Inblick

Nedslag i Sveland Djurförsäkringars värld nr. 1. 2013

SVELAND DJURFÖRSÄKRINGAR

Svelands Stiftelse hjälper forskare

Kaninhoppare gör upp i Falsterbo

Verksamhetsåret 2012 i siffror

Magnús Skúlason världens bästa islänning

Tillbaka i racet efter lyckad rehabilitering

Möt salukin Nashira

Hur skapas förtroende?

När du för första gången håller om din nya favorit är kanske inte en försäkring det första du tänker på. Men ungefär vart fjärde år inträffar det som många djurägare oroar sig för, att den fyrbenta eller fjäderklädda vännen inte mår bra och behöver hjälp från en veterinär. Du som har en veterinärvårdsförsäkring behöver åtminstone inte vara orolig för att du inte ska ha råd att hjälpa ditt djur. Vår verksamhet handlar om förtroende. När kunderna är nöjda med vår service ökar förtroendet för oss och förhoppningen är att kännedomen om oss på så sätt sprider sig. Som ett ömsesidigt[1)] bolag är tillväxten av kunder viktig, då det ger oss bättre möjlighet att fördela premierna rättvist.

Det är först när olyckan är framme som du vet om försäkringen var ett bra köp. Vi säljer ett löfte om att hjälpa dig om du behöver det och tryggheten som den vetskapen ger.

Att våra kunder har förtroende för oss och vår kompetens är helt avgörande för vårt anseende. Därför är dina önskemål och uppfattning om oss av största vikt.

Vi har fyra huvudsakliga mål med våra kundrelationer:

- Försäkringarna ska vara lätta att förstå.
- Vi ska vara enkla att nå med frågor, synpunkter och kunna ge professionell rådgivning.
- Ersättning ska lämnas snabbt och enkelt, gärna via direktreglering hos veterinären.
- Kunderna ska känna att våra produkter är prisvärda.

Varumärke – vad är det egentligen?
För oss som har en produkt som inte kan testas i förväg är det extra viktigt att vår självuppfattning stämmer överens med våra försäkringstagares bild av oss. Om vi tror att vi är kompetenta, effektiva, flexibla och tillgängliga, så måste vi även uppfattas så av våra kunder, annars är vi illa ute.

Det är en av anledningarna till att vi under november månad 2012 genomförde en kundundersökning. Vi frågade 14 000 av våra kunder och fick mer än 3 000 svar. En helt fantastisk respons! Lyckligtvis visade undersökningen att våra kunder till mycket stor andel tycker att vi är just det – kompetenta, flexibla, problemlösande och tillgängliga personer i en organisation som erbjuder bra och prisvärda försäkringsprodukter. Vi blev så glada! Det gav oss energi att fortsätta göra vårt allra bästa för att bli ännu bättre.

En annan anledning till undersökningen, var att få in tips och synpunkter. Hela 1 200 personer hade tagit sig tid att skriva kommentarer, de flesta väldigt positiva men även flera bra förslag på förbättringar som vi kan ta med oss för att utvecklas.

Året som gick gav oss många nya kunder som vi hoppas vill stanna kvar under många år. Du som har varit kund länge märkte säkert att premierna ökade under 2012. Det är ingenting som vi tycker är positivt, men med facit i hand kan vi konstatera att det var rätt beslut. Om vi inte höjt så hade vi haft en försäkringsrörelse som gått minus. Skadekostnaderna ökar kontinuerligt och anledningarna till detta är flera; veterinärerna har blivit skickligare och kan behandla fler diagnoser, kostnaden för ett veterinärbesök ökar, liksom antalet besök.

Vad kan vi mer göra för att fortsätta erbjuda en heltäckande försäkring som inte blir för dyr för våra djurägare? Vi arbetar på det konstant.

Vad kan du göra?
Ju mer du kan om ditt djur, desto lättare har du att fatta beslut om det verkligen är nödvändigt att åka till veterinären. Därför finns vi tillgängliga för att ge dig råd om du känner dig osäker. Vår skadeavdelning har lång erfarenhet och hög kompetens inom veterinärvård.

Tänk på att fråga veterinären om kostnaden för den undersökning eller behandling som krävs innan du lämnar ditt djur. Då kommer det inte några obehagliga överraskningar efteråt. Om du är osäker på vad din försäkring täcker, så finns alla villkor på vår hemsida. Det är viktigt att du läser igenom villkoren så att du vet vad det är du köpt. Du får gärna ringa oss om det är något som du undrar över.

Kostnaden för samma behandling kan skilja mycket mellan olika veterinärkliniker. Är läget inte akut kan du tjäna på att ta reda på flera prisuppgifter. De flesta djurförsäkringar har en rörlig självrisk på 15 eller 25 procent som du betalar själv. Kanske kan du och din veterinär resonera kring vilken lösning som passar bäst för ditt djur och din plånbok.

Vi hjälper dig gärna med dina frågor och kan ge dig råd på vägen. Ring vår kundservice och prata med dem eller maila oss.

Avslutningsvis vill jag hjärtligt tacka alla våra kunder för förtroendet under året som gått och ser fram emot många frågor och fördjupade kundkontakter under 2013.

Anette Henriksson
Verkställande direktör

[1)] Ett ömsesidigt bolag är icke vinstutdelande och försäkringstagarna är även bolagets ägare. Förträdare för försäkringstagarna kallas fullmäktige och företräder ägarna/försäkringstagarna vid t ex bolagsstämmor. Se sidan 26.

INNEHÅLL

Möt familjen Grönberg 4
Lyckad rehabilitering 6
Svelands Stiftelse hjälper forskare 8
Fårfarmare och ombud 10
Världens bästa islänning 12
Våra profiler 13
Maine Coon 14
Kaninhoppning i Falsterbo 15
Ryttartalangen Erik Dahnelius 17
Vi tror på samarbeten 18
Verksamhetsåret 2012 19

Möt familjen Grönberg

Malin Grönberg är en av Sveland Djurförsäkringars kunniga skadereglerare. Med ett gediget hästintresse och ett flertal placeringar i internationell fälttävlan är hon väl insatt i hästvärlden. Tillsammans med maken Tobias Grönberg, som ridit VM i fälttävlan, och dottern Emelie bor de på en hästgård i Flyinge. Nu är det dottern som tävlar banhoppning med föräldrarna som gott stöd.

Det var när Malin gick stallchefsutbildningen på Flyinge som hon träffade fälttävlansryttaren Tobias, och tycke uppstod både för honom och för sporten. Paret har arbetat under många år tillsammans på sin gård med utbildning och försäljning av fälttävlanshästar, men sedan några år tillbaka tränar och coachar Tobias bara ryttare inför och under tävlingar.

- Jag tränar dessutom Emelie och Malin hjälper till med mycket runt omkring. Det krävs att hela familjen är intresserad för att det ska fungera. Förra året hade hon 210 starter och vi var iväg ungefär fyrtio helger, berättar Tobias.

