

Förköpsinformation Sveland hund- och kattförsäkringar

På följande sidor finner du kortfattad försäkringsinformation om Sveland hund- och kattförsäkringar. Du har rätt att få denna information innan du köper din försäkring. Det är viktigt att du läser den. Om något försäkringsskydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen. För fullständig information hänvisar vi till gällande försäkringsvillkor som du hittar på www.sveland.se.

KONTROLLERA DIN FÖRSÄKRING

När du har tecknat en försäkring får du ett försäkringsbrev. Vi ber dig att noggrant kontrollera uppgifterna i försäkringsbrevet och kontakta oss om något inte stämmer.

I ditt försäkringsbrev hittar du följande information:

- **Djurspecifikation** anger vilket djur som är försäkrat, t.ex. namn, ras och ålder.
- **Försäkringsform** anger den valda försäkringslösningen.
- **Försäkringsbeloppet** är den högsta ersättningsnivån för momentet.
- **Grundsjälvrisk** avser fast självrisk på veterinärvårdskostnader som du betalar en gång per självriskperiod (180 dagar) vid en skada.
- **Rörlig självrisk** avser den del som du själv betalar på alla veterinärvårdskostnader. Beloppet beräknas efter att fast självrisk dragits av.

DIREKTREGLERING

Vi erbjuder direktreglering under kontorstid och vid akutfall utanför kontorstid kan du få kontakt med en skadereglerare för rådgivning. Skadeblanketter och mer information finns på vår hemsida.

FÖRHANDBESKED

Om du är osäker på om en speciell sjukdom/skada eller behandling ersätts av försäkringen, är du alltid välkommen att kontakta vår skadeavdelning för att få ett förhandsbesked.

KUNDSERVICE

Du är varmt välkommen att kontakta vår kundservice via kontaktformuläret på vår hemsida www.sveland.se. Där kan du också chatta med oss och hitta kontaktuppgifter till våra försäkringsombud.

INNEHÅLL

Sveland Hund- och kattförsäkringar	
Allmän information	2
Sveland Hund- och kattförsäkring	3
Sveland Olycksfallsförsäkring	5
Sveland Uppfödarförsäkring	5
Sveland Flockförsäkring	5
Kort information om utökat skydd för uppfödare	5
Tilläggsförsäkringar för uppfödare	5

Dolda fel för egenuppfödd kull	5
Ansvar- och rättsskyddsförsäkring	5
Tilläggsförsäkringar	5
Rehabiliteringsförsäkring	5
Medicinförsäkring	5
Personolycksfall Hund	6
Kullförsäkring	6

Förköpsinformation Sveland hund- och kattförsäkringar

Allmän information

FÖRSÄKRINGSGIVARE

Sveland Djurförsäkringar Ömsesidigt, 545000-7165
Besöksadress: Stora Södergatan 47, Lund
Postadress: Box 199, 221 00 Lund
Tel: 046-276 92 00
Fax: 0101-50 55 44

Sveland Djurförsäkringar står under Finansinspektionens tillsyn. Sveland Djurförsäkringar tillhandahåller djurförsäkringar för bland annat hästar, hundar, katter och smådjur.

Sveland Djurförsäkringar har en ersättningsmodell som innebär att anställda erhåller fast och rörlig ersättning i samband med ditt köp och förnyelse av din försäkring. Kontakta oss på www.sveland.se, om du vill veta mer.

Finansinspektionen
Box 7821
103 97 Stockholm
Tel: 08-408 980 00
E-post: finansinspektionen@fi.se

Sveland Djurförsäkringar står under Konsumentverkets tillsyn vad avser marknadsföring. Tillämplig lag är svensk lag om marknadsföring.

Konsumentverket
Box 48
651 02 Karlstad
Tel: 0771-42 33 00
E-post: konsumentverket@konsumentverket.se
www.konsumentverket.se

Svelands försäkringsvillkor samt övrig information gällande försäkringsavtalet tillhandahålls på svenska.

FÖRSÄKRINGSFÖRMEDLARE

Sveland arbetar med ett antal anknutna förmedlare för distribution av Svelands djurförsäkringar. Våra ombud har genom avtal åtagit sig att uteslutande förmedla försäkring för Svelands räkning och är registrerade hos bolagsverket.

