en vision om att vara Sveriges bästa försäkringsbolag för hållbart djuräggande, ligger vi rätt i tiden och framtiden. ■

Pål Alfvegren, vd



INNEHÅLL

Femårsöversikt	4	Balansräkning, eget kapital och skulder	8
Resultaträkning	6	Kassaflödesanalys	9
Balansräkning, tillgångar	7	Styrelse och ledning	10

Fem år i sammandrag

Sveland Djurförsäkringar är ett kundägt bolag. Genom denna bolagsform har vi ambitionen att ge våra kunder, tillika ägare, trygghet genom prisvärda och pålitliga försäkringsprodukter. Den expertis och erfarenhet vår specialisering på djurförsäkringar ger oss avspeglar sig i högt uppmätt kundnöjdhet.

Vi fyller ett tomrum på marknaden som enda renodlade kundägda djurförsäkringsbolaget. Som kundägt bolag går all vår vinst tillbaka till våra kunder i någon form, antingen genom att vi investerar i bolaget eller att vi ger kunderna bättre villkor eller bibehållna/lägre premier genom exempelvis rabatter.

Vår vision är att vara Sveriges bästa försäkringsbolag för hållbart djuräggande. Detta uppnås genom en väl balanserad tillväxt och ekonomisk utveckling med tydligt satta mål och en konsekvent marknadsföringsstrategi.

Som försäkringsbolag har vi ett stort åtagande mot såväl våra kunder samt de myndigheter som reglerar och

kontrollerar oss. Detta gäller inte minst våra ekonomiska skyldigheter. Sveland Djurförsäkringar har genom åren visat på en god lönsamhet och är ett välkonsoliderat försäkringsbolag.

De senaste åren har vi sett en kraftigt negativ påverkan på det försäkringstekniska resultatet till följd av ökade skadeersättningar. I likhet med de övriga aktörerna på djurförsäkringsmarknaden konstaterar vi en stor ökning av veterinärvårdskostnader. För att vi ska kunna uppnå en hållbar lönsamhet i bolaget, påverkar de ökade kostnaderna tyvärr försäkringspremierna. Som kundägt bolag är det en självklarhet för Sveland att hantera detta med transparens mot våra kunder/ägare.

Sveland Djurförsäkringar har god ekonomisk ställning. Vi har som specialiserat djurförsäkringsbolag hög kompetens och en stark vilja att fortsätta utvecklas med långsiktig tillväxt och lönsamhet mot vår vision att vara Sveriges bästa försäkringsbolag för hållbart djuräggande.

- Premieinkomsterna (fer) ökade med 10,9 % till 451,6 MSEK.
- Försäkringstekniskt resultat uppgår till 2 MSEK.
- Under året har vi sett en fortsatt ökande trend av skadekostnaderna för såväl genomsnittsskada som skadefrekvens.

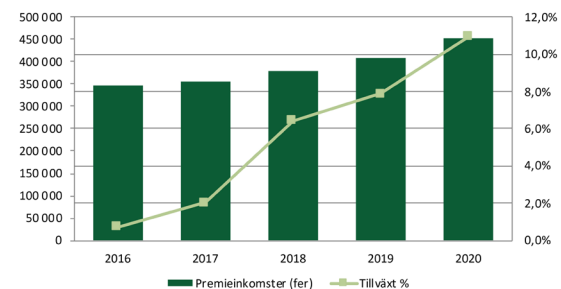
Femårsöversikt

Resultat kSEK	2020	2019	2018	2017	2016
Premieinkomster (fer)	451 589	407 104	377 323	354 549	347 436
Premieintäkter (fer)	431 096	391 321	365 011	351 545	345 492
Kapitalavkastning netto i försäkringsrörelsen	-351	-884	-1 346	-1 357	-1 233
Övriga tekniska intäkter	-	-	-	3 313	-
Försäkringsersättningar (fer)	-344 208	-311 089	-284 322	-252 590	-242 182
Driftskostnader	-84 500	-82 826	-84 406	-71 914	-72 812
Försäkringsrörelsens tekniska resultat	2 035	-3 478	-5 063	29 043	29 265
Årets resultat	229	10 425	-1 347	33 326	13 863