Deras ansträngningar ger bra resultat och förra året vann Emelie SM på D-ponnyn Ubi. I år har hon gått över till att rida stor häst och målsättningen är att stabilisera stoet Under Cover på 1.40 och kvala till SM och NM.

- Vi köper inga dyra hästar, utan handplockar lovande unghästar och tränar upp dem själva. Under Cover är en av dem som vi tagit från grunden upp till elitklass, hon har en otrolig talang, berättar Malin.

Malin har egentligen tränat hästar sedan barnsben då hennes första ponnyer var två oinridna unghingstar, som hennes pappa bytt till sig för två tjurkalvar.

- Det var egentligen livsfarligt för en liten åttaåring, men jag red in dem och sen hoppade jag faktiskt elitallsvenskan på båda två!

Det var 2006 som hon sökte sig till Svelands skadeavdelning och det var just kopplingen till djur som lockade.

- Jag tycker om kontakten med kunderna samtidigt som jag har nytta av min erfarenhet av hundar och hästar. Vid tveksammare fall har vi kontakt både med våra egna veterinärer samt med behandlande veterinärer, så jag lär mig mycket hela tiden.

På Sveland Djurförsäkringar arbetar tolv skadereglerare som alla har ett mycket stort djurintresse. Många har en bakgrund inom djursjukvård och som ett extra stöd finns det dessutom alltid ett gäng glada hundar på kontoret.

Hela familjen Grönberg samlad i köket. Emelie, Malin och Tobias.

Malin och dottern Emelie fixar med stoet Under Cover, målsättningen är att kvala in till SM och NM.

Tillbaka i racet efter lyckad rehabilitering

Det var under en tävling i augusti 2010 som Nashiras ägare Petra Karlsson upptäckte att något inte stod rätt till med hennes älskade saluki. Hon som i vanliga fall nästan låg ner i kurvorna under lure coursing-loppen såg stel ut i vänstersvängarna. Vid besöket hos veterinären konstaterades det att hon hade fått en muskelskada i vänster bog.*

*) Saluki är en vinthund och en av de äldsta hundraserna som finns i dag. Den kom till Sverige på 1920-talet.

Från det att Petra såg en Saluki första gången visste hon att hon ville ha en, men det dröjde till 2004 innan Vega kom in i hennes liv. Det var sedan Vegas uppfödare som introducerade Petra till lure coursing, den halvt okända sporten som simulerar harjakt med en trasa som löper i en bana över ett fält.

- Det är så häftigt att se hundarna göra vad de är menade att göra, hur de viker sig i kurvorna och att de själva tycker att det är så roligt, berättar Petra.

Det kräver dock mycket träning samt rätt egenskaper för att kunna tävla. Först och främst måste hunden lära sig att följa trasan. Ett annat viktigt moment är att hunden kan följa trasan tillsammans med en annan hund, då det alltid är två hundar som tävlar mot varandra. Lure coursing handlar inte om vilken hund som är snabbast, utan det som bedöms är hundens uthållighet, rörlighet, entusiasm, följsamhet och fart. När Petra senare köpte Nashira märktes det tidigt att hon hade en stor talang för det.

- Hennes fördel är att hon trots sin ringa storlek tar väldigt långa språng, vilket gör att hon har en bra fart samtidigt som hon har en bra rörlighet. Sedan har hon rätt mentalitet, hon är väldigt traständ!

Lång uppbyggnad

Nashiras egenskaper tillsammans med Petras noggranna träning och rehabilitering har gjort att de nu är uttagna till landslaget som ska representera Sverige i EM i lure coursing. Tävlingen går av stapeln på Halbinsel Pouch i Tyskland den 22-23 juni i år. Men för att komma dit har det krävts både tid och engagemang, inte minst på grund av muskelskadan 2010. Direkt på måndagen efter tävlingshelgen åkte Petra till veterinären för en undersökning.

- Han konstaterade att det var en muskelskada och remitterade oss till en sjukgymnast. I början var det framför allt fokus på att läka muskeln genom massage och vila. Sen fick jag även lära mig hur jag skulle arbeta med intraljud och stretching hemma.

I december, ungefär tre månader efter skadan, skulle Petra försiktigt börja sätta igång henne igen. Men efter ett tag märkte hon att något inte stod rätt till. Nashira ville inte alltid hoppa upp i bilen och hon tyckte inte om att de andra hundarna lekte med henne, vilket hon brukade älska.

Efter en flatröntgen misstänkte man att det kunde vara ett begynnande diskbråck, så hon remitterades till ortoped för att göra en MR-röntgen. Röntgen visade dock ingenting och Petra skickades därför till en sjukgymnast igen, som konstaterade att Nashira fortfarande hade ont i vänster sida. Skadan var läkt men hon snedbelastade kroppen vilket gjorde att hon fick ont i rygg och nacke.

- Så vi fick ett bra motionsprogram och sjukgymnasten gick igenom henne med jämna mellanrum. I juli 2011 fick jag klartecken att jag kunde tävla henne igen. Första gången som hon startade efter att hon blivit skadad kom hon tvåa, och det var en av de bästa dagarna i mitt liv! Och efter det har hon tack och lov inte haft några problem.

Vad har hjälpt dig och Nashira?

- Jag har ett väldigt bra team runtomkring mig, och sen har det underlättat att rehabiliteringsbidraget finns. Rehabiliterar man sin hund rätt så kanske det inte behöver bli ett problem igen. Det var det som gjorde att jag valde just Svеland Djurförsäkringar när jag köpte Vega 2004, det var då det enda bolag som gav rehabiliteringsbidrag oavsett skada. Men framför allt har jag alltid blivit trevligt bemött och snabbt fått kompetent hjälp.

En viktig orsak till att Nashira lyckades komma tillbaka har varit Petras engagemang och egna träning med henne.

- Sjukgymnasten visade mig hur jag kunde träna Nashiras ryggmuskler med hjälp av en balansboll, som också hjälpte henne att börja belasta ryggen rätt. Jag har även använt mig av gåband och så har jag låtit henne pulsa i snö, lingonris eller vattenbryn beroende på årstid. Simningen är också väldigt nyttig, men för att få rätt läge i vattnet är det bra med en flytväst. Sedan är det viktigt med bra uppvärmning och nedvarvning, och jag brukar avsluta med stretching och massage.

Nu ska de påbörja träningen efter vintervilan och Petra har en utarbetad plan för att hjälpa Nashira att vara i toppform till EM i sommar, och målet är en topp-femplacering.

- Jag är så glad för att jag och Nashira har tagit oss igenom det här tillsammans och att mitt noggranna val av försäkringsbolag lönade sig. Nu hoppas jag att fler upptäcker lure coursing, det är en roligt sport där vinthundarna är i sitt rätta element!