Våra ombud (försäkringsförmedlare) får endast ersättning i form av provision för förmedlad försäkring och beståndsvård (s.k. stockprovision) i enlighet med gällande regelverk och av Sveland utfärdade policies och riktlinjer.

Ersättning utgår till ombud för förmedlad och förvaltd försäkring med en procentsats på betald premie. Ersättning utgår även under vissa förutsättningar för s.k. stockprovision för ombudets bestånd av förmedlade försäkringar.

Ombudet kan bli återbetalningsskyldig för ersättningar som utbetalats till ombudet, om en försäkring som tecknats eller förnyats annullerats inom en period om tolv månader.

REGISTRERING OCH PERSONUPPGIFTER

Alla uppgifter som du lämnar till oss behandlas i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR). Registrering av personuppgifter sker i den utsträckning som är nödvändig för försäkringsadministration. Uppgifterna kommer att användas för utvärderingar, analyser och när upplysningsskyldighet finns gentemot en myndighet. Nödvändiga uppgifter lämnas till Sveland Djurförsäkringars samarbetspartners för exempelvis skadereglering.

Försäkringstagaren har rätt att begära information om och rättelse av de personuppgifter Sveland Djurförsäkringar har.

SKADEREGISTRERING

Sveland Djurförsäkringar använder ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om skadan och uppgifter om vem som begärt ersättning. Uppgifterna används endast i samband med skadereglering. Det innebär att Sveland Djurförsäkringar får uppgifter på om du tidigare anmält någon skada till något försäkringsföretag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalningar av försäkringsersättningar som baseras på oriktiga uppgifter.

Personuppgiftsansvarig för registret är Skadeanmälningsregistret (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. För mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret, se: www.gsr.se.

AKTSAMHETSKRAV

Du måste behandla ditt djur väl och skydda det mot onödigt lidande och sjukdom. Du är skyldig att iaktta de lagar och föreskrifter som finns och begränsa skada på ditt djur.

Ersättningen kan nedsättas eller helt falla bort om ovanstående inte har följts liksom om skada orsakats med uppsåt eller genom oaktsamhet.

OM DJURET BLIR SJUKT ELLER SKADAT

Du ska kontakta veterinär då djuret visar tecken på sjukdom eller har blivit skadat.

ÖVRIGA BEGRÄNSNINGAR I SVELANDS ANSVAR

Sveland ansvarar inte i något fall för skadehändelser eller annan förlust direkt eller indirekt till följd av natur- eller miljökatastrofer. Inte heller vid krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, terroristdåd, revolution eller uppror, eller skada till följd av atomkärnprocess och dammskador.

PRISET PÅ DIN FÖRSÄKRING

Vid prissättning av din försäkring gör vi en bedömning utifrån risk. Några av de faktorer vi anser är viktiga och som vi använder oss av är djurets ras, ålder samt den valda försäkringens omfattning med vald självrisk och vald ersättningsnivå. Geografiska områden med större skadeuttag än genomsnittet bär en högre del av kostnaden.

BETALNING AV PREMIEN

Välj själv det betalningssätt som passar dig bäst. På fakturan anges sista betalningsdag. Betalas inte försäkringen inom angiven tid skickas en påminnelse med ny sista betalningsdag och information om att försäkringen kommer att annulleras om inte betalning kommer in.

Avser dröjsmålet premiebetalningen för tilläggsförsäkring räknas försäkringstiden om för den ändrade försäkringen med hänsyn till den premie som har betalats.

FÖRSÄKRINGSTIDEN

Försäkringstiden är normalt ett år från den dag försäkringen blivit gällande, om inte annat har avtalats eller angivits i försäkringsbrevet.

Vid förfallodag förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare en period på ett år om ingen uppsägning skett.

Sveland Djurförsäkringars ansvar gäller under den period försäkringen är gällande. För veterinärvårdskostnader samt liv- och användbarhetsskada som uppkommer efter att Sveland Djurförsäkringars ansvar upphört lämnas ingen ersättning. Detta gäller oavsett om skadefallet/sjukdomen uppkom eller påbörjades under tiden försäkringen var gällande.