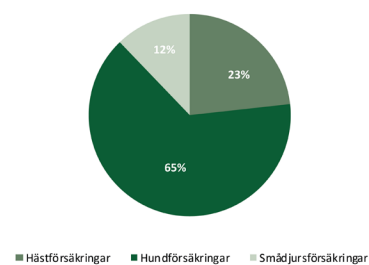
Ekonomisk ställning kSEK	2020	2019	2018	2017	2016
Placeringsstillgångar	343 118	337 797	321 536	332 742	286 652
Försäkringstekn. avsättningar (fer)	245 745	223 797	206 937	195 182	197 532
Konsolideringskapital	313 482	305 816	281 264	288 215	254 345
(härav uppskjuten skatt, övertvärden)	3 564	3 127	-	544	-

Nyckeltal	2020	2019	2018	2017	2016
Resultat på Skadeförsäkringsrörelsen					
Skadeprocent (fer)	79,7%	79,5%	77,9%	71,8%	70,1%
Driftskostnadsprocent (fer)	19,8%	21,2%	23,1%	20,5%	21,1%
Totalkostnadsprocent (fer)	99,5%	100,7%	101,0%	92,3%	91,2%
Resultat av kapitalförvaltningen					
Direktavkastning %	0,1%	0,1%	0,5%	0,8%	2,3%
Totalavkastning %	0,8%	2,9%	-0,4%	3,2%	4,6%
Ekonomisk ställning					
Konsolideringsgrad %	69,5%	75,1%	74,5%	80,8%	73,2%
Kapitalbasen (Mkr)	-	-	-	-	-
Erforderlig solvensmarginal (Mkr)	-	-	-	-	-
Solvenskapitalbas enligt Solvens II	287,3	292,6	257,7	264,7	236,5
Solvenskapitalkrav (SCR) enligt Solvens II	102,1	96,9	80,6	72,8	69,5
SCR-solvenskvot	2,8	3,0	3,2	3,6	3,4

Premieinkomster (fer)



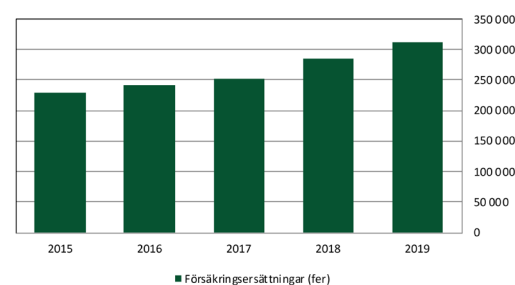
Premieinkomst per produkt



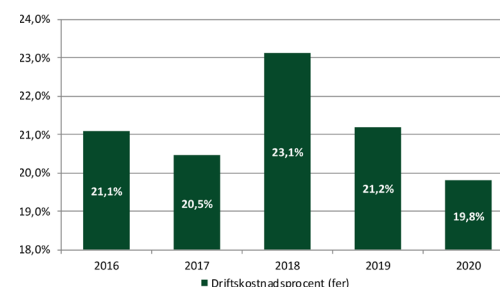
En försäkringspremie är priset som kunden betalar för att teckna en försäkring. När en försäkring är tecknad skickar vi ett försäkringsbrev till kunden där det framgår vilken försäkring som har tecknats. Till den valda försäkringen finns ett villkor som bestämmer vad som ingår i försäkringen. Sveland Djurförsäkringars villkor för samtliga försäkringar går att ladda ner på vår webbplats.

Diagrammet visar våra inkomster från kunders premiebetalningar under 2020. Premierna har ökat med i snitt sex procent per år de senaste fem åren. Försäkringspremierna bygger på flera faktorer som djurets ras, kön och ålder, förändringar i skador för rasen och vilken bostadsort kunden bor på. Vi försöker alltid att sätta premierna så rättvist som möjligt. Det gör att vissa försäkringstagare har fått en högre premie, medan andra har fått en lägre.