Petra tränar Nashira på balansbollen och berättar att det är viktigt att se till att bollen inte rullar, vilket kan skrämma hunden.

Det var Miia Riihimäkis första ponny, som hade allergisk hosta, som kom att leda henne in på intresset för luftvägssjukdomar hos hästar. Idag är hon forskare på SLU i Uppsala och under 2013 kommer hon och en kollega titta närmare på transportsjuka. Miia har för det här ändamålet fått ett stipendium på 50 000 kronor från Svelands Stiftelse.

Svelands Stiftelse hjälper forskare

Idag kan allt fler av djurens sjukdomar behandlas och den veterinärmedicinska kunskapen är under ständig utveckling. Forskningen vid Sveriges Lantbruksuniversitet är viktig för det arbetet. Utmaningarna är flera och precis som i humanmedicinen blir hotet från resistenta bakterier allt större, vilket ställer nya krav på forskarna.

Sveland Djurförsäkringar startade 2012 en stiftelse för att främja vetenskaplig forskning som gagnar djurhälsan ur ett etiskt och medicinskt perspektiv.

- Idag är det svårt för oss att få medel till forskning om sjukdomar hos häst- och sällskapsdjur, speciellt då vi har förlorat de statliga anslagen. Forskning som berör lantbruksdjuren prioriteras eftersom det finns ett större ekonomiskt intresse för det, berättar Miia Riihimäki.

Under förra året delade Svelands Stiftelse ut stipendium till totalt fyra forskare vid SLU, och Miia är en av dessa. De tre andra fick medel för att forska om kennelhosta samt reumatism och hjärtsjukdomar hos hundar.

Utöver forskningen undervisar Miia veterinärstudenterna vid SLU och arbetar som veterinär på Universitetdjursjukhusets hästklinik i Uppsala.

- Det ger mig en viktig klinisk anknytning, där jag automatiskt ställs inför intressanta frågeställningar och får tillgång till forskningsmaterial. Speciellt då jag arbetar med klinisk forskning, som kan beskrivas som länken mellan laboratoriet och hästen.

Kunskapen om transportsjuka är begränsad världen över vilket gör att man i dagsläget inte vet vilken antibiotika som är mest effektiv. Genom att kartlägga det bakteriologiska mönstret samt dess resistens mot antibiotika hoppas Miia och hennes kollega Märit Pringle kunna förbättra kunskapen om, och behandlingen av, den livshotande sjukdomen.

- Transportsjuka är en allvarlig luftvägsinfektion som framför allt drabbar hästar i samband med långa transporter. Hästars anatomi är anpassad för att beta större delen av dygnet, så när en hästs huvud binds upp i exempelvis transporten rensas inte luftvägarna som de ska. Stress och otillräcklig ventilation kan också öka risken för att sjukdomen utvecklas, förklarar Miia.

Så gör du för att minska risken för transportsjuka vid långa transporter:

- Låt hästen äta, dricka och röra på sig ordentligt innan färden påbörjas.
- Ta paus och få hästen att dricka, tillsätt t.ex. äppeljuice för att göra det godare.
- Bind inte hästens huvud högt och kort, då kan den inte sänka huvudet och hosta.
- Vid dålig ventilation är det viktigt att stanna för att öppna och byta ut luften.
- Kontrollera hästens temperatur regelbundet, normaltemperaturen är 38,2 grader.
- Undvik långa transporter efter maximal fysisk ansträngning.

Arbetet vid Universitetdjursjukhusets hästklinik ger Miia en klinisk anknytning som hjälper henne i forskningen kring transportsjuka.

Läs mer om Svelands Stiftelse på www.svelandstiftelse.se

Med lantbruksdjuren i fokus

När Anna-Stina Stehn var fyra år gammal fick hon sitt första flasklamm och på den banan har det fortsatt. Under utbildningen till husdjursagronom i Uppsala provade hon på stadslivet, men längtan efter landet gjorde att hon 2003 flyttade ner till Laholm och köpte ut familjegården Vekatorp.

Utbildningen kom snabbt till nytta när Anna-Stina började arbeta på Sveland som lantbruksansvarig, där hon stannade till 2011. I samband med försäljningen av dotterbolaget Sveland Sakförsäkringar valde hon att gå över till att arbeta som ombud och satsa på det egna lantbruket.

- Då hade jag 40 tackor och nu har jag runt 170 stycken vilket känns ganska lagom. Om jag skulle utöka mer hade jag behövt vara hemma hela tiden, men man måste ju komma ut och träffa folk också. Därför är det roligt att som ombud komma ut på mässor och prata med andra lantbrukare. Sen arbetar jag även som djursjukvårdare på en veterinärklinik.

Att driva eget lantbruk är inte alltid en dans på rosor. Även om det är ett fritt arbete så är man bunden till det hela tiden.

- Djurens välmående måste alltid gå först. När jag har lamm som måste matas med flaska går de före allt annat. Då matar jag lammen innan mina egna barn får mat, men de hittar också själva till kylskåpet, berättar hon med glimten i ögat.

Det blir också ekonomiskt svårare eftersom både diesel- och foderkostnaderna stiger, vilket gör att det blir allt svårare att konkurrera med europeiska producenter. En ljusglimt är att efterfrågan på närproducerat kött blir större, vilket är bra både för svenska lantbrukare och miljön.

- Jag säljer en del av köttet lokalt vilket är väldigt uppskattat. En dröm är att öppna en egen gårdsbutik här hemma, men redan nu säljer jag förutom kött även fårskinn och egen honung.

För den som vill satsa på livet som lantbrukare har Anna-Stina fem tips:

- Var intresserad av det till 110 procent.
- Utbilda dig och lär dig så mycket som möjligt om exempelvis foder, avel och djurvård.
- Köp djur av bra kvalitet, det lönar sig alltid.
- Använd hjälpmedel så mycket som möjligt för att inte slita ut din kropp, exempelvis genom att fodra och gödsla ut med traktorn.
- Besök andra lantbrukare och lär dig av dem.

Vill du också vara med i Svelands ombudskår?

Har du ett brinnande djurintresse, lätt för att skapa kontakter och ett brett nätverk inom djurvärlden? Då kan du bli ett av Svelands ombud!

Som ombud arbetar du framför allt hemifrån, men kan även delta på mässor och evenemang där du representerar oss. Du säljer och ger råd om våra djurförsäkringar, samt fungerar som personlig kontakt för de kunder som du försäkrar in.

Vi ger dig kontinuerlig produktutbildning samt säljträning. Du har även en personlig teamledare som du kan vända dig till vid frågor och funderingar. All skadereglering sker på huvudkontoret i Hässleholm.
Vi söker dig som är positiv, utåtriktad och drivande. Lönen är provisionsbaserad.

Läs mer på www.sveland.se

Magnús hingst Aspar frá Fróni är ett riktigt kraftpaket.