Förköpsinformation Sveland hund- och kattförsäkringar

Allmän information

UPPSÄGNING AV FÖRSÄKRINGEN I FÖRTID

Försäkringen kan sägas upp under försäkringstiden om det föreligger anledning som anges i försäkringsavtalslagen, t ex om behovet av försäkring upphör eller liknande omständighet inträffar. Byte till annat försäkringsbolag under gällande försäkringsperiod räknas inte som upphört försäkringsbehov. Uppsägningen räknas från den dag anmälan tas emot av Sveland Djurförsäkringar. Inbetald premie för tiden efter uppsägningen återbetalas.

ÅNGERRÄTT

När du tecknar försäkring t.ex. via telefon eller på vår hemsida har du enligt Distans- och hemförsäljningslagen rätt att ångra köpet inom 14 dagar från det att avtalet ingås. Vill du ångra ditt köp måste du meddela oss detta muntligt eller skriftligt.

OM DU INTE ÄR NÖJD

Om du upplever att du inte är nöjd med ett beslut i ett försäkringsärende, vill vi gärna att du berättar det för oss. Våra skadereglerare förklarar gärna vad beslutet grundar sig på och du får möjlighet att reda ut eventuella oklarheter eller missförstånd. Du kan kontakta oss på 046-276 92 00.

Om du är missnöjd med hur du blivit bemött i din kontakt med Sveland Djurförsäkringar, eller har andra klagomål, är du välkommen att kostnadsfritt kontakta vår klagomålsansvarige. Skicka ett mail till klagomal@sveland.se och berätta vad som har hänt och vem du har varit i kontakt med.

Du kan även skicka ett brev till:
Sveland Djurförsäkringar
Att: Klagomålsansvarig Box 199
221 00 Lund

PRESKRIPTION

Väntar du längre än tio år att med att anmäla skadan till oss kan du förlora möjligheten till ersättning.

BESVÄRSHÄNVISNING - ÖVERKLAGANDE

Ett avslag innebär oftast att det man sökt ersättning för inte omfattas av försäkringen. Den veterinärmedicinska bedömningen av sjukdoms- eller skadefallet ligger då ofta till grund för avslaget.

En del ersättningsbeslut kan grunda sig på missförstånd eller oklarheter vid skaderegleringen på grund av att exempelvis skadeanmälan är bristfällig, med följd att man blir nekad ersättning.

Om Försäkringstagaren inte är nöjd med bedömningen av ett skadefall kontaktas skadeavdelningen, så eventuella oklarheter eller missförstånd kan redas ut. Kvarstår meningsskiljaktigheter efter detta kan om så begärs skadefallet prövas i Sveland Djurförsäkringars Skadeprövningsnämnd.

Detta görs genom ett skriftligt överklagande i vilket måste anges hur och varför beslutet bör ändras. Det skriftliga överklagandet sänds till:

Sveland Djurförsäkringar Skadeprövningsnämnd
Box 199
221 00 Lund
Tel: 046-276 92 00
www.sveland.se

Den skriftliga överklagan måste inkomma senast sex månader från det att Sveland Djurförsäkringar sänt ut sitt beslut, annars förloras rätten mot bolaget.

RÅDGIVNING

Konsumenternas Försäkringsbyrå lämnar råd i frågor som rör försäkring eller skadereglering. Det är kostnadsfritt att vända sig till Konsumenternas försäkringsbyrå.

KONSUMENTERNAS FÖRSÄKRINGSBYRÅ
Karlavägen 108
Box 242 15, 104 51 Stockholm
Tel: 08-22 58 00
www.konsumenternasforsakringsbyra.se

ALLMÄNNA REKLAMATIONSNÄMNDEN (ARN)

ARN har särskild avdelning för försäkringsfrågor för privatpersoner. Frågor med veterinärmedicinsk anknytning kan inte prövas av ARN enligt deras reglemente. Det är kostnadsfritt att vända sig till ARN.

ARN
Box 174
101 23 Stockholm
Tel: 08-50 88 60 00
www.arn.se

ALLMÄN DOMSTOL

Inom sex månader efter skaderegleringsbeslutet kan en tvist prövas av domstol. Om tvisten rör ett mindre belopp (under ett halvt basbelopp) kan s.k. förenklat rättegångsförfarande tillämpas. Är bägge parter eniga därom, kan tvisten även avgöras enligt lag om skiljemän. Tvister med anledning av försäkringsavtalet ska avgöras av svensk domstol och med tillämpning av svensk lag.