Skadekostnader



Driftskostnadsprocent



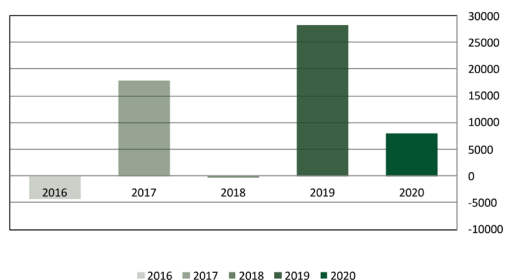
Diagrammet ovan visar utvecklingen i skadekostnaderna där veterinärvård och livförsäkring utgör de största delarna. 85 % är kostnader för veterinärvård och 15 % är utbetalning av livförsäkring. Skadekostnaderna bör aldrig vara högre än 75 % av premierna, för att ha en långsiktigt hållbar affär.

Driftskostnader är våra löpande kostnader för försäljning, förvaltning och administration. Den största posten är personalkostnader men även kostnader för IT, telefoni och marknadsföring ingår.

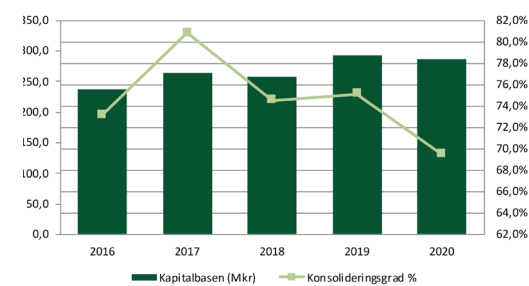
Kostnaderna har ökat med 8,4 % de senaste fem åren i snitt beroende på framför allt ökade veterinärvårdsbesök. Sveland Djurförsäkringar är ett kundägt bolag. Det innebär att vi inte har ett vinstintresse och därför inte tar ut mer premier än vad som är nödvändigt för att täcka våra kostnader.

Det kommer med jämna mellanrum nya regelverk som vi som försäkringsbolag ska förhålla oss till. Sveland Djurförsäkringar är ett litet försäkringsbolag som ska hantera regelverket på samma sätt som de största bolagen i Europa. Det har gjort att kostnaderna för förvaltning har ökat mycket de senaste åren.

Kapitalavkastning



Ekonomisk ställning



Sveland Djurförsäkringar har ansvar för att förvalta försäkringstagarnas inbetalade medel väl. Vi placerade under året 343 miljoner kronor enligt vår finanspolicy som reglerar hur vi ska placera våra pengar genom en trygg förvaltning som samtidigt ska ge en viss avkastning.

Vi måste alltid ha tillräckligt med kapital för att klara av att betala ut ersättningar till försäkringstagare även vid extrema situationer. För att mäta vår kapitalstyrka använder vi bland annat nyckeltalen konsolideringsgrad och kapitalbas. Konsolideringsgraden uppgick den 31 december 2020 till 69,5 %. Sveland Djurförsäkringars solvenskapitalbas var vid samma tidpunkt 287,3 miljoner kronor. Regelverket säger att minimikapitalet för att bolaget ska kunna driva vår försäkringsverksamhet ska vara minst 46 miljoner kronor. Sveland Djurförsäkringars kapitalkrav var 102,1 miljoner kronor den 31 december 2020.