Framgångstips från världens bästa islänning

Magnús Skúlason är profilryttare för Sveland Djurförsäkringar och en av världens främsta islandshästryttare. Han har vunnit fem VM-guld, de senaste två från 2011 i femgång och kombination. Vi träffar honom på hans gård vid Brösarps backar på Österlen en disig vinterdag. När Magnús rider sin nya tävlingshingst Aspar frá Fróni är den kraft som utstrålas omöjlig att missa. Frågan är bara vad som har krävts för att uppnå det resultatet.

Uppväxten på Island gjorde att Magnús föddes in i hästvärlden. Själv menar han att han inte hade så stort val, redan som tolvåring ägde han sju egna hästar och Magnús far var tränare och proffsryttare.

Hästarna har ändå inte alltid varit en självklarhet, som 16-åring tröttnade han på hästlivet och begav sig till havs, men några år senare återfann han intresset. Sedan dess har det bara blivit större och större. Han flyttade till Sverige 1993 för att arbeta som tränare och har idag nått otroliga framgångar.

När vi möter Magnús har han precis varit iväg en vecka och utbildat allt från elitryttare i Tyskland och England till hobbyryttare i Norrland, med bland annat en 70-årig dam som precis börjat rida islandshäst.

”Varje häst är en individ och det gäller att upptäcka just den hästens mentalitet och talang”

Magnús träningsmetod handlar framför allt om kommunikation och balans. Han poängterar vikten av att redan från födseln träna hästen på dess egna villkor.

För skyddad miljö i Sverige
Från Island har han även tagit med sig synen på hur hästarna bör växa upp. Skillnaderna mellan hästhållningen är stor mellan länderna.

- Hästens uppväxt är avgörande för dess framgång. Ofta brister grunden i Sverige och Europa eftersom hästarna växer upp i en för skyddad miljö. Det gör att de inte rör på sig tillräckligt varken som unghästar eller vuxna. Resultatet blir att de inte blir fysiskt starka nog att tåla den träning som behövs för att de ska nå sin optimala kapacitet.

Därför är det mycket svårt att få fram en häst av världsklass utanför Island. Ett slående exempel på det är hans hingst Símon frá Efri, som föddes upp på Islands norra delar, och fram till fyraårsåldern gick i en stor hästflock bland bergen.

- Han har en enastående fysik som gör att all träning blir mycket enklare och utvecklingen snabbare. De blir också smartare när de växer upp i bergen i en stor flock och själva lär sig att leta efter mat och sparka hål på isen. De äldre hästarna lär de yngre hur de ska göra och bete sig. En häst som inte gått i en riktig flock kan inte heller de sociala reglerna, vilket kan försvåra träningen senare. De vet helt enkelt inte hur de ska bete sig mot ledaren.

För att hans hästar ska leva så naturligt som möjligt går de i en flock på mellan 20 och 40 hästar i en stor hage på upp till 50 hektar. Det kuperade landskapet vid Brösarps backar bygger upp både hästarnas muskler och kondition.

- Något jag brukar göra är att lägga ut fodret på olika platser i hagen, då rör sig hästarna istället för att stå på ett och samma ställe och vänta på maten.

Träning utan skador
En nyckelfaktor i Magnús framgång är också hans omsorg om hästarnas välmående. Han berättar att om man tränar smart så kan man också träna hästen under en längre tid, vilket gör att ekipaget får en chans att komma längre.

- Det finns framför allt två saker som är grundläggande, dels hur du bygger upp hästen fysiskt och psykiskt och att det finns en balans mellan dessa. Hästen måste kunna använda hela kroppen. Dels så är kommunikationen väldigt viktig, det fungerar inte med envägskommunikation. Du måste vara lyhörd och känna vad hästen känner och anpassa träningen efter hästens kapacitet.

För att förebygga skador och tidigt upptäcka om något är fel tar Magnús hjälp av bland annat kiropraktor och hästmassör. Han poängterar också vikten av en duktig hovslagare och att ha en bra dialog med veterinärer även i förebyggande syfte.

VM 2013
Målen för VM 2013 är satta men Magnús har även andra planer för året. Det är fortfarande Hraunar frá Efri-Raudalaek, hingsten som han tog de två senaste VM-gulden på, som är hans främsta tävlingshäst.

- Förutom att ta åtminstone ett eller två guld med Hraunar under VM i Berlin i augusti vill jag även kvala Símon dit. Sedan har jag att göra här på gården, bland annat med Islandshästakademin som ska utvecklas och bli större. Det är en utbildning som jag ger tillsammans med andra tävlingsryttare, en veterinär och en fysträänare för att hjälpa lovande ryttare.

Avslutningsvis berättar Magnús om den speciella känslan som infann sig under det förra världsmästerskapet.

- Jag kände en otrolig samhörighet med hästarna där, egentligen spelade placeringen ingen roll för den känslan var fantastisk. Det är den känslan som jag vill förmedla med ridningen, att ”nu förstår vi varandra”. Det är det som är ridning.

Våra profiler

Amanda Mejer
Dressyrryttare från Åstorp i Skåne. Som Young Rider har Amanda bland annat SM-brons och lagsilver i NM.

Johan Reuterskiöld
Galopptränare från Malmö. Johan har tränat 50 vinnare, däribland Svensk St Leger vinnare.

Markus Niklasson
Travkusk från Göteborg. Markus har kört ett hundratal lopp och var 2011 nominerad till Årets lärling på Åby-travet.

Martina Andersson
Fälttävlansryttare från Tyringe i Skåne. Martina har bland annat ridit Junior-SM och Young Rider-SM och tävlat utomlands.

Memea Mohlin
Vår hundexpert. Memea är hundägarcoach och hundpsykolog och har skrivit flera böcker om hunduppfostran.

Pia Hansen
Pia Hansen, OS-guldmedaljör, aktiv tävlingsskytt, hundägare och skadereglerare på Sveland Djurförsäkringar.

Sara Jansson
Tävlar i agility. Tog under förra året sitt tredje championat Svensk Agility (hopp) Champion. Sara arbetar som skadereglerare på Sveland Djurförsäkringar.

Stefan Jansson
Dressyrryttare från Varberg. Stefan är B-tränare i dressyr, ryttare i Knytkalaset, Styrelseledamot i Dressyrringen och medlem i tränarklubben.

Maine Coon, en stor amerikan

Vid bara nio månaders ålder blev Eva Johansson rejält kattbiten, bokstavligt talat. Hennes föräldrar trodde att hon skulle bli rädd efter händelsen, men istället har katter blivit Evas största intresse.

Efter att i tio år haft kattrasen Helig Birma förälskade sig Eva 1997 i Maine Coon. Sedan juni 2012 arbetar hon som ombud för Sveland Djurförsäkringar.