Förköpsinformation Sveland Hund- och kattförsäkring

Nedan finner du kortfattad försäkringsinformation om Sveland Hund- och Kattförsäkring. För fullständig information hänvisar vi till gällande försäkringsvillkor som du hittar på www.sveland.se.

FÖR VEM GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen omfattar de djur som du som försäkringstagare/djurägare anger.

VAR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Våra djurförsäkringar gäller inom Sverige, EU/EFTA-området och Storbritannien. Ersättning för hund som stulits eller kommit bort gäller endast inom Sverige.

KARENS

Försäkringen gäller utan karenstid för skada genom olycksfall. Försäkringen gäller utan karenstid för valp upp till fyra månaders ålder och katt upp till fem månaders ålder om försäkringen tecknas inom tio dagar från köptillfället och

det finns ett veterinärintyg som inte är äldre än sju dagar vid tidpunkten för köpet.

Försäkringen har inte heller någon karenstid i de fall ett djur som har gällande och betald försäkring i Sveland Djurförsäkringar byter ägare och motsvarande försäkringsskydd tecknas av den nya ägaren. Om ett djur med gällande försäkring i annat bolag byter försäkringsbolag och den nya försäkringen tecknas med motsvarande omfattning gäller den nya försäkringen utan karenstid.

I övrigt gäller en karenstid om 20 dagar för sjukdom från det att försäkringen trätt i kraft, även för förlösningsskomplikationer gäller en karenstid om 20

dagur. Detta gäller även för dödsfall eller avlivning till följd av sjukdom eller förlossningskomplikationer som påbörjats inom karenstiden.

En karenstid om 20 dagar gäller också vid förbättring av försäkringen, men då enbart gällande den förbättrade delen.

För importerad hund eller katt från land utanför Norden gäller alltid 20 dagars karens för sjukdom räknat från dagen djuret anländer till Sverige.

För hundrasen chihuahua gäller en utökad karenstid om 90 dagar för förlossningskomplikationer från det att försäkringen trätt i kraft i Sveland Djurförsäkringar. Detta gäller även för dödsfall eller avlivning till följd av förlossningskomplikation. I övrigt gäller en karenstid om 20 dagar för sjukdom från det att försäkringen trätt i kraft.

FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

Våra djurförsäkringar är uppbyggda av olika moment.

- Veterinärvårdsförsäkring vid olycka och sjukdom.
- Liv- och användbarhetsförsäkring vid olycka och sjukdom. Användbarhetsförsäkringen upphör vid 8 års ålder och livförsäkringen upphör vid 10 års ålder.

Veterinärvårdsförsäkringen har samma ersättningsnivå hela djurets liv förutsatt att försäkringen bibehålls. För hund kan även Personolycksfall Hund tecknas till.

SJÄLVRSISK I VETERINÄRVÅRDSFÖRSÄKRINGEN

Självrisk är den del av skadekostnaden du själv får betala. I våra veterinärvårdsförsäkringar består självrisk av en fast och en rörlig självrisk. Den fasta självrisk betalar du en gång under självriskperioden som är 180 dagar. Den rörliga självrisk betalas vid varje veterinärbesök under behandlingsperioden. Du kan själv påverka pris och omfattning på din försäkring genom att välja ersättning- och självrisknivå.

VIKTIGA UNDANTAG

Här nedan anger vi några viktiga begränsningar i försäkringen. Det finns fler begränsningar än de vi nämner här, vissa behandlingar/undersökningar har begränsade ersättningsbelopp. Vi betonar att det är vad som står i aktuellt försäkringsvillkor som gäller. Aktuella försäkringsvillkor hittar du på www.sveland.se. Du kan också beställa på telefon 046-276 92 00.