Resultaträkning

Belopp i kSEK	2020-01-01 - 2020-12-31	2019-01-01 - 2019-12-31
Premieintäkter (efter avgiven återförsäkring)		
Premieinkomst (före avgiven återförsäkring)	453 551	408 129
Premier för avgiven återförsäkring	-1 962	-1 025
Förändring i avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	-20 494	-15 352
Återförsäkrarens andel av förändring i avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	-	-430
	431 095	391 322
Kapitalavkastning från finansrörelse	-351	-884
Övriga tekniska intäkter (efter avg återförsäkring)	-	-
Försäkringsersättningar (efter avgiven återförsäkring)		
Utbetalda försäkringsersättningar		
Före avgiven återförsäkring	-342 753	-310 012
Återförsäkrarens andel	-	-
Förändring i avsättning för oreglerade skador		
Före avgiven återförsäkring	-1 455	-1 078
Återförsäkrarens andel	-	-
	-344 208	-311 090
Driftskostnader	-84 500	-82 826
SKADEFÖRSÄKRINGSRÖRELSENS TEKNISKA RESULTAT	2 036	-3 478
Icke-teknisk redovisning		
Kapitalavkastning, intäkter	9 111	16 837
Orealiserade vinster på placeringstillgångar	8 949	9 605
Kapitalavkastning, kostnader	-5 480	-4 331
Orealiserade förluster på placeringstillgångar	-6 911	5 258
Kapitalavkastning överförd till skadeförsäkringsrörelsen	351	884
Resultat efter finansiella poster	8 056	24 775
Bokslutsdispositioner		
Förändring säkerhetsreserv	-7 000	-11 000
Resultat före skatt	1 056	13 775
Skatt på årets resultat	-827	-3 350
Årets resultat	229	10 425

Balansräkning (tillgångar)

Belopp i kSEK	2020-12-31	2019-12-31
TILLGÅNGAR		
Immateriella anläggningstillgångar		
Andra immateriella tillgångar	4 860	6 043
	4 860	6 043
Finansiella placeringstillgångar		
Aktier och andelar	51 545	71 180
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	291 573	266 616
	343 118	337 796
Återförsäkrarens andel av försäkringstekniska avsättningar		
Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	-	-
Avsättning för oreglerade skador	-	-
	-	-
Fordringar		
Fordringar avseende direkt försäkring	113 566	100 665
Fordringar avseende återförsäkring	-	-
Övriga fordringar	618	565
	114 184	101 230
Andra tillgångar		
Materiella tillgångar	3 168	3 712
Kassa och bank	109 914	90 069
Övriga tillgångar	3 354	10 167
	116 436	103 948
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		
Förutbetalda anskaffningskostnader	3 909	3 359
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	2 677	2 864
	6 586	6 223
SUMMA TILLGÅNGAR	585 184	555 240

Kassaflödesanalys

Belopp i kSEK	2020-12-31	2019-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER		
Eget Kapital		
Bundet eget kapital		
Reservfond	4 000	4 000
Fond för utvecklingsutgifter	4 860	6 043
	8 860	10 043
Fritt eget kapital		
Balanserad vinst eller förlust	96 489	84 881
Årets resultat	229	10 425
	96 718	95 306
Summa eget kapital	105 578	105 349
Obeskattade reserver		
Säkerhetsreserv	199 940	192 940
Utjämningsfond	4 400	4 400
	204 340	197 340
Försäkringstekniska avsättningar (före avgiven återförsäkring)		
Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	222 959	202 465
Avsättning för oreglerade skador	22 787	21 332
	245 746	223 797
Avsättningar för andra risker och kostnader		
Avsättningar för pensioner	-	-
Avsättningar för skatter		
Aktuell skatteskuld		
Uppskjuten skatt	3 564	3 127
	3 564	3 127
Skulder		
Skulder avseende direkt försäkring	11 262	11 320
Skulder avseende återförsäkring	-	-
Övriga skulder	4 539	4 438
	15 801	15 758
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		
Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	10 155	9 869
	10 155	9 869
SUMMA EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER	585 184	555 240

Belopp i kSEK	2020-12-31	2019-12-31
Den löpande verksamheten		
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt	8 056	24 775
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet, m.m	20 873	-8 743
Betald skatt	6 423	-3 965
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring i tillgångar och skulder	35 352	12 067
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital		
Investering i finansiella placeringstillgångar	-425 447	-308 546
Avyttring/minskning av finansiella placeringstillgångar	425 587	319 915
Förändring i varulager	-	-
Förändring i övriga rörelsefordringar	-13 317	-9 693
Förändring i övriga rörelseskulder	330	1 594
Kassaflöde från den löpande verksamheten	22 505	15 337
Investeringsverksamheten		
Investering i immateriella tillgångar	-2 010	-571
Investering i materiella tillgångar	-650	-2 022
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-2 660	-2 593
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		
	-	-
Årets kassaflöde	19 845	12 744
Likvida medel vid årets början	90 069	77 325
Likvida medel vid årets slut	109 914	90 069

Styrelse och ledning 2020

Styrelse

Glenn Oredsson	Ordförande
Silvia Widén	Vice ordförande
Cecilia Näsman	Ledamot
Torkel Falk	Ledamot
Claes Paulsson	Ledamot
Lena Hillstedt	Ledamot
Ursula Lige Berglund	Personalrep. suppl.