Maine Coon är en amerikansk kattras som utmärks av sin storlek, en fullvuxen hane väger mellan sex och åtta kilo! Många upplever att de mer än till storleken är lite hundlika, de kan lära sig trix och har en förkärlek till vatten.

- De har ett väldigt trevlig temperament och passar i de flesta familjer. Jag är på många utställningar med mina katter och de är väldigt coola.

En av anledningarna till att just Eva blev ombud för Sveland är hennes kattkompetens som behövs då andelen försäkrade katter ökar.

- Jag har alltid varit väldigt nöjd som kund hos Sveland och får nu möjlighet att jobba mer med djur.

Arbetet som ombud innebär bland annat att hon är med på mässor och andra evenemang som representant för Sveland, för hennes del framför allt på arrangemang som berör katter.

- Det är roligt att träffa personer med samma intresse och stora engagemang. Fler och fler inser också vikten av att försäkra sina katter, vilket är bra både för djuren och ägarnas plånböcker.

Ändå är det uppskattningsvis bara en tredjedel av Sveriges katter som är försäkrade, vilket kan jämföras med nästan åtta av tio hundar.

Eva bor tillsammans med sin man Göran och de fem katterna i Täby. Förutom kattintresset delar de även en stark passion för Hawaii, därav namnet på katteriet, S*Aloha Popoki, som kan översättas till Älskade katt.

Kaninhoppare gör upp på Falsterbo Horse Show

Kaninhoppning startades i södra Sverige på slutet av 70-talet och har sedan dess spridit sig ända till USA. Det finns fyra officiella grenar, rak bana, krokig bana, höjdhopp och längdhopp. Världsrekordet i längdhopp är 300 cm och i höjdhopp 99,5 cm! Sveland Djurförsäkringar är huvudsponsor till Sveriges Kaninhoppares Riksförbund (SKHRF), som varje år arrangerar Sveland Cup. En tävling för elitregistrerade kaniner på rak och krokig bana. Efter tre deltävlingar gör Sveriges bästa kaniner upp om segern under Falsterbo Horse Show.

Cupen avslutas traditionsenligt med att ryttareliten tävlar mot varandra. På bilden ser vi hopplandslagets förbundskapten Sylve Söderstrand efter en lyckad runda!

En riktig ryttartalang

När Erik Dahnelius vann Sveland Cup 2011 kunde man inte tänka sig att han då bara ridit i drygt ett år. Fram till 2010 var han helt ointresserad av hästar, trots att storasystern Julia ridit och haft ponny sedan treårsåldern.
Det var när deras pappa var på semester som han följde med Julia och mamma Pernilla på en ridtur, och upptäckte farten och spänningen på hästryggen.

Därefter gick det väldigt snabbt, en månad efter uteritten tävlade Erik i banhoppning för första gången och det året var han med i runt 40 tävlingar på tre olika ponnyer. En av dessa var Yatzy, som han 2011 vann Sveland Cup med. Priset var en utbildningshelg på JumpClub med Sylve Söderstrand och Lotta Björe.

- Jag tyckte att det var jättekul att åka upp och träna där. Vi lärde oss allt möjligt, berättar Erik.

Förra året var han också med i Sveland Cup, då med en andraplacering i riksfinalen. Yatzy som har varit i familjen i sex år har tagit syskonen till final tre gånger i rad, och i år är Eriks mål att vinna igen.

De många placeringarna kräver en hel del träning, och Erik tillbringar en stor del av fritiden med hästarna. Förutom att rida tre till fyra ponnyer om dagen ska det mockas, matas och utrustning smörjas.

- Han planerar också själv hur hästarna ska tränas och lägger upp veckan, berättar Pernilla.

Även Julia tävlar, så de flesta helgerna tillbringar hela familjen tillsammans på tävlingar runt om i landet.

- Jag tror att det är få föräldrar som träffar sina barn så mycket som vi gör. Många av mina kompisar tycker att det är konstigt att vi lägger så mycket tid på det, men jag tycker att det är perfekt, berättar hans pappa Fredrik.

I framtiden vill Erik arbeta professionellt med ridningen och målet är redan satt.

- Om tio år vill jag vara med i VM!

Storasyster Julia tävlar också aktivt. Här rider hon finalen i Sveland Cup 2012 på Brad Pitt.

Erik tar emot priser i Sveland Cup 2012 av prisutdelare Anette Henriksson, verkställande direktör på Sveland Djurförsäkringar.

Joakim Bragée, affärsutvecklare på Sveland Djurförsäkringar, tillsammans med Mattias Andersson, Portfolio Manager på Trygg-Hansa.

Vi tror på samarbeten

Vi arbetar hela tiden för att utvecklas och skapa större mervärde för våra kunder. Därför har vi samarbeten med utvalda aktörer, till exempel går det att teckna våra djurförsäkring via Trygg-Hansa och Arken Zoo.

Om olyckan är framme rekommenderar vi dig att vända dig till medlemmar i föreningen Veterinärer i Sverige (ViS). Då vågar vi utlova att du får bra vård till en rimlig kostnad.

JumpClub syftar till att ge inspiration och förslag på övningar för hoppryttare. Sylve Söderstrand och Lotta Björe håller även i träningar, föreläsningar och clinics. Medlemmar i JumpClub får 10 procent rabatt på försäkringspremien första året.

Sveland Arena ligger i Skyrup utanför Hässleholm. Vår ambition är att tillsammans med ägaren Anna Wemlerth bidra till utvecklingen av hästhoppningen genom skapandet av en internationell arena.

Det finns även föreningar som vi samarbetar med där du som ny kund kan få rabatt på första årspremien. Besök vår hemsida för att se om din förening är en av dessa!

Tillsammans med våra kunniga och framgångsrika profiler kan vi dela med oss av kunskap och erfarenhet till våra kunder. På sidan 12-13 finns en artikel om Magnús Skúlasson, femfaldig världsmästare på islandshäst, samt en presentation av våra andra profiler.