Försäkringen ersätter bland annat inte:

- alternativbehandling
- exteriöra defekter
- förebyggande behandling
- jouravgift och övriga fördrande kostnader som inte är medicinskt motiverat
- Kattpest i de fall katten inte är vaccinerad enligt veterinärs rekommendation
- kejsarsnitt för hundraserna engelsk bulldog, fransk bulldog och bostonterrier (eller korsning med någon av dessa raser)
- komplikationer orsakade av behandling och vård som inte omfattas av försäkringen
- kostnader för fakturering, intyg eller uppläggning av journalkort
- kostnader för resor, logi, transporter eller inackordering
- ledsjukdomar för rasen scottish fold (eller korsningar med rasen). Inte heller liversättning utgår om katter av denna ras dör eller avlivas till följd av ledsjukdomar
- mervärdesskatt för momsredovisningsskyldiga
- navelbräck
- bettfel, tandsten, parodontit (tandlossning), komplikationer till dålig tandstatus/munhälsa samt nednötta tänder

- undersökning och behandling vid lymnesfel, beteenderubbningar eller ovanor
- undersökning, behandling, plastikoperation, operation av näsborrar, mjuka gommen, luftstrupe, förträngningar i svalget eller om hunden dör eller avlivas på grund av orsaker relaterade till hundens näsborrar, mjuka gommen, luftstrupe eller förträngningar i svalget för hundraserna engelsk bulldogg, fransk bulldogg, mops och bostonterrier samt kattraserna exotic och perser (eller korsning med någon av dessa raser)
- valpsjuka och parvo i de fall hunden inte är vaccinerad enligt veterinärs rekommendation
- ögon- och hudsjukdomar hos rasen shar-pei

För hund som inte är införsäkrad före fyra månaders ålder och katt som inte är införsäkrad före fem månaders ålder har försäkringen en karenstid om sex månader gällande led- och skelettsjukdomar samt medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt (så kallat dolt fel).

Medicin och läkemedel ska uppfylla kraven enligt gällande läkemedelsförförordning.

Sveland Djurförsäkringars ansvar gäller under den period försäkringen är gällande. För veterinärvårdskostnader samt liv- och användbarhetsskada som uppkommer efter att Sveland Djurförsäkringars ansvar upphört lämnas ingen ersättning. Detta gäller oavsett om skadefallet/sjukdomen uppkom eller påbörjades under tiden försäkringen var gällande.

SKADEFALL SOM PÅBÖRJATS INNAN FÖRSÄKRINGEN TRÄDDE I KRAFT

Försäkringen gäller inte vid skadefall/sjukdom som påbörjats eller funnits innan försäkringen trätt i kraft, inte heller för dolda fel oavsett när skadan/sjukdomen upptäcktes. Veterinärmedicinsk expertis är avgörande vid denna bedömning. Vid förbättrat försäkringsskydd, ersätts inte kostnader för sjukdom, skada eller andra skadehändelser, avseende den förbättrade delen, som uppkommit före förbättringen av försäkringsskyddet. Försäkringen gäller inte heller för sjukdom eller skada som inträffat (påbörjats) efter det att Sveland Djurförsäkringars ansvarighet upphört. Veterinärmedicinsk erfarenhet avgör tidpunkten för när ett skadefall anses påbörjat oavsett när skadan eller sjukdomen först kunnat iakttagas.

Om felaktiga uppgifter lämnats till oss vid försäkringens tecknande, riskerar du helt eller delvis att stå utan försäkringsskydd. Vi kan göra avdrag på ersättningen vid skada om det uppsåtligt eller genom oaksamhet lämnats oriktiga eller ofullständiga uppgifter.

KORT INFO OM SKYDD FÖR DOLDA FEL

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader vid behandling och vård på grund av medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt. Liversättning lämnas då djur på grund av medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt avlider eller enligt veterinärmedicinsk expertis måste avlivas.

Ersättning lämnas under förutsättning att veterinärintyg enligt svensk praxis från köptillfället ska uppvisas och intyget får inte vara äldre än sju dagar vid tidpunkten för köpet. För att ersättning ska kunna utgå för egenuppfödd valp eller kattunge måste valp vara veterinärbesiktigad senast dagen före den blir fyra månader och kattunge senast dagen före den blir fem månader. Anmärkningar i veterinärintyg ersätts inte av försäkringen.

För djur som saknar veterinärbesiktning kan inte ersättning lämnas gällande medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt. Försäkringen lämnar inte heller ersättning då veterinärbesiktning är utförd efter att djurets insjuknat och behandlats för ett så kallat dolt fel. Inte heller lämnas ersättning för dolt fel som upptäckts innan försäkringen trätt i kraft.

Förköpsinformation Sveland Olycksfallsförsäkring

Nedan finner du kortfattad försäkringsinformation om Sveland Olycksfallsförsäkring. För fullständig information hänvisar vi till gällande försäkringsvillkor som du hittar på www.sveland.se.