Ledning

Pål Alfvegren	Verkställande direktör
Linda Kreutz	Affärsområdeschef
	Sällskapsdjur/vice vd
Therese Wijkmark	Affärsområdeschef Häst
Fredrik Lundgren	Affärsstödschef
Håkan Persson	Ekonomichef
Åsa Jonsson	HR-chef

Revisorer

Grant Thornton Sweden AB
med ansvarig auktoriserad revisor Nilla Rocknö

Fullmäktige

Ordinarie

Birgitta Persson	Fleninge
Ulrika Trägårdh	Tomelilla
Marie Ullatti	Östra Sönnarslöv
Carola Håkansson	Lund
Lina Fransson	Vankiva
Mårten Walters	Skåne-Tranås
Rose-Marie Dusak-Johansson	Kyrkhult
Christina Tenfält	Sjöbo
Suzanne Kroksdotter	Båstad
Ewa Saxentorp	Vårgårda
Christina Sjölander-Johansson	Bollebygd
Stina Rudéus	Väse
Helena Richardsson	Göteborg
Helena Peterzéus	Vallda
Anders Klinth	Färjestaden
Maria Lindgren	Växjö
Margaretha Frid	Bredaryd
Jörgen Tolversson	Vessigebro
Sofia Berglund	Vrena
Boel Johansson	Aspabruk
Petra Karlsson	Karlskoga
Cecilia Jareholm	Sala
Stina Andersson	Sala
Annika Arosenius	Enköping
Elisabeth Särensors	Enköping
Ulrika Bjelkefelt	Bromma
Karin Zimmermann	Skinnskatteberg
Carina Thorngren	Vallentuna
Åsa Sandberg	Nacka
Per Olof Ohman	Östersund
Albin Jonsson	Skellefteå

Suppleanter

Birgitta Ernblad	Bjärred
Fredrik Nilsson	Sjöbo
Eva Frisk	Helsingborg
Helen Johansson	Kävlinge
Catharina Ehlo	Färlöv
Ann-Louise Persson	Oxie
Charlotte Lewenhaupt	Mjöhult
Alexander Bennergård	Lund
Lina Idh	Sölvesborg
Anita Skoglund	Lerum
Pernilla Lamprecht	Mariestad
Anna Westlin	Mölnlycke
Liselott Sundström	Lidome
Ann-Charlotte Berglund	Huskvarna
Birgitta Algvist	Huskvarna
Birgitta Olofsson	Laholm
Anna Dahlman Höglund	Kullavik
Margareta von Wachenfeldt	Rimforsa
Susanne Karlsson	Svartå
Sandra Lidén	Rimforsa
Gunilla Swartling	Stockholm
Jenny Kyllergård	Rånäs
Eva Spegel Lindmark	Stockholm
Helena Nylander	Täby
Mia Tapper	Märsta
Linda Holländer	Bålsta
Anna Björklund	Bålsta
Ann Gerklev	Röbäck
Markus Pihlström	Sundsvall



Vi står alltid på djurens sida!

Sveland Djurförsäkringar är ett kundägt bolag med över 100 års erfarenhet i branschen. Du kan tryggt försäkra dina djur hos oss.

Mer information om våra försäkringar finns på **www.sveland.se**. Där kan du även räkna på premien och försäkra dina hundar, hästar, katter och smådjur.

På vår Facebooksida finner du kontinuerligt ny information, roliga tävlingar och aktuella kampanjer. Följ oss även på Instagram där vi delar med oss av bilder på våra djur!

Kundservice 046-276 92 00 • www.sveland.se