Verksamhetsåret 2012 i siffror

INNEHÅLL

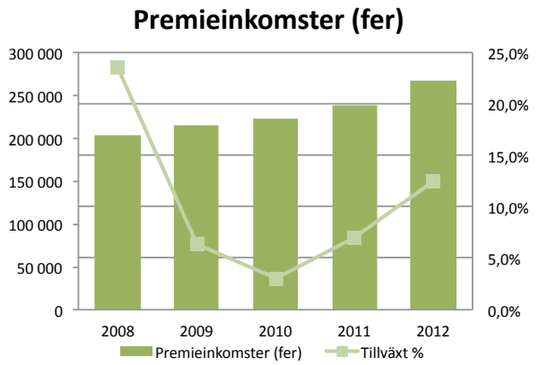
Femårsöversikt 20
Resultaträkning 22
Balansräkning, tillgångar 23
Balansräkning, eget kapital och skulder 24
Kassaflödesanalys 25
Styrelse och ledning 26
Ordlista 27

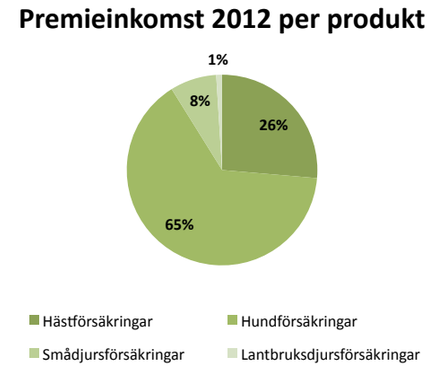
Fem år i sammandrag

För att överleva som företag och skapa de bästa förutsättningarna för framtida utmaningar, behöver vi göra vinst. Som försäkringsbolag ställs det dessutom stora krav på att vi ska kunna visa att vi har förmåga att betala ut skadeersättning enligt våra åtaganden – även vid sådana händelser som vi knappast kan föreställa oss. Reglerna för detta hanteras av Finansinspektionen, som bland annat har till uppgift att se till att dessa följs av försäkringsbolagen. Detta ansvar för våra försäkringstagare tar vi självfallet på djupaste allvar.

Under åren 2008 – 2009 påverkades företagets resultat och kapital negativt av stora förluster i ett dotterbolag. Även vår kärnverksamhet – djurförsäkringar – drabbades av försämrad lönsamhet. Under de senaste åren har dock djurförsäkringarna åter igen visat en positiv trend. Vi kan konstatera att våra intäkter ökar och så också resultatet. Vi står nu åter starka i den affär, där vi besitter lång erfarenhet och hög kompetens och känner stor tillförsikt inför kommande års utmaningar med att möta våra kunder och ägares förväntningar på utveckling och förnyelse inom djurförsäkringsområdet.

- Premieinkomsterna fer 2012 ökade med 12 % till 268 MSEK.
- Försäkringstekniskt resultat ökade med 6 % till 21 MSEK.
- Samarbete med Arken Zoo inleds.
- Samarbete med Veterinärer i Sverige (ViS) inleds.
- Stiftelsen för främjande av vetenskaplig forskning och utveckling med syfte att prioritera forskning som belyser djurhållning ur ett etiskt perspektiv, har haft sitt första verksamhetsår.



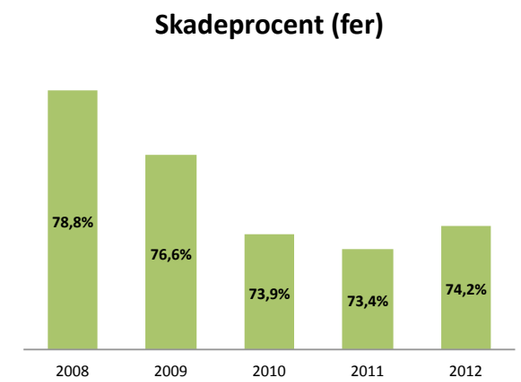


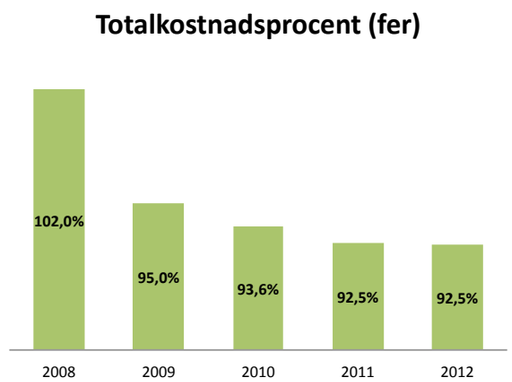
Femårsöversikt

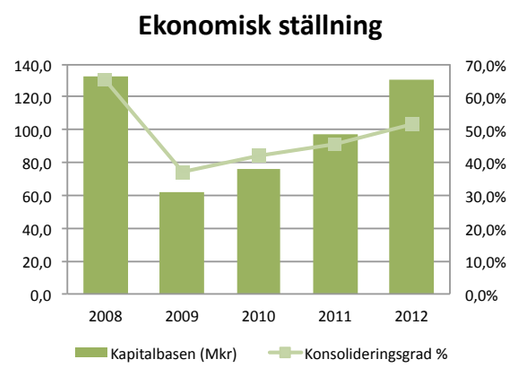
Resultat	2012	2011	2010	2009	2008
Premieinkomster (fer)	268 024	238 365	222 629	216 031	202 963
Premieintäkter (fer)	254 408	230 823	218 287	204 102	182 799
Kapitalavkastning netto i försäkringsrörelsen	1 653	2 103	736	405	3 516
Övriga tekniska intäkter	-	-	-	-	-
Försäkringsersättningar (fer)	-188 678	-169 340	-161 268	-156 254	-143 973
Driftskostnader	-46 666	-44 055	-42 923	-37 505	-42 351
Försäkringsrörelsens tekniska resultat	20 717	19 531	14 832	10 748	-9
Årets resultat	3 848	3 100	13 380	-51 900	4 227

Ekonomisk ställning	2012	2011	2010	2009	2008
Placeringstillgångar	103 942	66 230	49 604	80 605	148 533
Försäkringstekn. avsättningar (fer)	146 199	128 892	123 849	124 557	112 173
Konsolideringskapital	138 222	108 188	93 902	80 445	132 268
(härav uppskjuten skatt, övervärden)	186	-	1 413	1 337	1 260
(härav uppskjuten skatt, underskottsavdrag)	-	-	-	574	4 255

Nyckeltal	2012	2011	2010	2009	2008
Resultat på Skadeförsäkringsrörelsen					
Skadeprocent (fer)	74,2%	73,4%	73,9%	76,6%	78,8%
Driftskostnadsprocent (fer)	18,3%	19,1%	19,7%	18,4%	23,2%
Totalkostnadsprocent (fer)	92,5%	92,5%	93,6%	95,0%	102,0%
Resultat av kapitalförvaltningen					
Direktavkastning %	2,6%	1,2%	0,1%	0,6%	1,2%
Totalavkastning %	5,9%	1,7%	7,5%	-31,1%	2,6%
Ekonomisk ställning					
Konsolideringsgrad %	51,6%	45,4%	42,2%	37,2%	65,2%
Kapitalbasen (Mkr)	130,1	97,3	75,7	62,3	132,3
Erforderlig solvensmarginal (Mkr)	48,5	43,1	40,3	39,4	37,2