FÖR VEM GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen omfattar de djur som du som försäkringstagare/djurägare anger.

VAR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Våra djurförsäkringar gäller inom Sverige, EU/EFTA-området och Storbritannien. Ersättning för hund som stulits eller kommit bort gäller endast inom Sverige.

KARENS

Försäkringen gäller utan karenstid i de fall ett djur som har gällande och betald försäkring i Sveland Djurförsäkringar byter ägare och motsvarande försäkringsskydd tecknas av den nya ägaren. Om ett djur med gällande försäkring i annat bolag byter försäkringsbolag och den nya försäkringen tecknas med motsvarande omfattning gäller den nya försäkringen utan karenstid.

I övrigt gäller en karenstid om 24 timmar från det att försäkringen trätt i kraft.

FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

Våra djurförsäkringar är uppbyggda av olika moment.

- Veterinärvårdsförsäkring vid olycksfall.
- Livförsäkring vid olycksfall.

Livförsäkring kan väljas bort. Veterinärvårdsförsäkringen har samma ersättningsnivå hela djurets liv förutsatt att försäkringen bibehålls.

För hund kan även Personolycksfall Hund tecknas som tillval.

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar det försäkrade djuret genom plötslig, ofrivillig och oförutsedd, yttre händelse som uppstår vid en identifierbar tidpunkt och plats. Främmande föremål som fastnat i mage eller tarm, samt förgiftning av exempelvis glykol räknas som olycksfall. Tid och plats för olycksfallet ska kunna styrkas, samt att undersökning och behandling ska påbörjas av veterinär inom 48 timmar från olycksfallet.

SJÄLVRISK I VETERINÄRVÅRDSFÖRSÄKRINGEN

Självrisk är den del av skadekostnaden du själv får betala. I våra veterinärvårdsförsäkringar består självrisk av en fast och en rörlig självrisk. Den fasta självrisk betalar du en gång under självriskperioden som är 180 dagar. Den rörliga självrisk betalas vid varje veterinärbesök under självriskperioden.

VIKTIGA UNDANTAG

Här nedan anger vi några viktiga begränsningar i försäkringen. Det finns fler begränsningar än de vi nämner här. Vi betonar att det är vad som står i aktuellt försäkringsvillkor som gäller. Aktuellt försäkringsvillkor hittar du på www.sveland.se. Du kan också beställa på telefon 046-276 92 00.

Försäkringen ersätter bland annat inte:

- alternativbehandling
- avlivning, omhändertagande eller kremering
- förebyggande behandling
- jouravgift och övriga fördyrande kostnader som inte är medicinskt motiverade
- komplikationer orsakade av behandling och vård som inte omfattas av försäkringen
- kostnader för fakturering, intyg eller uppläggning av journalkort
- kostnader för resor, logi, transporter eller inackordering
- mervärdesskatt för momsredovisningsskyldiga
- MR- (magnetresonans), CT- (datortomografi) och scintigrafiundersökning
- undersökning, behandlingar och vård av skador eller sjukdomstillstånd som inte omfattas av försäkringen

Medicin och läkemedel ska uppfylla kraven enligt gällande läkemedelsförfordning.

Sveland Djurförsäkringars ansvar gäller under den period som försäkringen är gällande. För veterinärvårdskostnader samt liv- och användbarhetsskada som uppkommer efter att Sveland Djurförsäkringars ansvar upphört lämnas ingen ersättning. Detta gäller oavsett om skadefallet/sjukdomen uppkom eller påbörjades under tiden försäkringen var gällande.

SKADEFALL SOM PÅBÖRJATS INNAN FÖRSÄKRINGEN TRÄDDE I KRAFT

Försäkringen gäller inte för olycksfall som påbörjats eller funnits innan försäkringen trätt i kraft, inte heller för dolda fel oavsett när skadan/sjukdomen upptäcktes. Veterinärmedicinsk expertis är avgörande vid denna bedömning.

Vid förbättrat försäkringsskydd, ersätts inte kostnader för sjukdom, skada eller andra skadehändelser, avseende den förbättrade delen, som uppkommit före förbättringen av försäkringsskyddet.

Försäkringen gäller inte heller för olycksfall eller sjukdom som inträffat (påbörjats) efter det att Sveland Djurförsäkringars ansvarighet upphört.

