

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Sveland Hund- och kattförsäkring- Liv- Försäkringen kan lämna ersättning om din hund eller katt avlider eller behöver avlivas på grund av sjukdom eller olycka. Se villkoren och försäkringsbrev för fullständig information.



Vad ingår i försäkringen?

- ✓ Livförsäkring kan tecknas för hund och katt som uppnått sex veckors ålder och fram tills hunden eller katten blir sju år. Livförsäkringsbeloppet ska högst motsvara hundens eller kattens marknadsvärde. Ersättning lämnas då hunden eller katten så svårt insjuknar eller skadas (gäller även vid brandskada) att den avlider eller måste avlivas enligt veterinärmedicinsk expertis.
- ✓ Ersättning lämnas med halva livförsäkringsbeloppet för hund eller katt som fyllt ett år men som ännu inte uppnått åtta års ålder och där veterinärmedicinsk expertis fastställt att hunden eller katten varaktigt har förlorat en betydelsefull fortplantningsegenskap till följd av sjukdom eller skada. Vid ersättning kvarstår hundens eller kattens resterande livförsäkring, men med reservation för den sjukdom eller skada som är orsak till hundens eller kattens förlorade fortplantningsförmåga.
- ✓ Ersättning lämnas med hela livförsäkringsbeloppet för hund som fyllt ett år men som ännu inte uppnått åtta års ålder och där veterinärmedicinsk expertis fastställt att hunden varaktigt har förlorat en för sitt arbete betydelsefull egenskap.



Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ Livförsäkringen lämnar inte ersättning för:
 - beteenderubbningar, lynnesfel eller ovanor
 - bristande eller upphörd avelsduglighet
 - exteriöra defekter
 - hund eller katt som av avelshygieniska skäl måste tas ur avel
 - komplikationer orsakade av behandling och vård som inte omfattas av försäkringen
 - navelbräck
 - valpsjuka och parvo i de fall hunden inte är vaccinerad enligt veterinärs rekommendation
 - försvunnen eller stulen katt
 - kattpest i de fall katten inte är vaccinerad enligt veterinärs rekommendation
- ✗ Försäkringen har en karenstid på 20 dagar om inte annat framgår av villkoret. Karenstid innebär att försäkringen ersätter inte sjukdomar som har uppkommit under karenstiden från det att försäkringen trädde i kraft.

Rasspecifika begränsningar

- ✗ Ögon- och hudsjukdomar hos rasen shar-pei.
- ✗ För hundar av raserna berner sennenhund, bullmastiff, grand danois, grosser schweizer sennenhund, irländsk varghund, napoletansk mastiff, new foundlandhund och skotsk hjorthund upphör livförsäkringen vid åtta års ålder.
- ✗ För hundraserna engelsk och fransk bulldogg, mops och bostonterrier och kattraserna exotic och perser (eller korsning med någon av dessa raser) kan liversättning inte utgå om hunden eller katten dör eller avlivas på grund av orsaker relaterade till hundens eller kattens näsborrar, mjuka gommen, luftstrupe eller förträngningar i svalget.
- ✗ För kattrasen scottish fold (eller korsning med rasen) lämnas ingen liversättning om katten dör eller måste avlivas till följd av ledsjukdomar.

Se villkoren för fullständig information om övriga undantag.



Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

- ! Livvärdet sänks årligen från och med det år hunden eller katten uppnår sju års ålder. Livförsäkringen upphör vid försäkringsperiodens utgång det kalenderår då hunden eller katten uppnår tio års ålder.
- ! Livförsäkringen gäller för ligament-, led- och skelettsjukdomar under förutsättning att hunden varit införsäkrad med livförsäkring före fyra månaders ålder eller katten varit införsäkrad med livförsäkring före fem månaders ålder och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott. Om ovan inte uppfylls har försäkringen en karenstid om sex månader från det att försäkringen trädde i kraft.
- ! Livförsäkringen kan lämna ersättning för medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt (så kallat dolt fel) under förutsättning att hunden varit införsäkrad med livförsäkring före fyra månaders ålder eller katten varit införsäkrad med livförsäkring före fem månaders ålder, annars gäller karens om sex månader. Veterinärintyg som är max sju dagar gammalt vid köptillfället ska kunna uppvisas. Anmärkningar i veterinärintyget ersätts inte. Se villkoren för fullständig information.
- ! För rasen chihuahua gäller en utökad karenstid om 90 dagar för förlossningskomplikationer från det att försäkringen trätt i kraft. Detta gäller även för dödsfall eller avlivning till följd av förlossningskomplikation.



Var gäller försäkringen?

- ✓ Försäkringen gäller inom Norden.
- ✓ Försäkringen gäller inom övriga EU/EFTA-området och Storbritannien i högst ett år.



Vilka är mina skyldigheter?

- Du ska lämna riktiga uppgifter och svara på frågor som vi behöver veta för din försäkring och du ska betala din försäkringspremie. Om det sker förändringar i dina uppgifter, ska du kontakta oss.
- Du är skyldig att följa de aktsamhetskrav som gäller för försäkringen och som framgår av försäkringsvillkoren. Aktsamhetskrav är regler som beskriver vad du måste göra för att förebygga eller begränsa skador och sjukdomar på djuret. Om du inte följer dessa regler, kan du få en lägre ersättning vid skada eller förlust. Läs mer om aktsamhetskraven i ditt försäkringsvillkor.



När och hur ska jag betala?

En nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar från den dag vi sänt premieavin till dig. Du väljer att betala med autogiro, e-faktura eller pappersfaktura. Väljer du faktura eller autogiro kan du betala per helår, halvår eller kvartalsvis. Väljer du autogiro kan du dessutom välja att betala försäkringspremien månadsvis. Det betalningssätt och den period du valt framgår av ditt försäkringsbrev.



När börjar och slutar försäkringen gälla?

- Försäkringen börjar att gälla från klockslaget då du tecknade försäkringen. Om vi inte kan fastställa vilket klockslag som du tecknade försäkringen, börjar försäkringen att gälla från och med kommande midnatt.
- I de fall då vi har skickat ut en offert till dig, blir försäkringsavtalet giltigt först efter att du har accepterat vårt erbjudande skriftligen.
- I de fall när vi har begärt omedelbar premieinbetalning, börjar försäkringen gälla dagen efter att din premiebetalning kom in till oss. Detta framgår på ditt försäkringsbrev.
- Försäkringen gäller alltid i ett år om vi inte har avtalat annat. Avslutar du inte försäkringsavtalet under året, förnyar vi det automatiskt efter ett år.



Kan jag ångra köpet och hur säger jag upp avtalet?

- När du köpt din produkt eller tjänst på internet, telefon eller utanför våra kontor, så kallat distansköp, har du möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Kontakta oss så hjälper vi dig.
- Du har rätt att säga upp försäkringen med omedelbar verkan om din hund eller katt avlider, säljs eller om ditt försäkringsbehov bortfaller av andra skäl. Du kan också när som helst under försäkringsperioden säga upp försäkringen att upphöra vid försäkringsperiodens utgång. Försäkringen kommer i sådant fall fortsätta vara gällande under försäkringsperioden och avslutas direkt efter försäkringsperiodens sista dag. Vi kan säga upp försäkringen om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller vid andra synnerliga skäl.