Resultaträkning

	2012-01-01 - 2012-12-31	2011-01-01 - 2011-12-31
Premieintäkter (efter avg återförsäkring)		
Premieinkomst (före avgiven återförsäkring)	269 381	239 599
Premier för avgiven återförsäkring	-1 357	-1 234
Förändring i avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	-13 603	-7 190
Återförsäkrares andel av förändring i avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	-13	-352
	254 408	**230 823**
Kapitalavkastning från finansrörelse	**1 653**	**2 103**
Försäkringsersättningar (efter avgiven åf)		
Utbetalda försäkringsersättningar		
Före avgiven återförsäkring	-184 987	-172 094
Återförsäkrares andel	-	256
Förändring i avsättning för oreglerade skador		
Före avgiven återförsäkring	-3 691	2 740
Återförsäkrares andel	-	-242
	-188 678	**-169 340**
Driftskostnader	**-46 666**	**-44 055**
SKADEFÖRSÄKRINGSRÖRELSENS TEKNISKA RESULTAT	**20 717**	**19 531**
Icke-teknisk redovisning		
Kapitalavkastning, intäkter	6 292	9 574
Orealiserade vinster på placeringstillgångar	8 158	-
Kapitalavkastning, kostnader	-3 445	-3 300
Orealiserade förluster på placeringstillgångar	-	-6 773
Kapitalavkastning överförd till skadeförsäkringsrörelsen	-1 653	-2 103
Resultat efter finansiella poster	**30 069**	**16 929**
Bokslutsdispositioner		
Förändring säkerhetsreserv	-26 000	-12 600
Resultat före skatt	**4 069**	**4 329**
Skatt på årets resultat	-221	-1 229
Årets resultat	**3 848**	**3 100**

Balansräkning (Tillgångar)

Belopp i kSEK	2012-12-31	2011-12-31
TILLGÅNGAR		
Immateriella anläggningstillgångar		
Andra immateriella tillgångar	8 143	10 857
	8 143	**10 857**
Finansiella placeringstillgångar		
Aktier och andelar	2 637	-
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	101 305	66 230
	103 942	**66 230**
Återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar		
Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	342	355
	342	**355**
Fordringar		
Fordringar avseende direkt försäkring	53 852	46 800
Fordran ej erlagd slutlikvid för sålda aktier	16 584	15 640
Övriga fordringar	6 213	828
	76 649	**63 268**
Andra tillgångar		
Materiella tillgångar	1 977	2 320
Kassa och bank	100 030	102 990
Aktuell skattefordran	5 181	2 563
Uppskjuten skattefordran	147	157
Övriga tillgångar	167	244
	107 502	**108 274**
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		
Förutbetalda anskaffningskostnader	2 361	1 617
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	1 573	1 333
	3 934	**2 950**
SUMMA TILLGÅNGAR	**300 512**	**251 934**

Balansräkning (Eget kapital och skulder)

Belopp i kSEK	2012-12-31	2011-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER		
Eget Kapital		
Bundet eget kapital		
Reservfond	4 000	4 000
	4 000	**4 000**
Fritt eget kapital		
Balanserad vinst eller förlust	188	-2 912
Årets resultat	3 848	3 100
	4 036	**188**
Summa eget kapital	**8 036**	**4 188**
Obeskattade reserver		
Säkerhetsreserv	125 600	99 600
Utjämningsfond	4 400	4 400
	130 000	**104 000**
Försäkringstekniska avsättningar (före avgiven återförsäkring)		
Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	132 312	118 709
Avsättning för oreglerade skador	14 229	10 538
	146 541	**129 247**
Avsättningar för andra risker och kostnader		
Avsättningar för pensioner	557	596
Uppskjuten skatt	186	-
	743	**596**
Skulder		
Skulder avseende direkt försäkring	9 758	8 199
Skulder avseende återförsäkring	137	141
Övriga skulder	1 742	1 811
	11 637	**10 151**
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		
Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	3 555	3 752
	3 555	**3 752**
SUMMA EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER	**300 512**	**251 934**

Kassaflödesanalys

Belopp i kSEK	2012-12-31	2011-12-31
Den löpande verksamheten		
Resultat före skatt	30 069	16 929
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet, m m	26 367	10 751
Betald skatt	2	201
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring i tillgångar och skulder	**56 438**	**27 881**
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital		
Investering i finansiella placeringstillgångar	-181 418	-57 093
Avyttring/minskning av finansiella placeringstillgångar	135 652	35 178
Förändring i varulager	-298	-58
Förändring i övriga rörelsefordringar	-14 387	-4 246
Förändring i övriga rörelseskulder	1 323	-247
Kassaflöde från den löpande verksamheten	**-2 690**	**1 415**
Investeringsverksamheten		
Investering i materiella tillgångar	-270	-1 851
Kassaflöde från investeringsverksamheten	**-270**	**-1 851**
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	**-**	**-**
Årets kassaflöde	**-2 960**	**-436**
Likvida medel vid årets början	**102 990**	**103 426**
Likvida medel vid årets slut	**100 030**	**102 990**

Styrelse och ledning

Styrelse

Ebbe Weiderup	Ordförande
Chris Danielsson	Vice ordförande
Magnus Bosson	
Cecilia Hollerup	
Leif Johnsson	
Anna Kajson	
Thomas Perdius	
Christine Ehrlander	Personalrepresentant
Pia Haraldsson	Personalrep. suppl.
Hans Truedsson	Hedersledamot

Revisorer

KPMG AB med ansvarig auktoriserad revisor
Ronnie Wernersson

Sten Hansson	Lekmannarevisor

Ledning

Anette Henriksson	Verkställande direktör
Jonas Hansson	Ekonomichef
Ursula Lige Berglund	Skadechef
Marcus Ahlqvist	Försäljningschef

Fullmäktige

Ordinarie

Christoffer Sylvan	Gamla Lerberget
Sten Hansson	Skurup
Lennart Grönvall	Lund
Birgitta Persson	Fleninge
Magdalena Hermelin	Sjöbo
Glenn Oredsson	Hässleholm
Ewa Saxentorp	Vårgårda
Christina Sjölander-Johansson	Bollebygd
Stina Ruderus	Väse
Helena Richardsson	Göteborg
Anders Klinth	Färjestaden
Maria Lindgren	Växjö
Margareta Fridh	Hestra
Anders Hantoft	Laholm
Eva Häll	Mjölby
Carina Sandell	Linköping
Staffan Pettersson	Enköping
Gert Hellman	Uppsala
Kersti Lychnell	Uppsala
Cecilia Jareholm	Sala
Helena Wallin	Uppsala
Stina Rosenlund	Sala
Barbro Nordlöf	Skog
Niklas Samuelsson	Hjärnarp
Lena Pettersson	Osby

Suppleanter

Birgitta Ernblad	Bjärred
Ann-Louise Persson	Oxie
Pia Cornéer Persson	Svalöv
Eva Frisk	Helsingborg
Ulrika Trägårdh	Tomelilla
Fredrik Nilsson	Sjöbo
Catharina Ehlo	Färlöv
Helen Johansson	Kävlinge
Anita Skoglund	Alingsås
Eva Stranne	Grästorp
Kenneth Pettersson	Laholm
Jörgen Tolversson	Vessigebro
Liane Josefsson	Valla
Margareta von Wachenfeldt	Rimforsa
Gunilla Swartling	Täby
Eva Spegel Lindmark	Stockholm
Annika Arosenius	Enköping
Peter Ljungberg	Norrtälje
Christina Elvekjaer	Norrtälje
Elisabeth Särenfors	Enköping
Per Olof Öhman	Östersund

Ordlista

Avvecklingsresultat. I bokslutet görs reservationer för skador som inte är slutreglerade vid räkenskapsårets utgång. Reservationen är en skuldpost och benämns avsättning för oreglerade skador. Den bedömning av kommande utbetalningar som gjorts kan emellertid av olika skäl visa sig felaktig. Om det beräknade ersättningsbeloppet för en skada visar sig vara övervärderat, uppstår en avvecklingsvinst när ersättningsbeloppet bedöms på nytt eller när skadan slutregleras. Om beloppet undervärderats blir det på motsvarande sätt en avvecklingsförlust.