Veterinärmedicinsk erfarenhet avgör tidpunkten för när ett skadefall anses påbörjat oavsett när skadan eller sjukdomen först kunnat iakttas.

Om felaktiga uppgifter lämnats till oss vid försäkringens tecknande, riskerar du helt eller delvis att stå utan försäkringsskydd. Vi kan göra avdrag på ersättningen vid skada om det uppsåtligt eller genom oaktsamhet lämnats oriktiga eller ofullständiga uppgifter.

Personolycksfall Hund

Försäkringen omfattar olycksfallsskada, på försäkrad person, som inträffat under försäkringstiden i samband med att hunden rastats, deltagit i jakt eller utbildnings-, tränings-, alternativt tävlingsverksamhet för hundar. Försäkringen omfattar även olycksfallsskada i hemmet på försäkrad person, i de fall den försäkrade hunden är den direkta orsaken till olycksfallet.

Försäkringen omfattar även bitskada som orsakats av hunden på person som omfattas av försäkringen. Vid varje skada är självrisk 1 000 kr och totalakostnadsersättningen maximerad till 100 000 kr.

Följande kostnader kan ersättas:

- kostnader för läkar- och sjukhusvård
- kostnader för planerad privat vård vid olycksfallsskada
- tandskadekostnader
- resekostnader
- kostnader för bl.a. skadade kläder och glasögon (glasögon max 5 000 kr)
- merkostnader under skadans akuta behandlings- och läketid
- kostnader för hjälpmedel vid invaliditet
- möjlighet till stödsamtal vid hundens bortgång

Försäkringen ersätter även följande:

- dödsfallskapital på 40 000 kr

Medicinsk invaliditet innebär att den försäkrade fått en varaktig bestående nedsättning av kroppsfunktionen till följd av olycksfallsskada. Skadan ska ha medfört någon mätbar invaliditet inom tre år. Försäkringsbeloppet vid fullständig invaliditet är 200 000 kr.

VEM KAN OMFATTAS

Försäkringen gäller för försäkringstagaren och dennes maka/make/sambo eller barn folkbokförda på samma adress som försäkringstagaren, samt för person som har ett skriftligt fodervärdsavtal gällande hund försäkrad i Sveland Djurförsäkringar Ömsesidigt. Försäkringen gäller även för person (över 18 år) som tillfälligt har hunden i sin vård på uppdrag av ägaren.

Försäkringen kan tecknas av den som är bosatt (folkbokförd) i Sverige samt berättigad till ersättning från svensk försäkringskassa.

VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR

Ersättning för bitskada är begränsad till ett (1) skadetillfälle. Olycksfallsskada vid jakt samt olycksfallsskada i hemmet omfattas endast om skadan är direkt orsakad av hunden.

Med olycksfallsskada avses här inte kroppsskada som uppkommit genom:

- överansträngning, sträckning eller vridning (t.ex. muskelbristning eller ryggskott)
- smitta av bakterie eller virus eller förgiftning genom intagande av mat och dryck
- användning av medicinska preparat, ingrepp, behandling eller undersökning som inte föranletts av olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring
- tandskada på försäkrad person till följd av tuggning eller bitning
- sådant tillstånd som – även om det konstaterats efter en olycksfallsskada – enligt medicinsk erfarenhet inte kan anses bero på olycksfallsskadan utan på sjukdom, lyte eller sjukliga förändringar

Om det kan antas att den skadevållande händelsen föranletts av att den försäkrade var sinnessjuk, påverkad av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotiska preparat, kan rätten till ersättning sättas ned eller helt bortfalla.

Försäkringen omfattar inte olycksfall som ersätts genom trygghetsförsäkring vid arbetsskada (TFA) eller trafikförsäkring.

GILTIGHET I UTLANDET

Försäkringen gäller även för olycksfallsskada som försäkrad drabbas av vid vistelse utanför Sverige.

FÖRSÄKRINGSGIVARE

Euro Accident Livförsäkring AB. Organisationsnummer: 516401-6783
Svärdvägen 3 a, 182 33 Danderyd Styrelsens säte: Danderyd
Tillsynsmyndighet: Finansinspektionen

Som förmedlare av försäkring för personolycksfall erhåller Sveland Djurförsäkringar en fast ersättning för varje tecknad försäkring.