



Särskilt villkor
ALPACKA & KAMELDJUR

Gäller fr.o.m. 2012-08-01



Sveland ger dig mervärden

Kontakta oss

Vi ger dig gärna personlig rådgivning om försäkringslösningar som passar dina behov. Du är varmt välkommen att kontakta vår kundservice på 0451-38 30 00 eller på djur@sveland.se. Du kan även chatta med oss och hitta kontaktuppgifter till våra duktiga ombud på www.sveland.se.

På vår hemsida finns även villkor, information om våra försäkringar och du kan själv räkna på premien och försäkra dina hundar, hästar, katter och smådjur.

Gilla oss på Facebook för att ta del av artiklar, kampanjer och tävlingar med fina priser.

Personlig skadereglerare

Vid skada eller sjukdom får du tillgång till en personlig skadereglerare som du kan vända dig till vid behov. Tveka inte att kontakta oss vid frågor eller funderingar. Vi erbjuder direktreglering under kontorstid och vid akutfall utanför kontorstid kan du få kontakt med en skadereglerare för rådgivning. Skadeblanketter och mer information finns på vår hemsida.

Allmänt

Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för försäkringstagaren som ägare till det försäkrade djuret, om inget annat avtalats med Sveland Djurförsäkringar. För sålt eller på annat sätt avyttrat djur upphör försäkringen att gälla i och med att djuret övergår i annans ägo. Även för djur som utan vårt medgivande annat än tillfälligtvis hyrts eller lånats ut, upphör försäkringen att gälla i och med att djuret övergår i annans besittning.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller försäkringsfall som inträffar i Sverige.

Krav för att teckna försäkring

Djur som försäkras skall vara chipmärkta, undantaget föl under första levnadsåret.

Karenstid

Försäkringen gäller utan karenstid vid skada genom olycksfall. Försäkringen gäller inte för sjukdom eller förlossningskomplikation som påbörjats inom 20 dagar efter det att försäkringen trätt i kraft, inte heller för dödsfall eller avlivning till följd av sjukdom som påbörjats inom denna tid. En karenstid om 20 dagar gäller också vid förbättring av försäkringen gällande den förbättrade delen.

Begränsningar

Försäkringen gäller inte vid skadefall som påbörjats eller funnits innan försäkringen trätt i kraft, inte heller för dolda fel oavsett när skadan/sjukdomen upptäcktes. Veterinärmedicinsk erfarenhet är avgörande vid denna bedömning. Ovanstående gäller även vid förbättring av gällande försäkring beträffande den förbättrade omfattningen eller som inträffat (påbörjats) efter det att Sveland Djurförsäkringars ansvarighet upphört. Liv- och veterinärvårdsersättning lämnas inte för komplikationer orsakade av behandling och vård som inte omfattas av försäkringen.

Ålders- och sänkingsregler

Försäkring kan tecknas för djur från 10 dagar och fram till 12 års ålder. För djur från ett års ålder krävs att djuret är chipmärkt. Försäkringsbeloppet för livförsäkringen sänks automatiskt årligen vid försäkringsperiodens början från och med det kalenderår då djur uppnår 12 års ålder. Sänkning sker med 20 % av gällande försäkringsbelopp och avrundas till närmaste 1000-tals kr. Livförsäkringen upphör vid försäkringsperiodens utgång det kalenderår då djuret uppnår 20 års ålder.

Livförsäkring

Ersättning lämnas då djur:

- dör på grund av sjukdom eller olycksfall
- så svårt insjuknar eller skadas att det enligt veterinärintyg måste avlivas
- blir stulet eller kommer bort inom Sverige

Ersättning lämnas inte för djur som avlivats till följd av:

- beteenderubbningar, lynnesfel, ovanor eller nymfomani
- avelshygieniska skäl, bristande eller upphörd avelsduglighet
- avlivning utan tecken på klinisk sjukdom

Veterinärvårdsförsäkring

Veterinärvårdsförsäkring tecknas som tillägg till livförsäkringen. Försäkringen upphör att gälla då livförsäkringen upphör.

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar ersättning för kostnader vid undersökning, behandling och vård på grund av sjukdom eller olycksfall. Behandling och vård i Sverige skall utföras av veterinär legitimerad i nordiskt land.

Vården skall vara etiskt och medicinskt motiverad samt överensstämma med vetenskap och beprövad erfarenhet.

Behandlingsperiod

En behandlingsperiod omfattar 150 dagar räknat från första veterinärbesöket.

Ersättningsregler

För varje behandlingsperiod avräknas en fast självrisk, som framgår av försäkringsbrevet. De överstigande ersättningsbara kostnaderna, efter att den fasta självrisken räknats av, ersätts med 80 %.

Högsta ersättning per försäkringsperiod är 25 000 kr. Varje försäkringsperiod får bära den kostnad som tillhör denna.

Föl undan sto

Föl vid sidan av sto som är veterinärvårdsförsäkrat, omfattas de första 30 levnadsdagarna av stoets veterinärvårdsförsäkring, såvida enskild försäkring inte tecknats tidigare för fölet.

Behandlas både sto och föl, avgår en självrisk för stoet och en självrisk för fölet.

Obduktion

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnaderna för obduktion om Sveland Djurförsäkringar begärt att sådan skall utföras. Se även Sveland Djurförsäkringars Allmänna villkor Djur.

Kostnader eller behandlingar som inte ersätts av veterinärvårdsförsäkringen

- alternativbehandling
- avelshygieniska skäl, bristande eller upphörd avelsduglighet
- avlivning, omhändertagande eller kremering
- förebyggande behandling och vård
- inackordering eller uppställning på klinik när det inte är medicinskt motiverat
- fördröande veterinärvårdskostnader då veterinärbesök äger rum under jourtid utan att detta är nödvändigt
- kostnader för kastration, klapphingsoperation, sterilisering
- kostnader för fakturering, intyg eller uppläggning av journalkort
- kostnader för receptförskrivna eller av veterinär utlämnade läkemedel, medicinskt foder och andra liknande produkter
- kostnader för resor, transporter
- mervärdesskatt för momsredovisningsskyldiga
- undersökning och behandling vid lynnesfel, beteenderubbningar, ovanor eller nymfomani
- undersökning och behandling av tandsjukdomar och bettavvikelser
- undersökning och behandling där avsikten är att få sto dräktigt