Bruttoaffär. Försäkringsaffär utan avdrag för den del av affären som återförsäkrats hos andra bolag.

Direkt försäkring. Försäkringsavtal som bolaget ingår med försäkringstagare utan förmedling av annat försäkringsbolag.

Driftskostnader. Driftskostnader är en sammanfattande benämning på kostnader för försäljning, förvaltning och administration.

Driftskostnadsprocent. Driftskostnader i förhållande till premieintäkt efter avgiven återförsäkring.

Ej intjänade premier. En skuldpost, som motsvarar den del av premieinkomsten som vid bokslutet hänför sig till nästkommande år.

Erforderlig solvensmarginal. Enligt lagstiftningen krävs det ett minimikapital för att driva försäkringsverksamheten. Den nivå på minimikapital som krävs i det enskilda bolaget kallas erforderlig solvensmarginal.

Fer. Den del av försäkringsaffären som ett försäkringsbolag själv står risken för benämnes affär för egen räkning (förkortat **fer**). Affär för egen räkning (fer) är med andra ord den del av bruttopremier och bruttoskador som återstår när avdrag gjorts för avgiven återförsäkring.

Försäkringsersättningar. Utbetalda försäkringsersättningar plus oreglerade skador vid årets slut minus oreglerade skador vid årets början. En del av försäkringsersättningarna utgörs av reservavvecklingsresultat. Dessutom ingår driftskostnader för skadereglering.

Försäkringstekniska avsättningar. Sammanfattande benämning på avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker samt avsättning för oreglerade skador.

Kalkylränta. Eftersom premierna betalas i förskott och viss tid förflyter från det en skada inträffar till dess ersättning utbetalas, uppsamlas hos bolaget ett kapital som ger avkastning. Den beräknade räntan på detta kapital kallas kalkylränta. Denna ränta överförs i resultaträkningen från finansrörelsen till försäkringsverksamheten.

Kapitalbas. Summan av eget kapital, obeskattade reserver samt uppskjuten skatt. Avdrag görs för immateriella tillgångar.

Konsolideringsgrad. Förhållandet mellan konsolideringskapital och premieinkomst för egen räkning, uttryckt i procent. Konsolideringsgraden, beräknad på detta sätt, är det mått på kapitalstyrka hos försäkringsbolag som normalt används.

Konsolideringskapital. Sammanfattande benämning på eget kapital, obeskattade reserver samt uppskjuten skatt.

Kvardröjande risker. Om reserven för ej intjänade premier bedöms otillräcklig för att täcka förväntade skade och driftskostnader för det gamla försäkringsbeståndet fram till nästa förfallodag, skall avsättning för kvardröjande risker ske.

Oreglerade skador. De skador som inträffar under räkenskapsåret hinner av olika skäl inte alltid slutregleras före årets utgång.
I bokslutet måste därför en avsättning göras för beräknade, ännu inte utbetalda försäkringsersättningar. Denna skuldpost kallas ”Avsättning för oreglerade skador”.

Placeringstillgångar. De pengar som betalas in och som inte behövs i den löpande rörelsen placeras enligt myndigheternas föreskrifter och i övrigt på bästa sätt för att ge god avkastning och värdetillväxt. Placeringstillgångar är en sammanfattande benämning på bolagets “lager” av statspapper, obligationer, förlagsbevis, aktier, fastigheter och lån.

Premieinkomst. Motsvarar under året influtna premiebelopp. Istället för premieinkomst används ofta den kortare benämningen premier.

Premieintäkt. Avser, kort uttryckt, den premieinkomst som belöper på räkenskapsåret. Premierna inbetalas vid skilda förfallodagar under året och avser som regel en försäkringstid av ett år. Denna del av premieinkomsten, som avser påföljande år, redovisas i bokslutet som en skuldpost och kallas ej intjänade premier. Motsvarande skuldpost vid räkenskapsårets början frigörs och är en intäkt för det aktuella året. Premieintäkten för året består av följande poster: Ej intjänade premier vid årets början plus premieinkomst under året minus ej intjänade premier vid årets slut.

Skadeprocent. Försäkringsersättningar efter avgiven återförsäkring i förhållande till premieintäkt efter avgiven återförsäkring.

Säkerhetsreserv. Säkerhetsreserven är en buffert ur vilken man kan göra uttag för att täcka förluster. Reserven är till för att utjämna svängningar i resultatet som beror på slumpmässiga variationer eller i övrigt svårbedömda faktorer.

Utjämningsfond. Skadeförsäkringsrörelse är av naturliga skäl utsatt för betydande svängningar i årsresultaten, främst beroende på antalet storskador och deras omfattning. För att utjämna dessa variationer har till och med år 1990 skattefri avsättning kunnat ske till en fond, som kallas utjämningsfond. Ytterligare avsättning får inte göras. Förlust på själva försäkringsrörelsen, i inkomstskattelagens mening, får täckas genom användning av fonden. Härefter eventuellt kvarstående förlust på rörelsen i dess helhet får också täckas genom användning av denna fond.

Återförsäkring. Om ett försäkringsbolag inte kan eller vill bära hela den ansvarighet som det iklätt sig gentemot försäkringstagarna återförsäkrar bolaget, delvis de tecknade försäkringarna hos ett annat bolag. I det förstnämnda bolaget talas om avgiven återförsäkring och hos det sistnämnda bolaget om mottagen återförsäkring (indirekt försäkring).

Vi försäkrar alla dina djur!

På Sveland Djurförsäkringar kan du försäkra allt från kaninen till dina lantbruksdjur. På vår hemsida www.sveland.se finner du mer information om oss och våra försäkringsprodukter. På vår hemsida kan du också själv försäkra dina hundar, katter, hästar och smådjur.

På vår Facebooksida finner du kontinuerligt ny information, roliga tävlingar och aktuella kampanjer.

SVELAND
DJURFÖRSÄKRINGAR

Kundservice 0451-38 30 00
www.sveland.se